

كراسة الشروط والمواصفات لمنافسة

" Change Management "

م	البيان	التاريخ
1	تاريخ إصدار الكراسة (الدعوات)	2023/05/24م
3	التاريخ المتوقع للرد على الاستفسارات والأسئلة	خلال يوم عمل
4	الموعد النهائي لتسليم العروض	2023/05/28م
5	للاستفسار يرجى التواصل عبر القنوات التالية:	m.alorainy@seu.edu.sa
6	الوقت المتاح للتسليم	من الساعة العاشرة صباحاً إلى الساعة الثانية مساءً
7	طريقة التقديم	عرض في ومالي بظرفين منفصلين عليه اسم المشروع ونوع العرض في أو مالي مرفق به أسم الشركة وصورة من السجل التجاري أو عن طريق البريد الإلكتروني المرفق
8	مكان تسليم العروض الورقية	معهد البحوث والدراسات الجامعة السعودية الإلكترونية- الدور الأول

الشروط العامة

- 1- يقدم العرض داخل مظروف مغلق ومكتوب عليه اسم المنافسة و مختومة جميع صفحاته بالختم الرسمي ويقدمها صاحب العرض أو مندوبه إلى معهد البحوث والدراسات بالجامعة السعودية الإلكترونية – الدور الأول في موعد لا يتجاوز التاريخ المحدد
- 2- يعتبر العرض لاغياً إذا كانت أي من مستندات العرض غير مختومة من الجهة المقدمة للعرض.
- 3- يعتبر العرض لاغياً إذا تم تقديمه بعد التاريخ المحدد.
- 4- يجب على صاحب العرض المتقدم لتنفيذ الأعمال أن يتحرى قبل تقديم عرضه، عن طبيعة الأعمال المتقدم لها، والظروف المصاحبة للتنفيذ، ومعرفة كافة بياناتها وتفصيلاتها، وما يمكن أن يؤثر على فئات عرضه ومخاطر التزاماته.
- 5- تكون الأفضلية للمواد المنتجة وطنياً ومحلياً وما يعامل معاملتها من منتجات وخدمات الدول الأخرى في حالة تساوي العروض.
- 6- تقدم أسعار العرض بالريال السعودي.
- 7- للجامعة الحق في إلغاء بعض البنود أو تخفيضها إذا دعت الحاجة لذلك.
- 8- في حالة وجود شرط من الشروط الخاصة يتضمن تقديم عينة يعد العرض ناقصاً في حالة عدم تقديمها.
- 9- يجب إرفاق الأوراق الرسمية سارية المفعول وهي:
 - أ) صورة من شهادة تسديد الزكاة والدخل.
 - ب) صورة من السجل التجاري أو الترخيص.
 - ت) صورة من شهادة الانتساب إلى الغرفة التجارية
 - ث) صورة من شهادة التأمينات الاجتماعية
 - ج) صورة من شهادة مكتب العمل (السعودة).
 - ح) رخصة الاستثمار إذا كان المتنافس مرخصاً وفقاً لنظام (الاستثمار الأجنبي).
- 10- شهادة تصنيف في مجال الأعمال المتقدم لها إذا كانت قيمة العرض مما يشترط له التصنيف وفقاً للأحكام الواردة في نظام (تصنيف المقاولين).
- 11- يجب تقديم العرض المالي بظرف خاص بحيث يحتوي على:
 - أ) خطاب من قبلكم يوضح فيه المبلغ الكامل للمشروع وما يرد عليه من زيادة أو نقص.
 - ب) الأوراق الرسمية المطلوبة.
 - ت) أصل كراسة الشروط والمواصفات متضمنة جدول الكميات المسعر، على أن تكون جميع صفحاتها مختومة مع صورة منها.
 - ث) قرص (CD) يتضمن ما سبق على شكل ملف (WORD & PDF).
- 12- يجب تقديم العرض الفني بظرف خاص بحيث يحتوي على:
 - أ) نسخة من كراسة الشروط والمواصفات على أن تكون جميع صفحاتها مختومة بيدون ذكر الأسعار.

