



الجامعة السعودية الإلكترونية
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY
2011-1432



دليل قياس وتقويم نواتج تعلم البرامج الأكاديمية في الجامعة السعودية الإلكترونية (وفق نموذج PDCA لضمان الجودة الأكاديمية والتحسين المستمر)

تاريخ التعديلات على المستند:

النسخة	جهة الاعتماد	تاريخ الاعتماد ورقمه
1	اللجنة الدائمة لضمان الجودة	الاجتماع الثاني بتاريخ 13/7/2025 م
2		
3		

المستفيدون: الكليات والأقسام الأكاديمية ومكتب الخريجين

الجهة المسؤولة عن الدليل: عمادة التطوير والجودة

للتواصل: ddq@seu.edu.sa

إعداد: د. أحمد سيد الأمين المامي
عضو هيئة تدريس بالكلية العلوم والدراسات النظرية



50000

محتويات الدليل

4	مقدمة
5	القسم التمهيدي: المفاهيم والمصطلحات الأساسية
8	الفصل الأول: التخطيط (Plan)
9	1.1 أهمية مخرجات التعلم في التعليم الجامعي
10	2.1 مفهوم مخرجات التعلم وأنواعها (مقرريّة، برنامجية، مؤسسية)
11	3.1 خصائص نواتج التعلم الجيدة
13	4.1 الفرق بين الأهداف التعليمية ونواتج التعلم
14	5.1 تصنيف بلوم المعرفي وتطبيقاته في صياغة نواتج التعلم
16	6.1 مجالات نواتج التعلم وفق الإطار الوطني للمؤهلات
17	7.1 أهمية نواتج التعلم لأصحاب المصلحة
19	8.1 مواءمة نواتج التعلم مع خصائص الخريجين
21	9.1 مواءمة نواتج التعلم مع الإطار الوطني للمؤهلات
23	10.1 مواءمة نواتج التعلم مع المعايير الأكاديمية التخصصية (KLOs)
25	11.1 مواءمة نواتج تعلم البرنامج مع مخرجات تعلم المقررات (Alignment) مع مثال مصفوفة
27	الفصل الثاني: التنفيذ (Do)
28	2.1 خطة قياس مخرجات التعلم (PLOs Assessment Plan)
30	2.2 أدوات القياس المباشرة (أنواع، أمثلة، آلية الاستخدام)
33	3.2 أدوات القياس غير المباشرة (أنواع، أمثلة، آلية الاستخدام)



50000

محتويات الدليل

35	4.2 توزيع نسب التقييم (70% مباشر، 30% غير مباشر)
37	5.2 آلية تحديد الوزن النسبي لمخرجات التعلم على مستوى الفروع
38	6.2 الجدولة الزمنية لخطة القياس والتنفيذ
40	7.2 إرشادات إعداد أدوات القياس وربطها بالمخرجات
42	8.2 تحديد المستهدفات ومعايير المقارنة (Benchmarks)
43	9.2 توثيق خطة القياس السنوية (نماذج، مسؤوليات، آليات)
47	الفصل الثالث: التحقق (Check)
48	1.3 جمع وتحليل بيانات القياس (طرق جمع، تجميع، تدقيق)
50	2.3 استخدام مصفوفة تحليل الفجوات (Gap Analysis)
52	3.3 تقييم مدى تحقق مخرجات التعلم
54	4.3 مقارنة الأداء بالمستهدفات والمراجع (داخلي، خارجي، قطاعي)
56	5.3 تحليل النتائج حسب الفروع والطلبة (التوزيع الجغرافي، الجنس، المسار)
58	6.3 إعداد تقرير قياس مخرجات التعلم (PLOs Assessment Report)
62	الفصل الرابع: التحسين (Act)
63	1.4 آلية اتخاذ قرارات التحسين استنادًا إلى نتائج القياس
65	2.4 وضع خطة التحسين والمتابعة
66	3.4 ربط خطة التحسين بالخطة الاستراتيجية للجامعة
68	4.4 توثيق وتحليل أثر إجراءات التحسين
70	5.4 مشاركة قصص النجاح وأفضل الممارسات
72	الخاتمة



مقدمة

يهدف هذا الدليل إلى تأسيس إطار شامل ومتكامل لقياس وتقييم مخرجات التعلم في الجامعة السعودية الإلكترونية، بما يتوافق مع متطلبات الجودة الأكاديمية الوطنية والدولية، ويراعي خصوصية نموذج التعليم المدمج وتنوع الفروع والطلاب. يمثل الدليل وثيقة إرشادية تفصيلية تساعد أعضاء هيئة التدريس، منسقي البرامج الأكاديمية، لجان الجودة، والجهات المعنية في تصميم وتنفيذ ومتابعة عمليات القياس والتقييم بشكل فعّال ومنهجي، يضمن تحقيق أهداف البرامج التعليمية وتعزيز جودة الخريجين بما يتناسب مع متطلبات سوق العمل المتغيرة.

تعكس أهمية هذا الدليل الحاجة الملحة إلى وجود آلية منهجية واضحة ومدروسة تساهم في تحسين العملية التعليمية وتطويرها بصورة مستمرة ومستدامة، من خلال توفير بيانات دقيقة وموثوقة تُستخدم كأساس لاتخاذ قرارات التحسين والتطوير. ويُعزز ذلك من تنافسية الجامعة على المستويين المحلي والدولي، ويدعم رؤيتها في أن تكون مؤسسة رائدة في التعليم الإلكتروني والتعليم المدمج.

