**عمادة الدراسات العليا**

**الخطة الدراسية لبرنامج:**

**برنامج الماجستير التنفيذي في جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى**

**اغسطس 2022**

**المقدمة:**

برنامج الماجستير في برنامج الماجستير التنفيذي في جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى يؤهل الطلاب لمجموعة متنوعة وواسعة من الأدوار القيادية في قطاع جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى ؛ ويشتمل البرنامج على المهارات القيادية والمعرفية والقدرات التحليلية، والمنظور العالمي والأدوات الإدارية اللازمة لفعالية وكفاءة قيادة وإدارة جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى في كل من القطاعين العام والخاص. كما يكتسب الطلاب القدرة على فهم ووعي السياسات والقوانين والمشاكل والقضايا التي تواجه قطاع الرعاية الصحية مع التركيز على مجالات ضمان الجودة، وإدارة المخاطر والتأمين قوانين ولوائح جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى والأخلاقيات وغير ذلك من أفضل وسائل الممارسات الحديثة التي لها دور مهم في إدارة بيئة الرعاية الصحية. وقد روعي عند إعداد البرنامج أن يقوم بإعادة تأهيل فئات الممارسين الصحيين للعمل في مجال جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى مما يؤهلهم عند انطباق شروط وزارة الخدمة المدنية والهيئة السعودية للتخصصات الصحية للحصول على درجة إضافية في السلم الوظيفي أو درجة مهنية أعلى.

**نبذة عن الكلية**

**نشأة الكلية:**

تأسست كلية العلوم الصحية عام 1432هـ فى الجامعة السعودية الإلكترونية بعد صدور القرار الصادر بالمرسوم الملكي رقم 37409/ب من خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز رحمه الله بأمر إنشاء الجامعة السعودية الإلكترونية فى تاريخ 10/8/2011. وتنفرد كلية العلوم الصحية على وجه الخصوص والجامعة السعودية الإلكترونية على وجه العموم بأنها المؤسسة التعليمية الوحيدة التي تستخدم نظام التعليم المدمج على مستوى المملكة العربية السعودية ككل، كما تشتمل كلية العلوم الصحية على قسمين المعلوماتية الصحية والصحة العامة أما برنامج الماجستير في إدارة الرعاية الصحية فقد بدأ فى عام 1437 بفرعي الرياض و الدمام

**الرؤية:**

مؤسسة أكاديمية وبحثية رائدة ومتميزة إقليمياً وعالمياً توظف احدث أنماط التعليم و تركز علي دمج نظم و تقنيات المعلومات الصحية مع مفاهيم الصحة العامة

**الرسالة:**

تقديم برامج أكاديمية وبحثية و استشارية ذات جودة عالية، تستخدم فيها التقنية العالية من خلال التعليم المدمج لإعداد كوادر وطنية مؤهلة ومدربة و متميزة علميا و عمليا بما يخدم متطلبات القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية.

**الأهداف**

تسعى الكلية من خلال اقسامها و مناهجها وخططها الأكاديمية لتحقيق الآتي:

1. رفع مستوى الكفاية الفنية والمهنية لدى الطلبة ومساعدتهم على مواكبة التطور الذي تشهده مختلف القطاعات الصحية بالمملكة.
2. تنمية روح الانتماء المهني والوظيفي.
3. المساهمة في سد النقص من الكوادر الصحية المؤهلة سعياً لتحقيق الاكتفاء الذاتي من الكوادر الوطنية المؤهلة.
4. رفع الوعي الصحي في المجتمع.
5. توفير البيئة التعليمية المناسبة للطلبة ولأعضاء هيئة التدريس .
6. تجهيز دورات تدريبية وورش عمل لتحسين آداء عمل منسوبي القطاع الصحي وتنمية مهاراته.
7. تقديم الاستشارات لتطوير أنظمة الصحة ودعمها لتواكب المتغيرات و التحديات المختلفة.
8. تفعيل التعليم الإلكتروني و أنماط التعليم المدمج في مجال الصحة والمعلوماتية الصحية.
9. تعزيز التعاون البحثي لجميع التخصصات بالطرق الإبداعية والشراكات مع الجهات المختصة الاخرى من مختلف المجالات والقطاعات.