- (ب) الكتالوجات (إن وجدت أو طلبت في الشروط الخاصة)
- (ت) في حالة وجود شرط يتضمن تقديم (عينة، كتالوج، ...) يعد العرض ناقصاً في حالة عدم تقديمها.
- (ث) قرص (CD) يتضمن ما سبق على شكل ملف (PDF).
- (ج) صورة من شهادة التصنيف في مجال الأعمال المتقدم لها إذا كانت المنافسة وقيمة العرض مما يشترط له التصنيف وفقاً للأحكام الواردة في نظام (تصنيف المقاولين).
- (ح) ما هو مطلوب في الشروط الخاصة للمنافسة.
- 13- للجامعة الحق في تخفيض أو زيادة (الكمية أو المدة) أو تجزئتها أو إلغائها إذا دعت الحاجة لذلك (قبل الترسية) دون إبداء الأسباب ودون اعتراض من مقدم العرض.
- 14- يجوز للجامعة أثناء سريان العقد زيادة (كمية أو مدة) البنود أو إنقاصها حسب النسبة التي يقررها نظام المنافسات والمشتريات الحكومية
- 15- في المنافسات التي تحتاج لتصنيف يجوز أن يقدم العرض من عدة مقاولين بالتضامن بينهم، وفقاً لشروط تصنيف المقاولين المتضامنين، المشار إليها في نظام (تصنيف المقاولين)، ومع مراعاة الضوابط التالية:
- (أ) أن يتم التضامن قبل تقديم العرض، وبموجب اتفاقية مبرمة بين الأطراف المتضامنة، ومصدقة من الجهة ذات الاختصاص بالتوثيق والتصديق كالعقود التجارية الصناعية.
- (ب) أن تتضمن اتفاقية التضامن التزام المتضامنين مجتمعين أو منفردين، بتنفيذ كافة الأعمال والخدمات المطروحة في المنافسة.
- (ت) أن توضح اتفاقية التضامن الممثل القانوني لطرفي التضامن أمام الجهة الحكومية، لاستكمال إجراءات التعاقد، وتوقيع العقد، والمسئولية عن التوقيعات والمخاطبات مع الجهة الحكومية.
- (ث) تختم وتوقع وثائق العرض ومستنداته، من جميع المتضامنين، ويرفق أصل الاتفاقية مع العرض.
- (ج) لا يجوز لأحد المتضامنين التقدم بعرض منفرد، أو التضامن مع متنافس آخر للمشروع نفسه.
- (ح) لا يجوز تعديل اتفاقية التضامن بعد تقديمها دون موافقة الهيئة.
- (خ) لا يجوز الكشط أو المحو في قائمة الأسعار كما لا يجوز لمقدم العرض شطب أي بند من البنود أو غيرها أو إجراء أي تعديل فيها مهما كان نوعه، كما أن أي تصحيح يجريه صاحب العرض عليها يجب إعادة كتابته رقماً وكتابة والتوقيع عليه وختمه، وإذا رغب مقدم العرض في وضع اشتراطات إضافية خاصة فعلية أن يبينها في خطاب خاص يرفق مع عطاءه على أن يشير إلى هذا الخطاب في العرض نفسه.
- 16- إذا بلغت فئات الأسعار التي جرى عليها التعديل أو المحو أو الطمس أكثر من 10% من قائمة الأسعار جاز استبعاد العرض.
- 17- لا يجوز لمقدم العرض أن يغفل أو يترك أي بند من بنود المنافسة، دون تسعير إلا إذا أجازت شروط المنافسة التجزئة.
- 18- في حالة عدم تعبئة أي حقل من حقول جداول الكميات سوف يتم تحميله على القيمة الإجمالية للعرض ويعتبر هذا موافقة من المقاول بذلك.
- 19- يجوز للجنة فحص العروض التوصية باستبعاد العرض إذا تجاوزت الأخطاء الحسابية في الأسعار بعد تصحيحها وفقاً لأحكام المادة الثانية والثلاثين الفقرة (د) من اللائحة التنفيذية لنظام المنافسات والمشتريات الحكومية، أكثر من 10% من إجمالي قيمة العرض زيادةً أو نقصاً.