يعتمد الدليل على نموذج (Plan – Do – Check – Act) كإطار عمل أساسي، يضمن تنظيم العملية التعليمية وفق مراحل متتابعة تبدأ بالتخطيط الدقيق، مرورًا بالتنفيذ المنهجي، ثم التحقق الدقيق من النتائج، وأخيرًا اتخاذ إجراءات التحسين بناءً على تحليلات موثوقة ومستدامة. يُمكن هذا النموذج الجامعة من استدامة عملية الجودة والتميز الأكاديمي عبر جميع برامجها.

يستهدف الدليل جميع أصحاب العلاقة في العملية التعليمية، من أعضاء هيئة التدريس ومنسقي البرامج ولجان الجودة والإدارات الأكاديمية، إلى جانب الطلاب أنفسهم والجهات الاعتمادية والمراجعين الخارجيين. فهو يُوفر لهم مرجعًا واضحًا وموحدًا يُسهّل فهم وتطبيق معايير وممارسات قياس وتقييم مخرجات التعلم بشكل فعال وموثوق.

يرتبط الدليل ارتباطًا وثيقًا باستراتيجية التعلم والتدريس والتقييم المعتمدة في الجامعة السعودية الإلكترونية، والتي تركز على تقديم تعليم عالي الجودة، يدعم التعلم المدمج ويستجيب بمرونة لاحتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية الوطنية وفق رؤية 2030. كما يضمن الدليل مواءمة مستمرة بين الأهداف التعليمية ونتائج التقييم لتعزيز فاعلية البرامج الأكاديمية وجودة مخرجاتها.



القسم التمهيدي: المفاهيم والمصطلحات الأساسية

جدول المصطلحات والمفاهيم الأساسية في قياس وتقييم مخرجات التعلم.

المصطلح (العربية)	المصطلح (الإنجليزية)	التعريف	مثال توضيحي
أداة القياس	Assessment Tool	الوسيلة أو الطريقة المستخدمة لجمع الأدلة حول تحقق مخرجات التعلم، مثل الاختبارات، المشاريع، الاستبيانات.	اختبار تحصيلي، مشروع جماعي، استبانة رضا الطلاب.
الأداء المتوقع	Target	المستوى أو النسبة التي تُحدد مسبقاً كمقياس لتحقيق مخرج تعلم معين.	تحقيق 75% من الطلاب درجة 70% فأكثر في اختبار معين.
الاعتماد الأكاديمي	Academic Accreditation	عملية تقييم رسمية لبرامج التعليم لضمان توافقها مع معايير الجودة الوطنية أو الدولية.	اعتماد هيئة تقويم التعليم والتدريب لبرنامج معين.
التقييم التكويني	Formative Assessment	تقييم مستمر يتم أثناء العملية التعليمية لتحسين تعلم الطالب وتقديم تغذية راجعة وبناءة.	اختبارات قصيرة، مراجعات أداء مستمرة.
التقييم النهائي	Summative Assessment	تقييم يُجرى في نهاية مقرر أو برنامج لتحديد مدى تحقيق الطالب لمخرجات التعلم.	الامتحان النهائي، مشروع التخرج.
الخريج	Graduate	الطالب الذي أكمل متطلبات البرنامج ويحصل على المؤهل.	خريج برنامج بكالوريوس إدارة أعمال.
خصائص الخريج	Graduate Attributes (GA)	مجموعة المهارات والقدرات والقيم التي يتوقع من الخريج امتلاكها بعد إتمام البرنامج الأكاديمي.	التفكير النقدي، العمل الجماعي، المسؤولية الاجتماعية.
الدراسة الذاتية	Self-Study Report	تقرير تعدده الوحدة الأكاديمية لتقييم جودة البرنامج بناءً على الأدلة والمؤشرات.	تقرير دوري يوضح نتائج القياس والتقييم والتحسين.





القسم التمهيدي: المفاهيم والمصطلحات الأساسية

جدول المصطلحات والمفاهيم الأساسية في قياس وتقييم مخرجات التعلم.

المصطلح (العربية)	المصطلح (الإنجليزية)	التعريف	مثال توضيحي
الخطة السنوية للقياس	PLOs Assessment Plan	وثيقة تحدد كيفية وموعد قياس مخرجات تعلم البرنامج والأدوات المستخدمة والمسؤوليات.	خطة قياس مخرجات برنامج إدارة الأعمال للسنة الأكاديمية 2024.
التقرير السنوي للقياس	PLOs Assessment Report	تقرير يوضح نتائج القياس، التحليل الفجوات، ويوصي بخطط تحسين البرنامج.	تقرير الأداء السنوي لقياس مخرجات برنامج المحاسبة.
المرجع الداخلي	Internal Benchmark	معيار أداء مأخوذ من بيانات داخلية سابقة لمقارنة الأداء الحالي.	مقارنة نتائج الطلاب في الفصل الحالي بنتائج الفصل السابق.
المرجع الخارجي	External Benchmark	معيار أداء مأخوذ من معايير أو بيانات خارجية للمقارنة.	مقارنة أداء البرنامج مع معايير هيئة الاعتماد الوطنية.
نسبة القياس المباشر وغير المباشر	Direct/Indirect Measurement Ratio	النسبة المتعارف عليها بين أدوات القياس المباشرة وغير المباشرة في تقييم مخرجات التعلم.	70% مباشر و30% غير مباشر.
دورة PDCA	PDCA Cycle	نموذج إدارة جودة يشمل أربع مراحل: التخطيط، التنفيذ، التحقق، والتحسين.	تطبيق خطة تحسين بناءً على نتائج تقييم الطلاب.
مخرجات التعلم	Learning Outcomes	النتائج التعليمية التي يُتوقع أن يحققها الطالب في نهاية المقرر أو البرنامج، وتشمل المعارف والمهارات والقيم.	قدرة الطالب على تفسير استراتيجيات التسويق.
مخرجات تعلم البرنامج	Program Learning Outcomes (PLOs)	نواتج تعلم عامة للبرنامج بأكمله، تركز على المهارات والمعارف والقيم التي يجب أن يمتلكها الخريج.	القدرة على تحليل بيانات السوق لاتخاذ قرارات تسويقية.
مخرجات تعلم المقرر	Course Learning Outcomes (CLOs)	نواتج تعلم خاصة بمقرر معين تدعم تحقيق مخرجات البرنامج.	شرح الطالب لمفاهيم المحاسبة المالية الأساسية.





