

****

­­­

**نموذج تقرير إنجاز الخطة التشغيلية السنوية لـ [اسم العمادة /الإدارة]**

**وكالة ..............**

**عمادة التطوير والجودة**

**2023**

## فهرس المحتويات

[فهرس المحتويات 2](#_Toc164605598)

[معلومات أساسية 3](#_Toc164605599)

[الأهداف التشغيلية للجهة 4](#_Toc164605600)

[مؤشرات الأداء 5](#_Toc164605601)

[الإنجازات والأنشطة والمبادرات المُنفذة 7](#_Toc164605602)

[نتائج المراجعة الدورية 7](#_Toc164605603)

[مستويات إنجاز الأهداف التشغيلية 8](#_Toc164605604)

[خطط التحسين 9](#_Toc164605605)

## **معلومات أساسية**

|  |  |
| --- | --- |
| اسم الجهة |  |
| الفترة الزمنية للخطة | من إلى |
| تاريخ إعداد التقرير |  |
| العام الأكاديمي للخطة المنجزة\* |  |
| رابط الخطة التشغيلية المنجزة |  |

\* يتم إعداد هذا التقرير حول الخطة التشغيلية المنجزة سنوياً في نهاية كل سنة ميلادية/ أكاديمية.

## **الأهداف التشغيلية للجهة**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| م | الهدف | هدف الجامعة الاستراتيجي\* |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |

\* يُذكر الهدف الاستراتيجي الوارد في خطة الجامعة الاستراتيجية، والمرتبط بهذا الهدف التشغيلي، [أهداف الجامعة الاستراتيجية ومؤشرات الأداء](https://seuedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/ddq_seu_edu_sa/ElFO-zd89vdAnx3T4XZx3asBHE_rVSY3g-nh9wX4mfGkFg?e=eMsJfI)

## **مؤشرات الأداء**

|  |  |
| --- | --- |
| مؤشر الأداء: مثلاً: معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس | |
| وصف المؤشر: مثلاً: متوسط عدد البحوث المحكمة أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس .... | |
| آلية القياس: مثلاً:  قياس إجمالي عدد البحوث المحكمة أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس ..... | |
| وحدة القياس :مثلاً:  متوسط عدد البحوث | |
| تواتر القياس | الأدلة والإثباتات |
| شهري  ربع سنوي  نصف سنوي  سنوي | مثلاً:  إجمالي البحوث المنشورة في ISI  إجمالي البحوث المنشورة في Scopus  معدل البحوث لكل عضو هيئة تدريس |
| الفعلي | المستهدف |
| مثلاً: 2 | مثلاً: 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| مؤشر الأداء | |
| وصف المؤشر: | |
| آلية القياس: | |
| وحدة القياس : | |
| تواتر القياس | الأدلة والإثباتات |
| شهري  ربع سنوي  نصف سنوي  سنوي |  |
| الفعلي | المستهدف |
|  |  |

## **الإنجازات والأنشطة والمبادرات المُنفذة**

1. **..**
2. **..**
3. **..**

## **نتائج المراجعة الدورية**

**(متضمنة تحليلاً لمؤشرات الأداء أعلاه، ونتائج أي بيانات أخرى، مثل الاستبانات)**

## **مستويات إنجاز الأهداف التشغيلية**

| الهدف التشغيلي | نسبة الإنجاز\* | تحقق مؤشرات الأداء | تحقق المخرجات | أسباب تعثر الإنجاز | الإجراء المُوصى به |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| مثلاً:  الهدف التشغيلي 1-1 | مثلاً:  30% (في حال تنفيذ فقط 30% من الخطوات أو الإجراءات التنفيذية) | متحقق  غير متحقق | متحقق  غير متحقق | مثلاً:  عدم توفر الموارد ... المرتبطة بالخطوات التنفيذية الغير منجزة والمنصوص عليها في الخطة التشغيلية | مثلاً:  يتم إعادة تضمين الهدف التشغيلي في الخطة التشغيلية القادمة بنفس خطواته التنفيذية ومحاولة توفير الموارد المطلوبة من خلال الإجراءات التالية:  1...  2... |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

\* يتم حساب نسبة إنجاز الهدف التشغيلي كنسبة مئوية بقسمة عدد الخطوات التنفيذية المنجزة على العدد الكلي لخطوات التنفيذ المرتبطة بالهدف التشغيلي.

## **خطط التحسين**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| م | التوصيات | الاجراءات | المسؤولية (وحدات /أشخاص) | توقيت التنفيذ | | دليل/شاهد التطبيق (يذكر في القائمة ويتم ارفاقه) |
| البداية | النهاية |
| 1 | مثلاً:  توعية أفضل لمنسوبي الجامعة بالأنظمة والخدمات التقنية | مثلاً:  بذل مزيد من الجهد لتعريف منسوبي الجامعة بالخدمات والأنظمة ورخص البرامج المتاحة لهم، وإعداد الأدلة الإرشادية وأي حملات توعوية لازمة لذلك. | مثلاً:  تقنية المعلومات والإدارة العامة للاتصال المؤسسي | مثلاً:  01/02/2024 | مثلاً:  01/12/2024 | مثلاً:  خطة زمنية لحملات التوعية وورش العمل ونماذج من الأدلة الارشادية |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| اعتماد التقرير: | | |
| معد التقرير | الاسم: ...................................... | التوقيع: ...................................... |
| اعتماد | الاسم: ...................................... | التوقيع: ...................................... |
| التاريخ |  | |