



دليل مصادر مؤشرات الأداء



تاريخ التعديلات على المستند:

النسخة	جهة الاعتماد	تاريخ الاعتماد
1	اللجنة الدائمة للجودة لضمان الجودة	الاجتماع الأول بتاريخ 2025/05/06 م

المستفيدون: الأقسام الأكاديمية وإدارات الجامعة.
الجهة المسؤولة عن الدليل: عمادة التطوير والجودة.

للتواصل: ddq@seu.edu.sa



دليل مصادر مؤشرات الأداء

جدول المحتويات

3.....	دليل مصادر مؤشرات الأداء.....
4.....	أولاً: مصادر مؤشرات الأداء.....
4.....	مؤشرات أداء الاعتماد المؤسسي.....
7.....	مؤشرات أداء برامج التعليم العالي (مرحلة البكالوريوس).....
9.....	مؤشرات أداء برامج التعليم العالي (مرحلة الدراسات العليا).....
11.....	ثانياً: مؤشرات الأداء المرتبطة باستبانات قياس رضا المستفيدين.....
15.....	ثالثاً: قياس رضا المستفيد من الاستبانات.....
18.....	رابعاً: كيفية الحصول على النتائج من تقرير تحليل الاستبانة.....
22.....	الخاتمة.....



دليل مصادر مؤشرات الأداء

يقدم هذا الدليل شرحاً مفصلاً حول مصادر مؤشرات الأداء، استناداً إلى ثلاثة أنواع رئيسية من المؤشرات:

1. مؤشرات أداء الاعتماد المؤسسي.
2. مؤشرات أداء برامج التعليم العالي (مرحلة البكالوريوس).
3. مؤشرات أداء برامج التعليم العالي (مرحلة الدراسات العليا).

يستعرض الدليل المؤشرات الخاصة بالاعتمادات المؤسسية والبرامجية وفق إصدار عام 2024 من هيئة تقويم التعليم والتدريب، كما يقدم منهجية واضحة لاستخراج نتائج المؤشرات من مصادرها، بما في ذلك تقارير تحليل الاستبانة الدورية التي تُرسل إلى قيادات الجامعة وقيادات البرامج ومنسقي الجودة. بالإضافة إلى ذلك، يتضمن الدليل أمثلة توضح كيفية استخراج نتائج مؤشرات الأداء من تقرير نتائج الاستبانة.

يهدف هذا الدليل إلى تسهيل عملية متابعة وتحليل مؤشرات الأداء، مما يساهم في تحقيق التحسين المستمر وضمان جودة الأداء الأكاديمي والإداري في الجامعة من خلال توفير آلية استخراج مؤشرات الأداء بطريقة موحدة وواضحة، ويعزز الدليل قدرة المؤسسات التعليمية على اتخاذ قرارات مستندة إلى بيانات موثوقة، مما يساهم في رفع مستوى الاعتمادية والشفافية.



أولاً: مصادر مؤشرات الأداء:

1. مؤشرات أداء الاعتماد المؤسسي:

المصدر	مؤشرات الأداء الرئيسية لمؤسسات التعليم العالي	رقم المؤشر KPI	المعيار
الإدارة العامة للتخطيط الاستراتيجي	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة.	KPI-I-01	الرسالة والرؤية والتخطيط الاستراتيجي
استبانة رضا الطلاب عن البرنامج انظر إلى تفاصيل مؤشرات الأداء المرتبطة باستبانة قياس الرضا (صفحة 11)	تقييم الطلاب لجودة التعلم في البرامج مستوى التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة التعلم في البرامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.	KPI-I-02	التعلم والتعليم
مكتب الخريجين	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا النسبة المئوية لخريجي برامج البكالوريوس في المؤسسة الذين: • توظفوا . • التحقوا ببرامج دراسات عليا، خلال عام من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين من نفس السنة (نفس الدفعة).	KPI-I-03	
القسم العلمي في الكليات	نسبة تخرج طلاب البكالوريوس في المدة المحددة النسبة المئوية لطلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرامج الأكاديمية خلال المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة.	KPI-I-04	
استبانة قياس رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن الخدمات والمرافق انظر إلى تفاصيل مؤشرات الأداء المرتبطة باستبانة قياس الرضا (صفحة 11)	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم متوسط تقدير رضا المستفيدين (هيئة التدريس، الطلاب) عن مصادر التعلم، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي، من حيث: • كفايتها وتنوعها (المراجع، الدوريات، مصادر المعلومات، إلخ). • خدمات الدعم المقدمة للاستفادة منها.	KPI-I-05	
استبانة رضا أصحاب الأعمال عن خريجي الجامعة السعودية الإلكترونية انظر إلى تفاصيل مؤشرات الأداء المرتبطة باستبانة قياس الرضا (صفحة 11)	تقييم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة (وفقاً لمجالات الإطار الوطني للمؤهلات) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.	KPI-I-06	
استبانة قياس رضا الطلاب عن الخدمات والمرافق انظر إلى تفاصيل مؤشرات الأداء المرتبطة باستبانة قياس الرضا (صفحة 11)	رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها المؤسسة (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، الإرشاد الأكاديمي..) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.	KPI-I-07	