القسم التمهيدي: المفاهيم والمصطلحات الأساسية

جدول المصطلحات والمفاهيم الأساسية في قياس وتقييم مخرجات التعلم.

المصطلح (العربية)	المصطلح (الإنجليزية)	التعريف	مثال توضيحي
المواءمة	Alignment	التوافق المنطقي بين مخرجات التعلم، استراتيجيات التدريس، وأدوات التقييم لضمان تحقيق الأهداف.	ربط نواتج تعلم البرنامج بمخرجات المقررات وتقييمات الطلاب.
الروبك	Rubric	أداة تقييم تحتوي على معايير ومستويات أداء مختلفة لقياس مخرج تعلم معين بدقة وموضوعية.	سلم تقدير أداء الطالب في مشروع بحثي.
نواتج التعلم التخصصية	Key Learning Outcomes (KLOs)	نواتج التعلم المحددة في المعايير التخصصية الصادرة عن هيئة تقويم التعليم والتدريب.	مخرجات برنامج المحاسبة التي تتوافق مع معايير الهيئة الوطنية.
وزن مخرج التعلم حسب الفرع	Weight of Learning Outcome by Branch	نسبة تأثير فرع معين في نتائج مخرج التعلم بناءً على عدد الطلاب في ذلك الفرع.	فرع الرياض يشكل 60% من طلاب البرنامج وبالتالي 60% من الوزن.



الفصل الأول التخطيط (Plan)





1. التخطيط (Plan)

مقدمة

تمثل مرحلة التخطيط الخطوة الأساسية في دورة تحسين الجودة المستمرة (PDCA) لقياس وتقييم مخرجات التعلم في البرامج الأكاديمية. فهذه المرحلة تُعد حجر الأساس الذي تُبنى عليه جميع مراحل القياس اللاحقة، حيث يتم خلالها تحديد مخرجات التعلم المستهدفة، وصياغتها بطريقة دقيقة وقابلة للقياس، بالإضافة إلى تصميم خطة شاملة لعملية القياس والتقويم.

تسعى الجامعة السعودية الإلكترونية من خلال هذا الدليل إلى توفير إطار عمل واضح ومنهجي يمكن أعضاء هيئة التدريس ومنسقي البرامج الأكاديمية من بناء خطة قياس فعالة ومتسقة مع معايير الجودة الوطنية والدولية. كما يهدف هذا الفصل إلى توضيح أهمية مخرجات التعلم ودورها المحوري في تحسين العملية التعليمية وضمان تحقيق الأهداف الأكاديمية والمهنية التي تصبو إليها الجامعة.

فيما يلي سنستعرض بالتفصيل مفهوم مخرجات التعلم، خصائصها، أنواعها، وأهميتها لجميع أصحاب المصلحة، مع التركيز على مواءمتها مع الأطر الوطنية والتخصصية، وذلك تمهيدًا لوضع خطة قياس دقيقة في الفصول التالية.

1.1 أهمية مخرجات التعلم في التعليم الجامعي

تلعب مخرجات التعلم دورًا أساسيًا في تحسين جودة التعليم الجامعي، فهي تعبر عن القدرات التي يُتوقع من الطالب اكتسابها في نهاية دراسته سواء كانت معارف، مهارات، أو قيم. هذه المخرجات تمثل نقاط الارتكاز التي تُبنى عليها جميع جوانب العملية التعليمية من تصميم المناهج إلى أساليب التدريس والتقييم.

تساعد مخرجات التعلم على توضيح التوقعات للطلاب، مما يعزز من فهمهم للأهداف التعليمية ويزيد من تحفيزهم للنجاح. كما تُوفر لأعضاء هيئة التدريس إطارًا واضحًا لوضع خطط تدريس وتقييم تحقق هذه النتائج بشكل فعّال، مما يساهم في رفع مستوى جودة التعليم.

علاوة على ذلك، تُعد مخرجات التعلم أداة محورية لإدارة الجودة الأكاديمية داخل الجامعة، حيث تُستخدم في تقييم البرامج التعليمية، وتحليل الفجوات، واتخاذ القرارات المبنية على الأدلة لتحسين العملية التعليمية. كما تلعب دورًا مهمًا في عملية الاعتماد الأكاديمي، إذ تتطلب الهيئات الوطنية والدولية وجود مخرجات تعلم واضحة وقابلة للقياس.