- 20- يجوز للجامعة تجزئة هذه المنافسة متى كانت التجزئة في مصلحتها.
- 21- للجنة فحص العروض الحق في مراجعة الأسعار المقدمة إليها سواء من حيث مفرداتها أو مجموعها وإجراء التصحيحات المادية اللازمة وإذا وجد اختلاف بين السعر المبين بالأرقام والسعر المبين بالكتابة فتكون العبرة بالسعر المبين بالكتابة وإذا وجد اختلاف بين سعر الوحدة وسعر مجموعها كانت العبرة بسعر الوحدة.
- 22- تعبئة جدول الكميات بالقلم الحبر والختم على كل صفحة من صفحاته.
- 23- تقدم الأسعار شاملة لجميع المصاريف.
- 24- لا يجوز تقديم عرض بديل أو مرادف إلا إذا تضمنت الشروط الخاصة للمنافسة ذلك.
- 25- يجوز للجامعة أثناء مدة العقد زيادة كمية البنود أو إنقاصها حسب النسبة التي يقررها نظام المنافسات والمشتريات الحكومية.
- 26- مدة سريان العرض هي ثلاثة أشهر من تاريخ فتح المظاريف.
- 27- للجامعة الحق في رفض أي بند من البنود الموردة إذا اتضح عدم مطابقتها لشروط ومواصفات الهيئة التي ارتبط بها المتعهد في عطاءه.
- 28- عند إخلال المتعهد بالتعاقد سوف تكون الغرامات والجزاءات حسب ما يقتضيه النظام واللائحة التنفيذية للمشتريات الحكومية.
- 29- كل ما لم يرد به نص في هذه الشروط يطبق بشأنه ما حدد في نظام المنافسات والمشتريات الحكومية الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/128) وتاريخ 1440/11/13هـ، ولائحة التنفيذية الصادرة بقرار وزير المالية رقم (1242) وتاريخ 1441/3/21هـ المعدلة بالقرار الوزاري رقم (3479) وتاريخ 1441/8/11هـ وكل تعديل أو نظام أو لائحة تحل محلها.
- 30- قرص (CD) يتضمن ما سبق على شكل ملف (WORD & PDF).

أسم مقدم العطاء:

أسم مدير المؤسسة/ الشركة:

رقم صندوق البريد: () الرمز البريدي: () المدينة:

رقم الجوال:

رقم الهاتف: رقم الفاكس:

ايميل التواصل الرسمي للشركة:

الختم الرسمي للمؤسسة/ الشركة:

نطاق العمل Change Management

1. Project Scope of Work

To create and manage clear and consistent change management and managing stakeholders' engagements of the Digital Transformation throughout ECZA, and to help stakeholders embrace and adopt the transformation.

To raise awareness and adoption of the various digital transformation initiatives undertaken by the Digital Transformation Sector's Departments, not limited to Data Analytics & Business Intelligence, Cyber Security, Information Technology, Business Transformation & Strategy and Enterprise Solutions & Demand Management.

To facilitate Change Management that builds awareness and credibility to communicate the Digital Transformation values, initiatives, and objectives both internally and externally.

To provide strategic counsel and direction, actively share and promote the Digital Transformation message, amplify successes, and promote the positive impact of the Sector's initiatives.

To position the Digital Transformation Sector as a leading and trusted centre of excellence in digital transformation to internal & external stakeholders, the media, and the public to achieve ECZA's Digital Vision.

2. Requirements:

The Change Management should:

- Be based on industry good practices, tailored to the requirements and ambitions of ECZA Digital Vision.
- Establish a clear vision and consensus for the Digital Transformation at the executive level.