أولاً: مصادر مؤشرات الأداء:

المصدر	مؤشرات الأداء الرئيسة لمؤسسات التعليم العالي	رقم المؤشر KPI	المعيار
مكتب إدارة البيانات\ القسم العلمي	نسبة الطلبة إلى هيئة التدريس نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله.	KPI-I-08	هيئة التدريس والموظفون
مكتب إدارة البيانات\ الإدارة العامة للموارد البشرية	نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه ومصادق عليها إلى إجمالي عدد هيئة التدريس.	KPI-I-09	
الإدارة العامة للموارد البشرية	نسبة تسرب هيئة التدريس من المؤسسة النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الذين يغادرون المؤسسة سنوياً لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي لهيئة التدريس.	KPI-I-010	
الإدارة العامة للميزانية والشؤون المالية	النسبة المئوية للدخل الذاتي للمؤسسة النسبة المئوية للدخل الذاتي للمؤسسة إلى إجمالي دخل المؤسسة.	KPI-I-011	الموارد المؤسسية
استبانات قياس رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين عن الخدمات والمرافق انظر إلى تفاصيل مؤشرات الأداء المرتبطة باستبانات قياس الرضا (صفحة 11)	رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية متوسط رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي من حيث: (أ) مناسبتها، (ب) أمانها وسريتها، (ج) توفرها وسهولة الوصول إليها، (د) الصيانة الدورية وخدمات الدعم.	KPI-I-012	
عمادة الدراسات العليا والبحث والابتكار	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في المؤسسة.	KPI-I-13	البحث العلمي والابتكار
عمادة الدراسات العليا والبحث والابتكار	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس متوسط عدد البحوث المحكمة أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله).	KPI-I-14	





أولاً: مصادر مؤشرات الأداء:

المصدر	مؤشرات الأداء الرئيسية لمؤسسات التعليم العالي	رقم المؤشر KPI	المعيار
عمادة الدراسات العليا والبحث والابتكار	معدل الاقتباسات في المجلات العلمية المحكمة لكل عضو هيئة تدريس متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية لكل عضو هيئة تدريس في المؤسسة (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة).	KPI-I-15	البحث العلمي والابتكار
عمادة الدراسات العليا والبحث والابتكار	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز <ul style="list-style-type: none">• عدد براءات الاختراع والابتكار.• عدد جوائز التميز، الحاصل عليها منسوبي المؤسسة على المستوى الوطني/الإقليمي/الدولي.	KPI-I-16	
عمادة الدراسات العليا والبحث والابتكار	نسبة ميزانية البحث العلمي بالمؤسسة نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي من خلال: <ul style="list-style-type: none">• نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي إلى إجمالي ميزانية المؤسسة.• نسبة التمويل الخارجي للبحوث من إجمالي ميزانية البحث العلمي خلال سنة.	KPI-I-17	
استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين عن الخدمات والمرافق استبانة تقييم البرنامج انظر إلى تفاصيل مؤشرات الأداء المرتبطة باستبانات قياس الرضا (صفحة 11)	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية متوسط تقدير رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها المؤسسة على مقاييس من خمس مستويات في مسح سنوي.	KPI-I-18	
إدارة خدمة المجتمع	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب المشاركين في الأنشطة المجتمعية النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس/الطلاب الذين شاركوا في أنشطة الخدمات المجتمعية إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس/الطلاب في المؤسسة.	KPI-I-19	
عمادة التطوير والجودة/ وكالة الجودة والاعتماد الأكاديمي	نسبة البرامج المعتمدة نسبة البرامج الحاصلة على الاعتماد ساري المفعول من جهات اعتماد معترف بها إلى إجمالي عدد البرامج في المؤسسة.	KPI-I-20	الحكومة والقيادة والإدارة (مؤشر إضافي خاص للمؤسسات المعتمدة)





أولاً: مصادر مؤشرات الأداء:

2. مؤشرات أداء برامج التعليم العالي (مرحلة البكالوريوس):