1. التخطيط (Plan)

بالنسبة لأصحاب المصلحة الخارجيين، مثل أرباب العمل والمجتمع، توفر مخرجات التعلم معيارًا موثوقًا لقياس مدى كفاءة الخريجين واستعدادهم لسوق العمل والمساهمة الفعالة في التنمية المجتمعية.

في ضوء كل ما سبق، فإن تحديد مخرجات تعلم واضحة وقابلة للقياس هو ضرورة استراتيجية لضمان تحقيق رسالة الجامعة السعودية الإلكترونية في تقديم تعليم عالي الجودة يتماشى مع متطلبات العصر وسوق العمل.

2.1 مفهوم مخرجات التعلم وأنواعها (مقرّبة، برنامجية، مؤسسية)

مخرجات التعلم هي التصريحات الواضحة التي تحدد ما يتوقع أن يكون الطالب قادرًا على معرفته أو القيام به أو تبنيه من قيم بعد إكمال مقرر دراسي أو برنامج أكاديمي كامل. وتهدف هذه المخرجات إلى توضيح النتائج التعليمية بشكل دقيق وقابل للقياس، مما يسهل عملية تصميم المناهج وأساليب التدريس والتقييم.

تقسم مخرجات التعلم عادةً إلى ثلاثة مستويات رئيسية:

I. مخرجات تعلم المقرر (Course Learning Outcomes - CLOs)

تمثل النتائج التعليمية المتوقعة من الطالب في نهاية مقرر دراسي محدد. تكون هذه المخرجات أكثر تحديدًا وتركيزًا على محتوى المقرر، وتُستخدم لتوجيه تدريس المقرر وتقويم أداء الطلاب فيه. على سبيل المثال، قد يتضمن مخرج تعلم مقرر المحاسبة قدرة الطالب على إعداد القوائم المالية الأساسية.

II. مخرجات تعلم البرنامج (Program Learning Outcomes - PLOs)

تشمل مجموعة من النتائج التعليمية التي يُتوقع أن يحققها الطالب بنهاية البرنامج الأكاديمي ككل، وتكون أوسع وأشمل من مخرجات المقرر، وتشمل المعرفة والمهارات والقيم التي تميز خريج البرنامج. على سبيل المثال، مخرج تعلم برنامج إدارة الأعمال قد يشمل قدرة الخريج على اتخاذ قرارات استراتيجية فعالة.





1. التخطيط (Plan)

III. مخرجات التعلم المؤسسية:

تمثل السمات والقدرات العامة التي تتبناها الجامعة كجزء من رسالتها ورؤيتها، وتشمل قيماً ومهارات يُتوقع من جميع خريجي الجامعة اكتسابها، بغض النظر عن البرنامج الدراسي. على سبيل المثال، قد تشمل الالتزام بالأخلاقيات المهنية والقدرة على التعلم المستمر.

تتفاعل هذه المستويات مع بعضها البعض بشكل تكاملي، حيث تسهم مخرجات تعلم المقرر في تحقيق مخرجات تعلم البرنامج، التي بدورها تعزز مخرجات التعلم المؤسسية. ويُعد هذا التدرج ضرورياً لضمان اتساق العملية التعليمية من مستوى المقرر حتى مستوى الخريج.

إن الفهم الدقيق لمستويات مخرجات التعلم هذه يساعد على بناء نظام تقييم متكامل يضمن مراقبة الأداء وتحسين جودة التعليم بشكل مستمر ومتوازن.

3.1 خصائص نواتج التعلم الجيدة

تُعتبر خصائص نواتج التعلم الجيدة من الأسس التي تضمن فاعلية العملية التعليمية ونجاحها في تحقيق الأهداف المرجوة. ولكي تؤدي مخرجات التعلم دورها بشكل فعّال، يجب أن تتسم بمجموعة من الخصائص الأساسية التي تجعلها واضحة، قابلة للقياس، ومناسبة للسياق الأكاديمي والتعليمي.

من أهم هذه الخصائص:

• الوضوح والدقة:

يجب أن تكون مخرجات التعلم مكتوبة بلغة واضحة ومحددة بحيث يستطيع كل من الطالب وأعضاء هيئة التدريس فهمها بنفس الطريقة، مع تجنب الغموض أو العبارات الفضفاضة.

• القابلية للقياس:

يجب أن تكون مخرجات التعلم قابلة للقياس باستخدام أدوات تقييم محددة. وهذا يعني أن المخرجات يجب أن تتضمن أفعالاً سلوكية قابلة للرصد والتقييم، مثل "يُحلل"، "يُصمم"، "يُقيّم"، بدلاً من أفعال عامة مثل "يفهم" أو "يتعلم".





1. التخطيط (Plan)

- **الترباط والاتساق:**
يجب أن تكون مخرجات التعلم مرتبطة بأهداف البرنامج التعليمية ومرتبطة ببعضها البعض بشكل منطقي، كما يجب أن تتماشى مع المقررات والأنشطة التعليمية وأدوات التقييم.
 - **القابلية للتحقيق:**
يجب أن تكون المخرجات مناسبة لمستوى الطالب الأكاديمي والمهني، مع مراعاة قدراته والموارد المتاحة له.
 - **الشمول والتنوع:**
ينبغي أن تغطي مخرجات التعلم جميع الجوانب الأساسية التي يهدف البرنامج لتطويرها في الطالب، بما في ذلك المعرفة، والمهارات، والقيم.
 - **المرونة:**
يجب أن تسمح مخرجات التعلم بالتعديل والتطوير بما يتناسب مع التغيرات المستمرة في متطلبات السوق واحتياجات المجتمع والتقدم العلمي.
 - **التركيز على نتائج الطالب:**
بدلاً من التركيز على نوايا التدريس، يجب أن تصف المخرجات النتائج الفعلية التي يمكن قياسها والتي يحققها الطالب.
- هذه الخصائص مجتمعة تضمن أن تكون مخرجات التعلم أداة فعالة في تصميم المناهج، وتوجيه أساليب التدريس، وتطوير أدوات التقييم، مما ينعكس إيجابياً على جودة التعليم ونجاح الخريجين في حياتهم المهنية.