**أولا: تعريف البرنامج ومعلومات عامة:**

1. **مسمى البرنامج**:

الماجستير التنفيذي في جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى

**2 إجمالي عدد الساعات المعتمدة المطلوبة لإتمام البرنامج**

* 36 ساعة معتمدة.

3. **الدرجة الممنوحة عند إتمام البرنامج:**

* درجة الماجستير التنفيذي في جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى
* **المسارات الرئيسة أو التخصصات التي يشملها البرنامج:**

جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى

**الفرص الوظيفية لخريجي البرنامج:**

يمكن للخريجين العمل أو المساهمة فى إحدى المجالات التالية:

* إدارة الخدمات الصحية و إدارة المستشفيات
* إدارة التخطيط الاستراتيجي
* إدارة نظام الرعاية الصحية
* المنظمات المحلية و الدولية
* مجال التدريس والتدريب
* التنسيق والتعاون مع مؤسسات الخدمات الصحية فى مجال العلوم الطبية التطبيقية
* شركات التأمين
* الأبحاث والاستشارات
* الصحة العامة

**منسق البرنامج: د. أحمد الخليفة** [**a.alkhalifa@seu.edu.sa**](mailto:a.alkhalifa@seu.edu.sa)

**ثانيا بيئة عمل البرنامج:**

**1. مسوغات البرنامج:**

مجال جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى هو واحد من أسرع المجالات نموا في المملكة العربية السعودية في عالم يتسم بتحديات تتعلق بالرعاية الصحية ومن هذا المنطلق فإن جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى يقوم بإعداد الطلاب الاعداد الجيد لشغل المناصب التنفيذية و الإدارية في المنظمات الصحية حيث يصبح الطلاب علی درایة بالبیئات الاجتماعیة والسیاسیة والاقتصادیة والمالیة لمنظمات الرعایة الصحیة. كما يتم إدخال مفاهيم وأدوات وتقنيات اتخاذ القرارات في جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى الفعالة والتخطيط والمراقبة والتى تمنح الطلاب المعرفة والكفاءة اللازمة للعمل في مجال جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى والتي تنطوي على إدارة المستشفيات ومنظمات الخدمات الصحية الأخرى وكذلك إعدادهم لأدوار الإدارة العليا في مختلف منظمات الرعاية الصحية.

**2. مناسبة البرنامج لرسالة وأهداف المؤسسة:**

تتمثل رسالة وأهداف الجامعة السعودية الإلكترونية بتقديم برامج أكاديمية حديثة عالية الجودة من خلال تطبيق نموذج التعليم المدمج هذا و يأتى برنامج ماجستير إدارة الرعاية الصحية متسقاً مع رسالة وأهداف الجامعة حيث يوفر بيئة التعليم المتميز القائمة على استخدام التكنولوجيا العالية فى التدريس من أجل إعداد مديري الرعاية الصحية والذين هم قادة التحول في توجيه مستقبل الرعاية الصحية إعداداً جيداً ولذلك قامت الجامعة السعودية الالكترونية بالشراكة بين جامعة ولاية كولورادو لتقديم البرنامج حتى تتوفر المعايير التعليمية العالية الجودة في إدارة الرعاية الصحية من أجل تمثيل الوطن والتنافس مع الجامعات العالمية في إدارة الرعاية الصحية ونكون القدوة فى تقديم برنامج ماجستير ادارة الرعاية الصحية باستخدام أفضل تطبيقات وتقنيات التعلم الإلكتروني.