المصدر	مؤشرات الأداء لبرامج التعليم العالي (مرحلة البكالوريوس)	رقم المؤشر KPI	المعيار
استبانة رضا الطلاب عن البرنامج انظر إلى تفاصيل مؤشرات الأداء المرتبطة باستبانات قياس الرضا (صفحة 11)	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية حول تجربتهم التعليمية في البرنامج، رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، الإرشاد الأكاديمي، المهني، النفسي...)، رضا الطلاب عن كفاية مصادر التعلم وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات... إلخ) على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي.	KPI-P-01	التعلم والتعليم
استبانة تقويم المقرر انظر إلى تفاصيل مؤشرات الأداء المرتبطة باستبانات قياس الرضا (صفحة 11)	تقويم الطلاب لجودة المقررات متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.	KPI-P-02	
القسم العلمي في الكلليات	معدل التخرج بالوقت المحدد نسبة طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة المقررة للبرنامج في كل دفعة.	KPI-P-03	
القسم العلمي في الكلليات	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى النسبة المئوية للطلاب في السنة الأولى في البرنامج الذي يستمرون في البرنامج للعام التالي إلى إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة.	KPI-P-04	
عمادة التطوير والجودة/ وكالة الجودة والاعتماد الأكاديمي	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية وأو الوطنية النسبة المئوية للطلاب أو الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية أو الوطنية، أو متوسط ووسيط درجاتهم (إن وجدت).	KPI-P-05	
مكتب الخريجين	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين: • توظفوا خلال 12 شهر. • التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في السنة نفسها.	KPI-I-06	
استبانة رضا أصحاب الأعمال عن خريجي الجامعة السعودية الإلكترونية انظر إلى تفاصيل مؤشرات الأداء المرتبطة باستبانات قياس الرضا (صفحة 11)	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرامج متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي.	KPI-P-07	





أولاً: مصادر مؤشرات الأداء:

المصدر	مؤشرات الأداء لبرامج التعليم العالي (مرحلة البكالوريوس)	رقم المؤشر KPI	المعيار
القسم العلمي في الكليات	نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	KPI-P-8	هيئة التدريس
عمادة الدراسات العليا والبحث والابتكار	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في البرنامج.	KPI-P-9	
عمادة الدراسات العليا والبحث والابتكار	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس متوسط عدد البحوث المحكمة أو المنشورة لكل عضو هيئة التدريس خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة).	KPI-P-10	
عمادة الدراسات العليا والبحث والابتكار	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة).	KPI-P-11	





أولاً: مصادر مؤشرات الأداء:

3. مؤشرات أداء برامج التعليم العالي (مرحلة الدراسات العليا):

المصدر	مؤشرات الأداء لبرامج التعليم العالي (مرحلة الدراسات العليا)	رقم المؤشر KPI	المعيار
استبانة رضا الطلاب عن البرنامج انظر إلى تفاصيل مؤشرات الأداء المرتبطة باستبانة قياس الرضا (صفحة 11)	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية حول تجربتهم في البرنامج.	KPI-PG-1	التعلم والتعليم
استبانة تقويم المقرر انظر إلى تفاصيل مؤشرات الأداء المرتبطة باستبانة قياس الرضا (صفحة 11)	تقويم الطلاب لجودة المقررات متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات في مسح سنوي.	KPI-PG-2	
لا ينطبق	تقويم الطلاب لجودة الاشراف العملي متوسط تقدير الطلاب العام لجودة الاشراف العلمي في مسح ثانوي.	KPI-PG-3	
القسم العلمي في الكلية	متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلاب متوسط المدة الزمنية (بالفصول الدراسية) التي يقضيها الطالب للتخرج من البرنامج.	KPI-PG-4	
القسم العلمي في الكلية	معدل تسرب الطلاب من البرنامج النسبة المئوية للطلاب الذين لم يكملوا البرنامج إلا إجمالي عدد طلاب الدفعة نفسها.	KPI-PG-5	
استبانة رضا أصحاب الأعمال عن خريجي الجامعة السعودية الإلكترونية انظر إلى تفاصيل مؤشرات الأداء المرتبطة باستبانة قياس الرضا (صفحة 11)	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج، على مقياس في مسح سنوي.	KPI-PG-6	
استبانة قياس رضا الطلاب عن الخدمات والمرافق انظر إلى تفاصيل مؤشرات الأداء المرتبطة باستبانة قياس الرضا (صفحة 11)	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، المطاعم، الإرشاد الأكاديمي...) على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي.	KPI-PG-07	الطلاب





أولاً: مصادر مؤشرات الأداء:

المصدر	مؤشرات الأداء لبرامج التعليم العالي (مرحلة الدراسات العليا)	رقم المؤشر KPI	المعيار
القسم العلمي في الكليات	نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تقديم البرنامج بدوام كامل أو ما يعادله.	KPI-PG-08	أعضاء هيئة التدريس
عمادة الدراسات العليا والبحث والابتكار	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في البرنامج.	KPI-PG-09	البحوث العلمية والمشاريع
عمادة الدراسات العليا والبحث والابتكار	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس متوسط عدد البحوث المحكمة أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة).	KPI-PG-10	
عمادة الدراسات العليا والبحث والابتكار	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة).	KPI-PG-11	
عمادة الدراسات العليا والبحث والابتكار والقسم العلمي	نسبة النشر العلمي للطلاب أ. نشروا بحوثهم في مجلات علمية محكمة. ب. قدموا أوراقاً علمية في المؤتمرات إلى إجمالي عدد الطلاب في البرنامج خلال السنة.	KPI-PG-12	
عمادة الدراسات العليا والبحث والابتكار	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز أ. عدد براءات الاختراع والمنتجات الابتكارية. ب. عدد جوائز التميز الوطنية والعالمية. الحاصل عليها طلابهم ومنسوبو البرنامج سنوياً.	KPI-PG-13	