مثال مبسط لخاصية مخرج تعلم جيد

مخرج التعلم:
"يصف الطالب المبادئ الأساسية للإدارة".

تحليل الخصائص في هذا المثال:





1. التخطيط (Plan)

الخاصية	الوصف	مثال لمخرج تعلم بسيط
الوضوح والدقة	استخدام فعل سلوكي واضح ومحدد	يصف الطالب المبادئ الأساسية للإدارة
القابلية للقياس	يمكن تقييم المخرج بسهولة باستخدام أدوات مناسبة	اختبار تحريري يطلب شرح المبادئ
الترابط والاتساق	ارتباط المخرج بأهداف المقرر والبرنامج	يتماشى مع أهداف مقرر مبادئ الإدارة
القابلية للتحقيق	مناسب لمستوى الطلاب المبتدئين	مخرج مناسب للسنة الأولى
الشمول والتنوع	يركز على جانب المعرفة فقط	يركز على المعرفة كأساس للتعلم
المرونة	يمكن تطوير المخرج ليشمل مهارات أخرى	يُمكن تطويره في مقررات متقدمة
التركيز على نتائج الطالب	يصف ما يحققه الطالب وليس ما يُدرّس	يحدد أداء الطالب في وصف المبادئ

4.1 الفرق بين الأهداف التعليمية ونواتج التعلم (تعريف، مثال، استخدام)

تُعد الأهداف التعليمية ونواتج التعلم مفهومان أساسيان في تصميم العملية التعليمية، لكن لكل منهما طبيعة وتركيز مختلف يؤثر على كيفية استخدامهما في التخطيط والتقييم.

الأهداف التعليمية تعبر عن نوايا المعلم أو البرنامج، وهي تصور ما يرغب في تحقيقه خلال العملية التعليمية. وغالبًا ما تكون عامة وغير قابلة للقياس المباشر، مثل "تهدف الوحدة إلى تعريف الطلاب بمبادئ الإدارة". تستخدم الأهداف لتوجيه محتوى المقرر واستراتيجيات التدريس.

على العكس، فإن **نواتج التعلم** تركز على ما يُتوقع أن يكون الطالب قادرًا على تحقيقه فعليًا بعد إتمام المقرر أو البرنامج. وتُعد نتائج واضحة وقابلة للقياس، مثل "يشرح الطالب المبادئ الأساسية للإدارة".

تُستخدم نواتج التعلم كأساس لتصميم أدوات التقييم وقياس مدى تحقق الأهداف.

الفرق الرئيسي	الأهداف التعليمية	نواتج التعلم
التركيز	نوايا المعلم أو البرنامج	أداء الطالب الفعلي
طبيعة التعبير	عامة، قد تكون غير قابلة للقياس	محددة وقابلة للقياس
استخدام في التخطيط	لتوجيه المحتوى وطرق التدريس	لتصميم أدوات التقييم وقياس الأداء
صيغة التعبير	غالبًا تبدأ بـ "تهدف إلى" أو "يُراد"	تبدأ بأفعال سلوكية قابلة للقياس مثل "يشرح" أو "يُحلل"
مثال	تهدف الوحدة إلى تعريف الطلاب بمبادئ الإدارة	يشرح الطالب المبادئ الأساسية للإدارة





1. التخطيط (Plan)

توضيح هذا الفرق ضروري لضمان أن عملية التدريس والتقييم تركز على تحقيق مخرجات واضحة وقابلة للمتابعة، مما يدعم جودة التعليم وتحسين مخرجات البرامج الأكاديمية.

5.1 تصنيف بلوم المعرفي وتطبيقاته في صياغة نواتج التعلم (مستويات وأفعال نموذجية)

يُعتبر تصنيف بلوم المعرفي أحد أهم الأدوات المستخدمة في تصميم وصياغة نواتج التعلم بطريقة منهجية ومنظمة، حيث يُقسم عمليات التفكير إلى مستويات مختلفة تتدرج من البسيط إلى المعقد. هذا التصنيف يُمكن أعضاء هيئة التدريس من تحديد مستويات التفكير التي ينبغي تطويرها لدى الطلاب، ويرتبط ارتباطًا وثيقًا بكتابة مخرجات تعلم قابلة للقياس والتقويم.