**3. العلاقة مع بقية البرامج:**

أ. المقرارات المدرسة من برامج أخرى:

* لا يوجد

ب. المقررات المدرسة للبرامج الأخرى:

* لا يوجد

**ثالثا: رسالة وأهداف البرنامج:**

**1. رسالة البرنامج:**

وتتمثل رسالة البرنامج في تعزيز معارف ومهارات الطلاب الحاصلين على شهادة البكالوريوس في المجال الصحي وإعدادهم لتقديم أفضل خدمات جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى في المملكة العربية السعودية وتثقيفهم حول كيفية تحسين نوعية و جودة الرعاية الصحية من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة وفهم النظم الصحية المختلفة في جميع أنحاء العالم

2. أهداف البرنامج:

1. إعداد الطلاب لشغل الأدوار القيادية في قطاع جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى.
2. . ممارسة المهارات اللازمة لإدارة وتطوير وتحفيز المنظمات لتلبية الاحتياجات التنظيمية المتغيرة في بيئة الرعاية الصحية بما في ذلك إكساب الطلاب المعرفة اللازمة فيما يتعلق جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى.
3. تطوير الفهم والوعي بالسياسات والقوانين والسياسة والمشاكل والقضايا التي تواجه صناعة الرعاية الصحية بما في ذلك اكتساب المعارف والمهارات اللازمة لتحديد وحل المشاكل التنظيمية للرعاية الصحية باستخدام المنهج التنظيمي لصناعة القرار.
4. التمكين من مهارات التحليل النقدي للمشاكل والبحوث وإيجاد الحل البديل في تنفيذ استراتيجية تطوير البيئة من حيث صلتها بمؤسسة الرعاية الصحية.
5. تنمية الوعي في السياسات والإجراءات والقوانين والأخلاقيات في مجموعة متنوعة من بدائل الرعاية الصحية.
6. تطبيق إدارة الأعمال والمعرفة الإدارية في مجال الرعاية الصحية على النطاق الإداري والتنظيم القيادي والمنطق الكمي لإدارة الأعمال  والمحاسبة  وبحث الإدارة التطبيقية، والعمليات الإدارية، والتمويل والتسويق، والتخطيط والتطبيق الاستراتيجي.
7. تعزيز قيمة التطوير المهني والشخصي وقيمة الخدمة المجتمعية والتعلم مدى الحياة.

**4.المخرجات التعليمية للبرنامج**

يتوقع من خريج برنامج ماجستير إدارة الرعاية الصحية ان يكون قادراً على:

1. التعرف على أهم التحديات التي تواجه مجال جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى
2. تطوير مهارات القيادة وبناء الفريق بشكل عام ليصبح عامل تغيير أكثر فعالية وتحقيق نتائج الأعمال المرجوة
3. تقييم أنظمة الرعاية الصحية المختلفة
4. إدارة الأفراد والجماعات في مؤسسات الرعاية الصحية
5. تحليل نظم الخدمات الصحية المختلفة و مقدمي خدمات الرعاية الصحية
6. تحليل القرارات المتعلقة بالتحديات القانونية والأخلاقية والتمويلية في إدارة الرعاية الصحية
7. تحليل العلاقة بين جودة الرعاية الصحية والأداء التنظيمي
8. التواصل الفعال داخل وخارج المؤسسات الصحية
9. تحليل سياسات وعمليات الرعاية الصحية
10. تطبيق النظريات والمبادئ لمواجهة التحديات الاقتصادية المتعلقة بالكم و الكيف ، والتنظيم الاقتصادي، وتوزيع موارد الرعاية الصحية
11. تحليل مفاهيم الصحة العامة المرتبطة بإدارة صحة السكان
12. تطبيق المبادئ والمفاهيم المالية لمؤسسات الرعاية الصحية
13. دمج التكنولوجيا في بيئة الرعاية الصحية
14. تطبيق المباديء و المفاهيم الأساسية لإدارة الطوارئ و ادارة عملية التخطيط
15. الاستفادة من استراتيجيات الرعاية الصحية المبنية على الأدلة العلمية لإدارة الرعاية الصحية
16. التعرف على أهمية تكنولوجيا المعلومات في إدارة الرعاية الصحية.
17. تقييم الوظائف الرئيسية للموارد البشرية في منظمات الرعاية الصحية فيما يتعلق بتوظيف القوى العاملة والاحتفاظ بها وإدارتها وتنميتها.
18. وصف أثر الصحة والمرض على البلد و واقتصادها وأمنها القومي وثقافتها ووجودها العالمي
19. أن يكون هناك فهم واسع لأساليب البحث
20. استخدام البرمجيات الإحصائية في تحليل البيانات
21. كتابة وتقديم تقرير بحث