- Be formed from a coalition of individuals to develop and implement the change approach, comprised of business unit leaders and functional leaders throughout the organization.
- Develop effective communication strategies related to the vision and drivers of the transformation to allow stakeholders to process and understand what is happening today and tomorrow.
- Work with the ECZA PR department in creating and sending communication via ECZA Social media channels.
- Implement face-to-face, written, oral and video communications throughout the transformation journey to keep people engaged and informed.
- Measuring outcomes targeted at stakeholders during and after the change to help understand the success of the transformation.
- Publicize the Digital Transformation successes and help communicate the sector as a center of excellence within ECZA.
- The engagement should be onsite and last 12 months.

3. Services Required:

1. Communication Plan: A detailed plan that identifies the target audience, key messages, communication channels, and frequency of communication to ensure effective dissemination of information about the change. Should cover all ECZA DX Departments, not limited to Data Analytics & Business Intelligence, Cyber Security, Information Technology, Business Transformation & Strategy and Enterprise Solutions & Demand Management.
2. Communication Initiatives: Identify communication initiatives such as video explainers including script writing and production, infographics, announcement campaigns – all aimed at communicating the positive impacts of digital transformation at ECZA. Should cover all ECZA DX Departments, not limited to Data Analytics & Business Intelligence, Cyber Security, Information Technology, Business Transformation & Strategy and Enterprise Solutions & Demand Management.
3. Communication Materials: Various materials, such as brochures, posters, infographics, or newsletters, designed to visually convey key messages, progress updates, and other relevant information about the digital transformation changes at ECZA. Should cover all ECZA DX Departments, not limited to Data Analytics & Business Intelligence, Cyber Security,

- Information Technology, Business Transformation & Strategy and Enterprise Solutions & Demand Management.
4. Email Updates: Regular email communications sent to employees to share progress, highlight milestones, address challenges, and reinforce key messages related to the digital transformation changes at ECZA. Should cover all ECZA DX Departments, not limited to Data Analytics & Business Intelligence, Cyber Security, Information Technology, Business Transformation & Strategy and Enterprise Solutions & Demand Management.
 5. Sponsorship Roadmap: A plan to engage and involve key sponsors and leadership team members throughout the change process, including their roles and responsibilities, and mechanisms for gaining their support. Should cover all ECZA DX Departments, not limited to Data Analytics & Business Intelligence, Cyber Security, Information Technology, Business Transformation & Strategy and Enterprise Solutions & Demand Management.
 6. Change Closure Communication: Final communication messages or events to celebrate the successful implementations of the changes of Digital Transformation at ECZA, recognize employee contributions, and communicate the achieved benefits and outcomes. Should cover all ECZA DX Departments, not limited to Data Analytics & Business Intelligence, Cyber Security, Information Technology, Business Transformation & Strategy and Enterprise Solutions & Demand Management.
 7. Change Impact Assessment: An evaluation of the potential effects of the change on various aspects of the organization, such as processes, systems, job roles, and performance metrics. Should cover all ECZA DX Departments, not limited to Data Analytics & Business Intelligence, Cyber Security, Information Technology, Business Transformation & Strategy and Enterprise Solutions & Demand Management.
 8. Knowledge Transfer: Identify and mentor suitable employees of the Digital Transformation Sector to uplift their capabilities in Change Management. Should cover all ECZA DX Departments, not limited to Data Analytics & Business Intelligence, Cyber Security, Information Technology, Business Transformation & Strategy and Enterprise Solutions & Demand Management.

9. Transition Plan: A plan that outlines the steps and activities required to transition from the current state to the desired future state, including timelines, resource allocation, and dependencies. Should cover all ECZA DX Departments, not limited to Data Analytics & Business Intelligence, Cyber Security, Information Technology, Business Transformation & Strategy and Enterprise Solutions & Demand Management.

4. Deliverables:

Item #	Deliverable
1	Project Kickoff
2	Project Charter
3	Project Schedule
4	Communication Plan
5	Change Management Support for 12 months
6	Knowledge Transfer
7	Transition Plan

5. Schedule:

The estimated timeline for this project is **12 Months**.