مستويات تصنيف بلوم المعرفي

تنقسم مستويات بلوم المعرفي إلى ستة مستويات متتالية، تتوزع بين ما يُعرف بـ **مهارات التفكير الأساسية (Lower-order Thinking Skills - LOTS)** و**مهارات التفكير العليا (Higher-order Thinking Skills - HOTS)**، وهي كما يلي:

المستوى	الوصف	أمثلة على الأفعال المستخدمة في صياغة نواتج التعلم
التذكر (Remembering)	القدرة على استرجاع المعلومات والمعرفة التي تم تعلمها سابقًا	يذكر، يعرف، يعدد، يسترجع
الفهم (Understanding)	القدرة على تفسير المعلومات وشرحها	يفسر، يشرح، يلخص، يصنف
التطبيق (Applying)	القدرة على استخدام المعرفة في مواقف جديدة	يطبق، يستخدم، ينفذ
التحليل (Analyzing)	القدرة على تفكيك المعلومات إلى أجزاء ودراسة علاقاتها	يحلل، يميز، يفرق، يستنتج
التقييم (Evaluating)	القدرة على إصدار أحكام بناءً على معايير واضحة	يقيم، ينتقد، يختار، يدافع
الإبداع (Creating)	القدرة على إنشاء أفكار أو منتجات جديدة تجمع المعرفة والمهارات	يصمم، يبتكر، يطور، يؤلف





1. التخطيط (Plan)

مهارات التفكير الأساسية (LOTS) مقابل مهارات التفكير العليا (HOTS)

- **مهارات التفكير الأساسية (LOTS)**
تشمل المستويات الثلاثة الأولى (التذكر، الفهم، التطبيق)، وهي مهارات تعتمد على استدعاء المعلومات وفهمها وتطبيقها. تُستخدم هذه المهارات لتأسيس قاعدة معرفية قوية لدى الطلاب.
- **مهارات التفكير العليا (HOTS)**
تشمل المستويات الثلاثة الأخيرة (التحليل، التقييم، الإبداع)، وهي مهارات تحتاج إلى تفكير نقدي، وإبداعي، وقدرة على تقييم المعلومات بشكل مستقل. تُعتبر هذه المهارات مهمة لتطوير الكفاءات اللازمة لمواجهة تحديات الحياة العملية والمعرفية.

علاقة مهارات التفكير العليا والمهارات الأساسية بمخرجات التعلم

عند صياغة نواتج التعلم، من الضروري تضمين مهارات من كلا النوعين لضمان بناء القدرات بشكل متدرج ومتوازن. على سبيل المثال:

- **مخرج تعلم بمستوى منخفض (أساسي):**
"يذكر الطالب خطوات عملية التخطيط الاستراتيجي."
هذا المخرج يعتمد على مهارات التفكير الأساسية (التذكر).
- **مخرج تعلم بمستوى مرتفع:**
"يقيم الطالب استراتيجيات التسويق المختلفة ويقترح حلولاً مبتكرة لتحسين الأداء."
هذا المخرج يعكس مهارات التفكير العليا (التقييم، الإبداع).

مثال عملي لصياغة نواتج تعلم باستخدام تصنيف بلوم

رمز المخرج	نص مخرج التعلم	مستوى التفكير
PLO-K1	يصف الطالب المفاهيم الأساسية في الإدارة	تذكر (مهارات أساسية)
PLO-K2	يفسر الطالب أهمية التخطيط الاستراتيجي وتأثيره على الأداء	فهم (مهارات أساسية)
PLO-S1	يطبق الطالب أدوات التحليل في حل المشكلات الإدارية	تطبيق (مهارات أساسية)
PLO-S2	يحلل الطالب بيانات السوق ويستنتج التحديات والفرص	تحليل (مهارات عليا)
PLO-V1	يقيم الطالب الممارسات الأخلاقية في بيئة العمل ويقرر المبادئ	تقييم (مهارات عليا)
PLO-V2	يصمم الطالب خطة تسويقية مبتكرة تتناسب مع بيئة الأعمال	إبداع (مهارات عليا)





1. التخطيط (Plan)

إن فهم وتطبيق تصنيف بلوم المعرفي في صياغة نواتج التعلم يُساعد في بناء مخرجات تعليمية متدرجة تعزز التطور المعرفي والمهاري والقيمي للطلاب، مما يضمن إعداد خريجين قادرين على مواجهة تحديات العصر بمهارات متطورة. كما يتيح للمعلمين تصميم خطط تدريس وتقييم متكاملة تتناسب مع مستويات التفكير المختلفة.

6.1 مجالات نواتج التعلم وفق الإطار الوطني للمؤهلات (المعرفة، المهارات، القيم)

يعتبر الإطار الوطني للمؤهلات (NQF) المرجع الرسمي في المملكة العربية السعودية لتصنيف وتنظيم نواتج التعلم في التعليم العالي. يقسم الإطار نواتج التعلم إلى ثلاث مجالات رئيسية تمثل أبعاد المعرفة والمهارات والقيم التي يجب أن يحققها الطالب بنهاية المقرر أو البرنامج الأكاديمي. هذا التقسيم يهدف إلى ضمان شمولية المخرجات التعليمية وتطوير خريج متوازن ومتعدد القدرات.

المجالات الثلاثة لنواتج التعلم

1. المجال المعرفي (Knowledge)

يشمل ما يجب أن يعرفه الطالب من حقائق، مفاهيم، مبادئ، ونظريات في تخصصه أو مجاله العلمي. ويشتمل على القدرة على استرجاع المعلومات وفهمها وتحليلها.

2. المجال المهاري (Skills)

يعبر عن قدرة الطالب على تطبيق المعرفة في مواقف عملية، بما يشمل المهارات الفكرية مثل التحليل، التقييم، والابتكار، والمهارات التقنية أو المهنية الخاصة بالتخصص.

3. مجال القيم والسلوك والمسؤولية (Values, Attitudes & Responsibility)

يتعلق بالاتجاهات والقيم الأخلاقية والسلوكيات المهنية التي يجب أن يتحلى بها الطالب، مثل الالتزام الأكاديمي، والعمل الجماعي، والمسؤولية الاجتماعية.