ثانياً: مؤشرات الأداء المرتبطة باستبانات قياس رضا المستفيدين:

اسم الاستبانة \ نص السؤال في نموذج اللغة الإنجليزية للاستبانة	اسم الاستبانة \ نص السؤال في الاستبانة	وصف المؤشر	المؤشر
<p>Survey of Program Assessment</p> <p>Overall assessment section:</p> <p>I am generally satisfied with the quality of my educational experience in this course.</p>	<p>استبانة رضا الطلاب عن البرنامج</p> <p>محور التقييم العام:</p> <p>السؤال: أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة تجربتي التعليمية في الجامعة .</p>	<ul style="list-style-type: none">• تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج (KPI-PG-01) (KPI-P-01)• تقويم الطلاب لجودة التعلم في البرامج (KPI-I-02)	<p>الاعتماد المؤسسي (KPI-I-02)</p> <p>الاعتماد البرامجي (بكالوريوس) (KPI-P-01)</p> <p>الاعتماد البرامجي (دراسات عليا) (KPI-PG-01)</p>
<p>Survey of course assessment</p> <p>Overall assessment section:</p> <p>Overall, I am satisfied with the quality of this course.</p>	<p>استبانة تقويم المقرر</p> <p>محور التقييم العام:</p> <p>السؤال: أشعر بشكل عام بالرضا عن مستوى جودة هذا المقرر .</p>	<p>تقويم الطلاب لجودة المقررات</p> <p>(KPI-PG-02) (KPI-P-02)</p>	<p>الاعتماد البرامجي (بكالوريوس) (KPI-P-02)</p> <p>الاعتماد البرامجي (دراسات عليا) (KPI-PG-02)</p>
<p>Survey Measuring Student Satisfaction with services and facilities</p> <p>Overall Survey Score - "total score".</p>	<p>استبانة قياس رضا الطلاب عن الخدمات والمرافق</p> <p>النتيجة النهائية للاستبانة.</p>	<ul style="list-style-type: none">• رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة (KPI-I-07) (KPI-PG-07)• تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج خاص بالمرافق والمصادر المعرفية (KPI-P-01)	<p>الاعتماد المؤسسي (KPI-I-07)</p> <p>الاعتماد البرامجي (بكالوريوس) (KPI-P-01)</p> <p>الاعتماد البرامجي (دراسات عليا) (KPI-PG-07)</p>





ثانياً: مؤشرات الأداء المرتبطة باستبانات قياس رضا المستفيدين:

المؤشر	وصف المؤشر	اسم الاستبانة \ نص السؤال في الاستبانة	اسم الاستبانة \ نص السؤال في نموذج اللغة الإنجليزية للاستبانة
الاعتماد المؤسسي (KPI-I-05)	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم (KPI-I-05)	<p>الطلاب:</p> <p>استبانة قياس رضا الطلاب عن الخدمات والمرافق.</p> <p>أعضاء هيئة التدريس:</p> <p>استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين عن الخدمات والمرافق.</p> <p>محور مصادر التعلم (الاجابة هي نتيجة المحور كاملا)</p> <p>1. مصادر التعلم التي تتيحها المكتبة الرقمية متنوعة وكافية لدعم أغراض التعلم والتعليم والبحث العلمي.</p> <p>2. توفر الجامعة برامج تدريبية لكيفية استخدام المكتبة الرقمية، والاستفادة من خدماتها.</p> <p>3. يتم الاستجابة للمشاكل الفنية المتعلقة بالمكتبة الرقمية بسرعة وحلها خلال الوقت المناسب.</p>	<p>Students:</p> <p>Survey Measuring Student Satisfaction with services and facilities</p> <p>Faculty:</p> <p>Survey measuring student satisfaction with services and facilities</p> <p>Learning Resources section: (The answer represents the overall result of this section)</p> <p>1. The learning resources provided by the digital library are varied and sufficient to support teaching and learning.</p> <p>2. The university provides training programs on how to use the digital library and benefit from its services.</p> <p>3. Response to technical issues related to the digital library is efficient and problems are resolved in a timely manner.</p>





ثانياً: مؤشرات الأداء المرتبطة باستبانات قياس رضا المستفيدين:

المؤشر	وصف المؤشر	اسم الاستبانة \ نص السؤال في الاستبانة	اسم الاستبانة \ نص السؤال في اللغة الإنجليزية للاستبانة
الاعتماد المؤسسي (KPI-I-12)	رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية (KPI-I-12)	<p>الطلاب:</p> <p>استبانة قياس رضا الطلاب عن الخدمات والمرافق.</p> <p>أعضاء هيئة التدريس و الموظفين:</p> <p>استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين عن الخدمات والمرافق.</p> <p>محور تقنية المعلومات : (الاجابة هي نتيجة المحور كاملا)</p> <ul style="list-style-type: none">• تتوافر أجهزة حاسوب وبرمجيات مناسبة يسهل الوصول إليها.• الخدمات والأنظمة الإلكترونية متوفرة ومناسبة وتفي بالغرض.• توفر الدعم الفني لمساندة المستخدمين لتقنية المعلومات والاتصالات.• تتميز الأنظمة الإلكترونية في الجامعة بالأمان والخصوصية.	<p>Students:</p> <p>Survey Measuring Student Satisfaction with services and facilities.</p> <p>Faculty and Administrative staff:</p> <p>Survey measuring student satisfaction with services and facilities.</p> <p>Information Technology section: (The answer represents the overall result of this section)</p> <ul style="list-style-type: none">• Suitable computers and programs are available and accessible.• The electronic systems and services are available, adequate and fulfill the intended purpose.• Adequate technical support is available for users of information and communication technologies• The university's electronic systems are considered to be safe and private.





ثانياً: مؤشرات الأداء المرتبطة باستبانات قياس رضا المستفيدين:

المؤشر	وصف المؤشر	اسم الاستبانة \ نص السؤال في الاستبانة	اسم الاستبانة \ نص السؤال نموذج اللغة الإنجليزية للاستبانة
الاعتماد المؤسسي (KPI-I-18)	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية (KPI-I-18)	أعضاء هيئة التدريس و الموظفين: استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين عن الخدمات والمرافق. محور المرافق والخدمات السؤال: " أشعر بالرضا عن المشاركة المجتمعية في الجامعة ". الطلاب: استبانة تقويم البرنامج. محور البيئة التعليمية السؤال: "أشعر بالرضا عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها الجامعة".	Faculty and Administrative staff: Survey measuring student satisfaction with services and facilities. Services and Facilities section : Question: "I am satisfied about community participation in the university". Student: Survey of Program Assessment. Educational environment section Question: "I am satisfied with university's community services".
الاعتماد المؤسسي (KPI-I-06) الاعتماد البرامجي (بكالوريوس) (KPI-P-07) الاعتماد البرامجي (دراسات عليا) KPI-PG-06	• تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة (KPI-I-06) • تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج (KPI-P-07) (KPI-P-07) (PG-06)	استبانة رضا أصحاب الأعمال عن خريجي الجامعة السعودية الإلكترونية السؤال: " بشكل عام أشعر بالرضا عن كفاءة خريج الجامعة".	Survey of Employers Satisfaction for Graduates of Saudi Electronic University Question: "In general, I am satisfied with the competence of the university graduate".





ثالثاً: قياس رضا المستفيد من الاستبانة:

الاستبانة المرتبط بها	الوصف العام لقياس رضا المستفيد
استبانة تقويم المقرر. استبانة تقويم البرنامج. استبانة تقويم البرنامج للدراسات العليا.	رضا الطلاب عن العملية التعليمية
الطلاب: استبانة قياس رضا الطلاب عن الخدمات والمرافق. أعضاء هيئة التدريس والموظفين: استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين عن الخدمات والمرافق.	جودة الخدمات والمرافق (تشمل الخدمات التقنية والمرافق ومصادر التعلم)
استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس عن الجامعة.	رضا أعضاء هيئة التدريس
استبانة رضا الموظفين عن الجامعة الإلكترونية.	رضا الموظفين
الطلاب: استبانة قياس رضا الطلاب عن الخدمات والمرافق. أعضاء هيئة التدريس: استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين عن الخدمات والمرافق.	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم
الطلاب: استبانة تقويم البرنامج. استبانة تقويم البرنامج للدراسات العليا. أعضاء هيئة التدريس والموظفين: استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين عن الخدمات والمرافق.	رضا المستفيدين عن الخدمة المجتمعية
الطلاب: استبانة قياس رضا الطلاب عن الخدمات والمرافق. أعضاء هيئة التدريس والموظفين: استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين عن الخدمات والمرافق.	رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية
استبانة تقويم المقرر. استبانة رضا أصحاب الأعمال عن خريجي الجامعة السعودية الإلكترونية.	رضا الطلاب عن أعضاء هيئة التدريس رضا أصحاب العمل عن الخريجين
استبانة رضا الخريجين عن الجامعة.	رضا الخريجين عن الجامعة





ثالثاً: قياس رضا المستفيد من الاستبانة:

تجدر الإشارة إلى أن الشكل العام للتقارير موحد، ويمكن الحصول على المعلومات الأساسية للاستبانة من الصفحة الأولى للتقرير:

- عنوان التقرير.
- عنوان الاستبانة المرسله للمستفيدين.
- الفصل الدراسي والسنة الدراسية.
- نسبة الاستجابات.
- عدد المرسل لهم.