**رابعاً: هيكلة وتنظيم البرنامج**

**1 - هيكلة البرنامج**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **رمز المقرر** | **إسم المقرر** | **الساعات المعتمدة** | **المتطلبات السابقة** |
| **المقررات الأساسية** |  |  |  |
| HCM500 | نظم الرعاية الصحية | 3 |  |
| HCM520 | الجودة و سلامة المرضى | 3 |  |
| HCM515 | قانون وأخلاقيات الرعاية الصحية | 3 |  |
| HQS505 | البحث القائم على الأدلة وضمان الجودة | 3 | HCM515 |
| HQS510 | قياس الجودة وتحسين الأداء | 3 | HCM520 |
| HQS515 | الإدارة المالية لجودة الرعاية الصحية وقادة سلامة المرضى | 3 |  |
| HCM550 | تحليل وتطوير سياسات الرعاية الصحية | 3 |  |
| HQS520 | إدارة المخاطر وسلامة المرضى | 3 | HQS510 |
| HQS525 | التكنولوجيا والمعلوماتية الصحية | 3 | HQS505 |
| HQS530 | العوامل البشرية وبيئة العمل في الرعاية الصحية | 3 | HQS510 |
| HQS535 | القيادة والإدارة لجودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى | 3 | HQS510 |
| HQS590 | مشروع التخرج: الإدارة الإستراتيجية في جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى | 3 | HQS510 |
| **المجموع** | | 36 |  |

**2-هيكلة البرنامج بحسب المستويات:**

**أ-المقررات الأساسية**

**المستوى: الأول**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **رمز المقرر** | **اسم المقرر** | **ساعات معتمدة** | **متطلبات سابقة** |
| HCM500 | نظم الرعاية الصحية | 3 |  |
| HCM515 | قانون وأخلاقيات الرعاية الصحية | 3 |  |
|  |  |  |  |
| **المجموع** | | 6 |  |

**المستوى: الثاني**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **رمز المقرر** | **اسم المقرر** | **ساعات معتمدة** | **متطلبات سابقة** |
| HCM520 | إدارة الجودة و سلامة المرضى | 3 |  |
| HQS505 | البحث القائم على الأدلة وضمان الجودة | 3 | HCM515 |
|  |  |  |  |
| المجموع | | 6 |  |

**المستوى: الثالث**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **رمز المقرر** | **اسم المقرر** | **ساعات معتمدة** | **متطلبات سابقة** |
| HQS510 | قياس الجودة وتحسين الأداء | 3 | HCM520 |
| HQS515 | الإدارة المالية لجودة الرعاية الصحية وقادة سلامة المرضى | 3 |  |
|  |  |  |  |
| **المجموع** | | 6 |  |

**المستوى: الرابع**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **رمز المقرر** | **اسم المقرر** | **ساعات معتمدة** | **متطلبات سابقة** |
| HQS520 | إدارة المخاطر وسلامة المرضى | 3 | HQS510 |
| HQS525 | التكنولوجيا والمعلوماتية الصحية | 3 | HQS505 |
|  |  |  |  |
| **المجموع** | | 6 |  |

**المستوى: الخامس**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **رمز المقرر** | **اسم المقرر** | **ساعات معتمدة** | **متطلبات سابقة** |
| HQS530 | العوامل البشرية وبيئة العمل في الرعاية الصحية | 3 | HQS510 |
| HQS535 | القيادة والإدارة لجودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى | 3 | HQS510 |
|  |  |  |  |
| **المجموع** | | 6 |  |