1. التخطيط (Plan)

أهمية تقسيم المجالات

- **الشمول:** يضمن تغطية جميع الجوانب التعليمية اللازمة لإعداد خريج مؤهل.
- **التركيز:** يُمكن للبرامج التركيز على تطوير مهارات ومعارف وقيم محددة تلبي متطلبات سوق العمل والمجتمع.
- **القياس:** يسهّل عملية تصميم أدوات تقييم متخصصة تناسب كل مجال.

مثال توضيحي لمخرجات تعلم تغطي المجالات الثلاثة

رمز المخرج	المجال	نص مخرج التعلم
PLO-K1	معرفة	يصف الطالب المبادئ الأساسية في الإدارة المالية.
PLO-S1	مهارات	يحلل الطالب البيانات المالية باستخدام أدوات التحليل المناسبة.
PLO-V1	قيم وسلوك	يلتزم الطالب بأخلاقيات المهنة والمعايير السلوكية في بيئة العمل.

هذا التقسيم هو الأساس في تصميم وتقييم مخرجات التعلم بما يضمن توافقها مع الإطار الوطني للمؤهلات، ويعزز من جودة الخريج وقدرته على التكيف مع المتطلبات المهنية والأكاديمية.

7.1 أهمية نواتج التعلم لأصحاب المصلحة (الطلبة، هيئة التدريس، الجامعة، سوق العمل، الهيئات التنظيمية، المجتمع)

تلعب نواتج التعلم دوراً محورياً في نجاح العملية التعليمية، حيث ترتبط ارتباطاً وثيقاً بعدد من أصحاب المصلحة داخل وخارج المؤسسة التعليمية. ولكل فئة من هذه الفئات تأثير واضح يتجسد في طريقة استخدامهم لمخرجات التعلم، مما يجعل فهم أهميتها أمراً ضرورياً لضمان تحقيق الأهداف المنشودة من التعليم.





1. التخطيط (Plan)

أولاً، **الطلبة** هم المستفيدون الأساسيون من نواتج التعلم، حيث توفر لهم هذه المخرجات رؤية واضحة لما يُتوقع منهم معرفته أو القيام به. يتيح لهم ذلك تقييم تقدمهم الأكاديمي وتنمية مهاراتهم بشكل هادف. على سبيل المثال، إذا كان ناتج التعلم هو "يشرح الطالب أساسيات إدارة الموارد البشرية"، فإن الطالب يستطيع معرفة أنه بحاجة إلى اكتساب هذا الفهم بشكل جيد لتحقيق النجاح في المقرر.

ثانياً، **أعضاء هيئة التدريس** يعتمدون على نواتج التعلم كمرشد لتصميم المقررات الدراسية، واختيار استراتيجيات التدريس، وصياغة أدوات التقييم التي تعكس فعلياً مدى تحقق هذه النواتج. على سبيل المثال، إذا كان ناتج التعلم "يطبق الطالب تقنيات تحليل البيانات"، فإن الأستاذ يختار أدوات قياس مثل مشروع تحليلي أو اختبار عملي لقياس هذا المخرج بدقة.

ثالثاً، تمثل **الجامعة** نواتج التعلم أداة لضمان جودة البرامج التعليمية وتقييمها بشكل مستمر، ما يدعم عملية الاعتماد الأكاديمي ويرفع من سمعة الجامعة. على سبيل المثال، يمكن للجامعة متابعة نسبة تحقيق نواتج التعلم عبر الفروع المختلفة للتأكد من توحيد جودة التعليم.

رابعاً، يُنظر إلى نواتج التعلم من قبل **سوق العمل** كمعايير حيوية لتحديد مدى جاهزية الخريجين للعمل وتلبية احتياجات المؤسسات. فمثلاً، ناتج تعلم مثل "يستخدم الخريج مهارات الاتصال الفعالة في بيئة العمل" يدل على مدى قدرة الخريج على التفاعل المهني، وهو أمر أساسي لأصحاب العمل.

خامساً، تستخدم **الهيئات التنظيمية والاعتمادية** نواتج التعلم كمعايير لتقييم البرامج والتأكد من توافقها مع الأطر الوطنية والدولية، مما يضمن التزام البرامج بمعايير الجودة العالية.

أخيراً، تلعب نواتج التعلم دوراً في تعزيز ثقة **المجتمع** في المؤسسات التعليمية، كونها تعكس مدى مساهمة الجامعة في تخريج كوادر مؤهلة تساهم في التنمية المستدامة.

مثال عملي يوضح أهمية ناتج تعلم

الناتج "يحلل الطالب المشكلات التنظيمية باستخدام أدوات التفكير النقدي".