توضح الصور أدناه مثالاً لشكل الصفحة الأولى لتقرير نتائج استبانة "تقويم المقرر"، والبيانات الأساسية الخاصة بها من الصفحة الأولى.



College Report for "Health Sciences" Broken down by Department

Project Title: Survey of course assessment for 2nd semester 43-44

Course Audience: 8122
Responses Received: 1982
Response Ratio: 24.40%

GUIDELINES

To aid in interpreting the results, please consider the three (3) following recommendations: These evaluations stem from student perception, which implies that the validity increases proportionally with the number of occurrences. Your improvement plan should be based on the most representative results and less on outlying responses.

Upon getting a general sense of direction as to what requires improvement, it is important to drill down to the related questions and consider them as distinct items. They were evaluated as such by students and will indicate tangible steps/actions to incorporate into your developmental process.

A Likert Scale was used in the evaluation forms. It is the most widely used approach to scaling responses in survey research and is the foundation of the student course-instructor feedback. For an accurate interpretation, be sure to keep the scale in mind while reading through your report. The scale is as follows:

- Strongly Agree (5)
- Agree (4)
- Medium (3)
- Disagree (2)
- Strongly Disagree (1)

N/A - Not Applicable [Not included in norm/average calculations]

In general, high scores (4+) can be interpreted as a student consensus indicating a strength. On the other hand, low scores (3-) should be considered as an area that requires immediate developmental focus according to student feedback.

Prepared by: eXplorance Support
Creation Date: Saturday, May 20, 2023

blue®





ثالثاً: قياس رضا المستفيد من الاستبانات:



Student satisfaction with services and facilities Survey Report 1444-1445

Project Title: Survey measuring student satisfaction with services and facilities 1444-1445

Survey Audience: 28148
Responses Received: 3814
Response Ratio: 13.55%

Student satisfaction with services and facilities Survey Report 1444-1445

Response Ratio

Raters	Students
Responded	3814
Invited	28148
Response Ratio	13.55%





رابعاً: كيفية الحصول على النتائج من تقرير تحليل الاستبانة:

1. النتيجة من سؤال محدد حول رضا المستفيد عن موضوع معين:

تجدر الإشارة إلى أنه في حال نص السؤال على "رضا المستفيدين"، فإن النتيجة تمثل متوسط رضا الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين عن المحور أو السؤال المرتبط بالمؤشر في الاستبانة الخاصة بكل فئة مستهدفة.

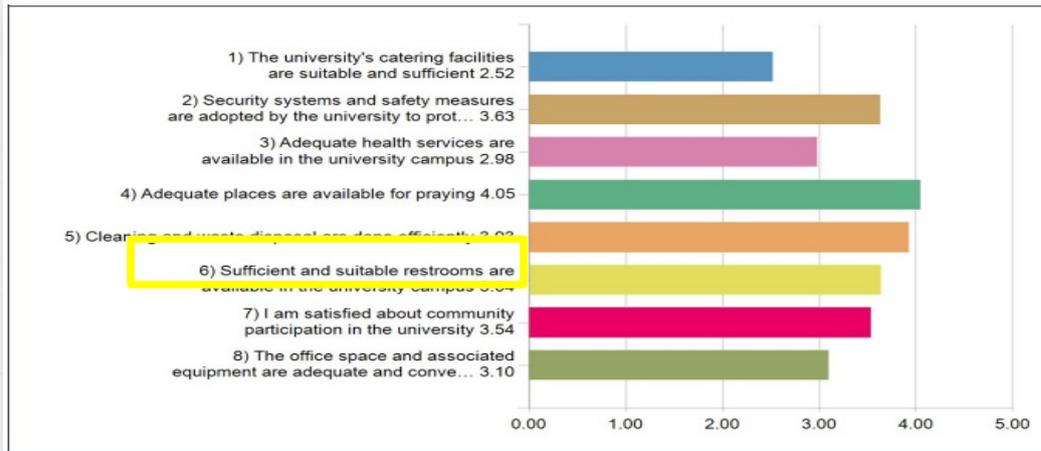
مثال:

رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية:

يتم الحصول على نتيجة رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين من استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين عن الخدمات والمرافق.

أما بالنسبة للطلبة، فتظهر النتيجة في استبانة قياس رضا الطلاب عن الخدمات والمرافق وبعد الحصول على النتائج لكل فئة يتم حساب المتوسط للحصول على نتيجة المؤشر لجميع المستفيدين.