**المستوى: السادس**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **رمز المقرر** | **اسم المقرر** | **ساعات معتمدة** | **متطلبات سابقة** |
| HCM550 | تحليل وتطوير سياسات الرعاية الصحية | 3 |  |
| HQS590 | مشروع التخرج: الإدارة الإستراتيجية في جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى | 3 | HQS510 |
|  |  |  |  |
| **المجموع** | | 6 |  |

**3. شروط القبول بالبرنامج**

1-درجة البكالوريوس من جامعة معترف بها في أحد التخصصات التالية:  
           أ‌. التخصصات الصحية   
          ب‌. تخصص الإدارة الصحية  
          ج. التخصصات العلمية الأخرى: (فيزياء طبية-تغذية انسان-كيمياء حيوية-أحياء دقيقة)  
-2 ألا يقل المعدل التراكمي عن 3:0 من 5:0 للتخصصات الصحية

3- الحصول على درجة لا تقل عن 5.5 في اختبار ILETS أو 83 في اختبار كفايات اللغة الإنجليزية STEP)) على ألا تزيد مدتها عن ثلاث سنين.

4- تقديم تزكيتين علميتين من أساتذة سبق لهم تدريسه.

5- تقديم موافقة جهة العمل خلال المدة المحددة في الجدول الزمني للقبول.

8- تقديم طلب الالتحاق بالبرنامج على موقع الجامعة وذلك من خلال بوابة القبول للدراسات العليا.

9- يلتزم الطالب بتسديد الرسوم الدراسية (1500) ريــال لكل وحدة دراسية معتمدة.

**4. متطلبات الحضور وإنهاء البرنامج**

على الطالب حضور كل المحاضرات في مقر الدراسة وكذلك المحاضرات الافتراضية المباشرة. ويتم احتساب حرمان الطالب وفقا لسياسة الحضور التي وضعتها الجامعة السعودية الالكترونية.

**5. مدة الدراسة: -**  
- مدة الدراسة 6 فصول دراسية.  
- الفصل الدراسي يتكون من سلسلة من الوحدات.  
-المنهج مبنى على نظام الساعات المعتمدة، حيث ان يكمل الطالب عدد 36 ساعة معتمدة

**6. نظام تقييم الطلاب:**  
يتم التقييم وفقا لنظم التقييم والامتحانات المعمول بها في الجامعة السعودية الإلكترونية وتشمل الاتي  
- التقييم المستمر  
- الامتحانات الفصلية والنهائية  
- ينبغي أن يشمل الإطار العام للامتحان ما يلي:  
  أسئلة مقاليه طويله       
 أسئلة متعددة الخيارات  
 أسئلة حل المشكلات  
 أسئلة مقاليه قصيرة

**تحسب التقديرات التي يحصل عليها الطالب في كل مقرر كما يلي حسب المادة الثامنة والعشرون من لائحة الدراسة والاختبارات للمرحلة الجامعية**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الدرجة المئوية** | **التقدير** | **رمز التقدير** |
| 95-100 | ممتاز مرتفع | أ+ |
| 90-اقل من 95 | ممتاز | أ |
| 85-أقل من 90 | جيد جدا مرتفع | ب+ |
| 80-أقل من 85 | جيد جدا | ب |
| 75-أقل من 80 | جيد مرتفع | ج+ |
| 70-أقل من 75 | جيد | ج |
| أقل من70 | راسب | ه |

**7. التسهيلات التعليمية والتجهيزات:**

1. **التسهيلات المطلوبة:**

* قاعات محاضرات
* معامل كمبيوتر
* شبكة انترنت ذو جودة عالية
* المكتبة الرقمية

1. **القاعات:**

* منصة
* سبورة ذكية
* سبورة بيضاء
* بروجكتر

1. **التجهيزات (بما في ذلك تقنية المعلومات)**

* منصة
* أجهزة كمبيوتر
* سماعات
* بروجكتر
* شبكة انترنت ذو جودة عالي