



خدمة رفع أَعذار الغياب عن الاختبار

دليل الاستخدام

قناة التقديم
نظام الخدمات الإلكترونية

فترة إتاحة الخدمة
(حسب التقويم الأكاديمي)

الفئة المستهدفة
الطلبة

عن الخدمة

خدمة إلكترونية تُمكن الطلبة المتغييبين عن الاختبارات من تقديم طلب عذر إلكترونيًا بطريقة منظمة (لأسباب أكاديمية أو صحية أو شخصية أو أسباب أخرى تسببت في التغيب)، عبر نظام الخدمات الإلكترونية للطلبة. وتشمل الخدمة تعبئة نموذج الطلب ورفع الوثائق المطلوبة وتتبع حالة الطلب، بما يسهل إجراءات التقديم ومراجعة الطلبات من قبل الجهات المختصة، ويضمن معالجتها بكفاءة وفق آلية معتمدة، ويعزّز سرعة الاستجابة ودقة المعالجة وعودة الطالب إلى الدراسة بشفافية.

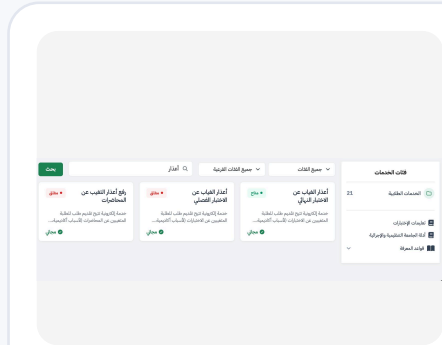
خطوات تقديم الطلب

الخطوات 1 - 7



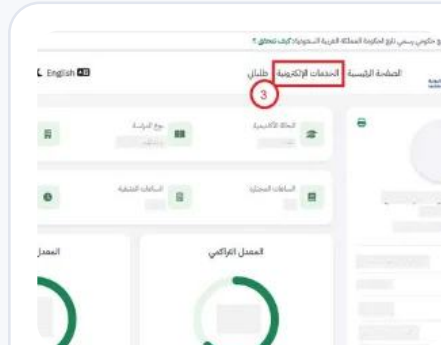
4 بدء الخدمة

اطلع على تفاصيل الخدمة (نظرة عامة، الخطوات، الشروط، والمستندات المطلوبة) ثم اضغط بدء الخدمة.



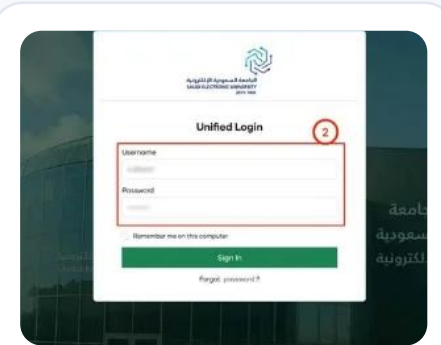
3 البحث عن الخدمة

ضمن فئة الخدمات الطلابية ابحث عن خدمة «أعذار الغياب عن الاختبار الفصلي أو النهائي» (تظهر بحالة: متاح - مجاني) ويتم الدخول إليها.



2 الخدمات الإلكترونية

من القائمة العلوية في الصفحة الشخصية اختر الخدمات الإلكترونية.



1 الدخول الموحد

من موقع الجامعة اضغط تسجيل الدخول، ثم أدخل اسم المستخدم والرقم السري المعتمدين للوصول الآمن.

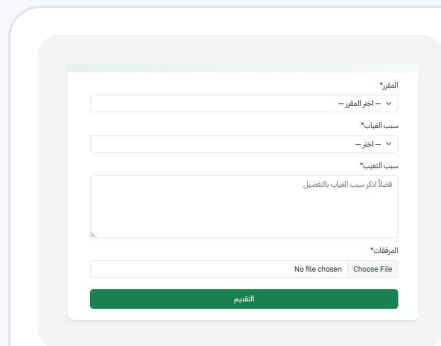
✓ بيانات النموذج المطلوبة

- ◆ المقرر
- ◆ سبب التغيب: يُكتب بالتفصيل
- ◆ المرفقات: رفع مستند العذر
- ◆ ثم الضغط على التقديم



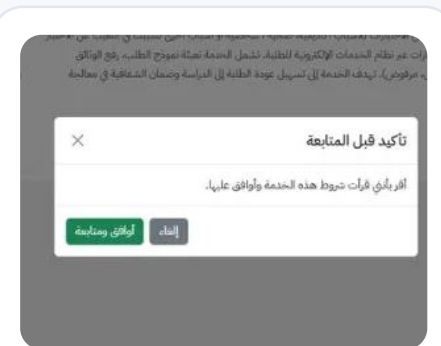
7 متابعة الطلب

اضغط طلباتي في القائمة العلوية لمتابعة حالة الطلب، ثم عرض لاستعراض تفاصيله.



6 تعبئة النموذج والتقديم

عبئ حقول النموذج المطلوبة وأرفق العذر، ثم اضغط التقديم.



5 الموافقة على الشروط

في نافذة تأكيد قبل المتابعة أقرّ بقراءة شروط الخدمة ثم اضغط أوافق ومتابعة (أو إلغاء للتراجع).

متابعة الطلب وحالاته - ما تعرضه صفحة «طلباتي»

مرفوض

مقبول

قيد المراجعة

حالات الطلب

تنبيهات مهمة

يُقدّم الطلب خلال فترة إتاحة الخدمة فقط (حسب التقويم الأكاديمي) الخدمة متاحة عبر الدخول الموحد ببيانات المستخدم المعتمدة، وتُعرض الشروط والمستندات المطلوبة في صفحة تفاصيل الخدمة قبل البدء.