Services and Facilities



	Mean	Response Count	Strongly Agree%	Agree%	Neutral%	Disagree%	Strongly disagree%
The university's catering facilities are suitable and sufficient	2.52	256	4.69%	19.14%	27.73%	19.92%	28.52%
Security systems and safety measures are adopted by the university to protect employees and their personal belongings	3.63	256	22.66%	40.23%	21.09%	9.77%	6.25%
Adequate health services are available in the university campus	2.98	256	8.98%	30.86%	25.00%	19.53%	15.63%
Adequate places are available for praying	4.05	256	39.06%	42.58%	7.81%	5.86%	4.69%
Cleaning and waste disposal are done efficiently	3.93	256	35.55%	38.28%	14.45%	7.42%	4.30%
Sufficient and suitable restrooms are available in the university campus	3.64	256	29.69%	35.16%	14.45%	10.94%	9.77%
I am satisfied about community participation in the university	3.54	256	16.80%	38.28%	32.42%	7.42%	5.08%
The office space and associated equipment are adequate and convenient for work	3.10	256	17.58%	28.91%	17.97%	17.19%	18.36%

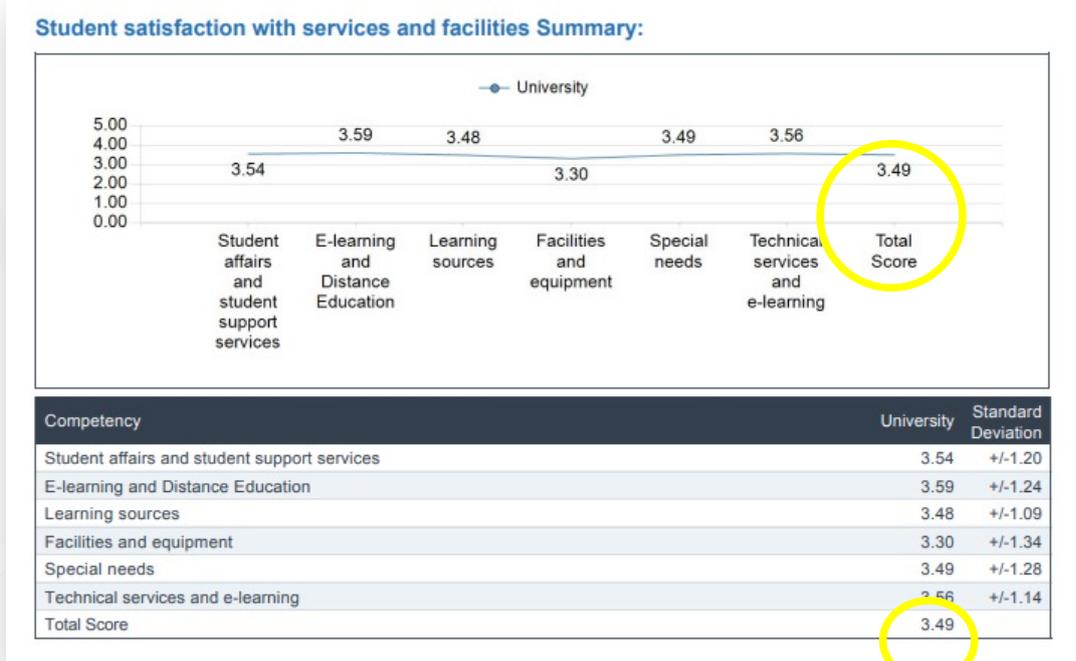




رابعاً: كيفية الحصول على النتائج من تقرير تحليل الاستبانة:

2. نتيجة تحليل الاستبانة بشكل كامل:

في بعض الحالات، تكون النتيجة استقراراً لآراء المستفيدين من الاستبانة بشكل كامل، مثل **قياس رضا الطلبة عن الخدمات والمرافق**؛ يتم الحصول على النتيجة من خلال متوسط رضا الطلاب عن جميع محاور الاستبانة كما هو موضح في الصورة أدناه.





رابعاً: كيفية الحصول على النتائج من تقرير تحليل الاستبانة:

3. النتيجة من محور قياس الرضا عن مجموعة من الخدمات:

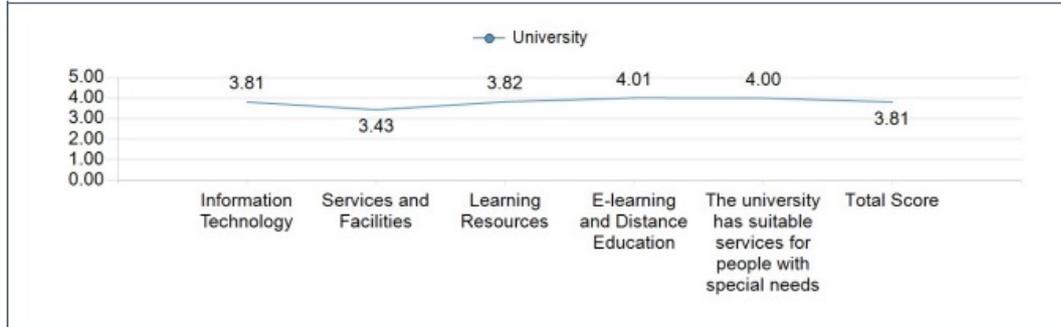
تُستخرج بعض النتائج من تقييم المحور بالكامل، وذلك لتغطية الأسئلة المرتبطة بشروط ووصف المؤشر؛ يشير المحور إلى تصنيف مجموعة من الأسئلة ذات الصلة، بينما يتم الحصول على بعض النتائج من إجابة السؤال مباشرة، كما هو موضح في هذا الدليل.

في حال كانت نتيجة المؤشر ناتجة عن تقييم المحور، كما هو مذكور في جدول "تفاصيل مؤشرات الأداء المرتبطة باستبانات قياس الرضا"، يتم اختيار النتيجة النهائية للمحور.

يظهر في الشكل أدناه ملخص نتائج محاور الاستبانة، حيث يتضح أن نتيجة رضا المستفيدين عن محور المصادر المعرفية، على سبيل المثال، هي (3.82)، وأن نتيجة رضا المستفيدين عن تقنية المعلومات هي (3.81)، وهكذا.

يتم الحصول على نتيجة المحور من ملخص النتائج في بداية التقرير كما يمكن الاطلاع على تفاصيل النتائج للمحور في الجزء المخصص داخل الاستبانة، كما هو موضح في الصورة التي تعرض تفاصيل الاستجابات لمحور التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.

Evaluation Summary:



Competency	University	Standard Deviation
Information Technology	3.81	+/-1.06
Services and Facilities	3.43	+/-1.27
Learning Resources	3.82	+/-0.99
E-learning and Distance Education	4.01	+/-0.94
The university has suitable services for people with special needs	4.00	+/-0.00
Total Score	3.81	

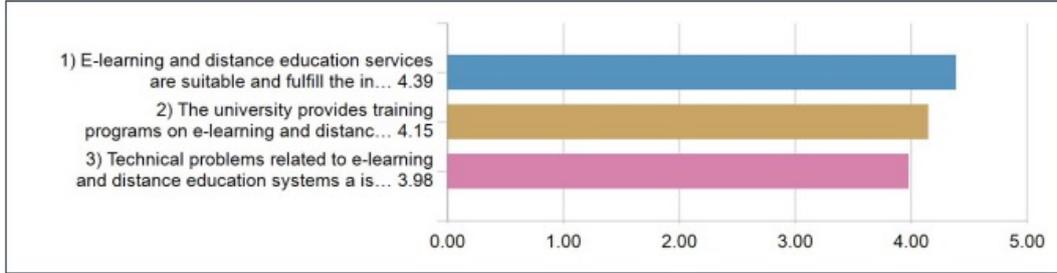




رابعاً: كيفية الحصول على النتائج من تقرير تحليل الاستبانة:

ويمكن الاطلاع على تفاصيل النتائج للمحور في الجزء المخصص داخل الاستبانة، كما هو موضح في الصورة التي تعرض تفاصيل الاستجابات لمحور التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.

E-learning and Distance Education



	Mean	Response Count	وافق (%) (بشدة)	وافق (%) (متوسط)	محايد (%)	لاوافق (%) (متوسط)	لاوافق (%) (بشدة)
E-learning and distance education services are suitable and fulfill the intended purpose	4.39	319	47.65%	46.08%	3.76%	2.19%	0.31%
The university provides training programs on e-learning and distance education systems	4.15	319	37.30%	47.02%	10.34%	3.76%	1.57%
Technical problems related to e-learning and distance education systems are resolved in a timely manner	3.98	319	31.35%	43.57%	17.87%	5.96%	1.25%





يهدف " دليل مصادر مؤشرات الأداء " إلى تعزيز جودة التعليم والممارسات الأكاديمية من خلال توفير إطار عمل واضح ومحدد لمتابعة وتحليل مؤشرات الأداء. يساهم هذا الدليل في تحسين تجربة المستفيدين، سواء من الطلاب أو أعضاء هيئة التدريس أو الموظفين، من خلال تيسير عملية جمع البيانات وتحليلها. كما يعزز القدرة على اتخاذ قرارات مستندة إلى معلومات موثوقة، مما يساهم في تحقيق التحسين المستمر والشفافية في الأداء الأكاديمي والإداري.

نأمل أن يكون هذا الدليل أداة فعالة تساهم في رفع مستوى الاعتمادية وجودة التعليم في مؤسستنا.





الجامعة السعودية الإلكترونية
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY
2011-1432