1. التخطيط (Plan)

- **للطلبة:** يوضح لهم هذا المخرج مهارة أساسية يجب اكتسابها، مما يجعلهم يركزون على تطوير هذه المهارة خلال الدراسة.
- **لأعضاء هيئة التدريس:** يوجه طريقة التدريس والأنشطة الصفية التي تركز على التحليل والتفكير النقدي.
- **للجامعة:** يمثل مخرجًا مركزيًا في تقييم فاعلية برنامج إدارة الأعمال.
- **لسوق العمل:** يدل على قدرة الخريج على مواجهة تحديات العمل واتخاذ قرارات مدروسة.
- **للهيئات الاعتمادية:** يبرهن التزام البرنامج بتطوير مهارات التفكير العليا.
- للمجتمع: يعزز من قدرة الخريجين على الإسهام الفعّال في المؤسسات المختلفة

8.1 مواءمة نواتج التعلم مع خصائص الخريجين (تعريف الخصائص، كيفية المواءمة، مثال عملي)

يُعتبر تحقيق الاتساق بين نواتج التعلم وخصائص الخريجين من الخطوات الاستراتيجية الهامة لضمان جودة البرنامج الأكاديمي وفاعليته في إعداد خريجين متميزين. فخصائص الخريجين (Graduate Attributes) تمثل القدرات والقيم والسلوكيات التي تسعى الجامعة لغرسها في طلابها طوال فترة دراستهم، وتُعد إطارًا عامًا يعكس الصورة المثالية للخريج الذي يُؤهل لسوق العمل ويُلبّي متطلبات التنمية المجتمعية.

تتم عملية المواءمة عبر ربط كل خاصية من خصائص الخريجين بمجموعة من مخرجات التعلم للبرنامج، بحيث تعكس هذه المخرجات تحقق تلك الخصائص عمليًا داخل سياق العملية التعليمية والتقويم. ويُسهّم هذا الربط في ضمان:

- شمولية مخرجات التعلم لتغطية جميع جوانب الكفاءة المطلوبة.
- توجيه تصميم المقررات والأنشطة التعليمية والتقييمية نحو تحقيق هذه الخصائص.
- سهولة التعرف على نقاط القوة والضعف في البرنامج والتخطيط لتحسينها.





1. التخطيط (Plan)

خطوات مواءمة نواتج التعلم مع خصائص الخريجين

1. **حصر خصائص الخريجين المعتمدة في الجامعة**، والتي تشمل مهارات معرفية، مهارات عملية، وقيم أخلاقية.
2. **تحديد مخرجات تعلم البرنامج** التي تدعم كل خاصية من هذه الخصائص.
3. **إنشاء مصفوفة مواءمة** بين خصائص الخريجين ومخرجات التعلم لتوضيح مدى دعم كل مخرج لكل خاصية.
4. **تحليل المصفوفة** للكشف عن أية فجوات أو ضعف في تغطية الخصائص ضمن مخرجات البرنامج.
5. **تطوير خطة تحسينية** لضمان تضمين هذه الخصائص بشكل فعال في مخرجات البرنامج والتدريس.

مثال توضيحي:

مصفوفة نواتج تعلم البرنامج (PLOs)

فيما يلي جدول يوضح نموذجًا شاملاً لنواتج تعلم برنامج أكاديمي، موزعة حسب المجالات المعرفية والمهارية والقيمية:

المجال	مخرج التعلم	رمز المخرج
معرفة	يشرح الطالب المبادئ الأساسية في التخصص	PLO-K1
معرفة	يحلل الطالب العلاقات بين مفاهيم التخصص	PLO-K2
مهارات	يطبق الطالب الأساليب التحليلية في سياق عملي	PLO-S1
مهارات	يطور الطالب مهارات التواصل الفعّال	PLO-S2
قيم ومسؤولية	يلتزم الطالب بالأخلاقيات المهنية والسلوك المسؤول	PLO-V1
قيم ومسؤولية	يشارك الطالب بفعالية في فرق عمل متعددة التخصصات	PLO-V2

مصفوفة خصائص الخريجين (Graduate Attributes)

توضح المصفوفة التالية الخصائص العامة التي تسعى الجامعة إلى تنميتها في الخريجين:





1. التخطيط (Plan)

الوصف	خاصية الخريج	رمز الخاصية
القدرة على التحليل النقدي واتخاذ القرارات	التفكير النقدي	GA1
التعبير الفعّال شفهيًا وكتابيًا	مهارات التواصل	GA2
الاستعداد والتطور المهني المستمر	التعلم المستمر	GA3
التصرف وفقًا للقيم المهنية والأخلاقية	الالتزام الأخلاقي	GA4
التعاون الفعّال والعمل ضمن فرق متنوعة	العمل الجماعي	GA5
القدرة على تطوير أفكار وحلول جديدة	الابتكار والإبداع	GA6

مثال عملي على المواءمة بين نواتج التعلم وخصائص الخريجين

PLO-V2	PLO-V1	PLO-S2	PLO-S1	PLO-K2	PLO-K1	خاصية الخريج	رمز الخاصية
			✓	✓	✓	التفكير النقدي	GA1
		✓				مهارات التواصل	GA2
			✓			التعلم المستمر	GA3
	✓					الالتزام الأخلاقي	GA4
	✓	✓				العمل الجماعي	GA5
		✓	✓			الابتكار والإبداع	GA6

تمكّن هذه المواءمة البرامج الأكاديمية من بناء خريج متوازن ومتوافق مع متطلبات سوق العمل والمجتمع، وتعزز من كفاءة عملية التدريس والتقييم، وتساعد في تحسين جودة البرامج بشكل مستمر عبر التعرف على الفجوات وإصلاحها.

9.1 مواءمة نواتج التعلم مع الإطار الوطني للمؤهلات مستويات النواتج وفق (NQF)

يمثل الإطار الوطني للمؤهلات (National Qualifications Framework - NQF) في المملكة العربية السعودية المرجع الرسمي الذي يحدد مستويات وكفاءات مخرجات التعلم لجميع برامج التعليم العالي. ويهدف هذا الإطار إلى تحقيق توحيد معياري يسهل من مقارنة وتحليل مخرجات البرامج الأكاديمية عبر المؤسسات التعليمية المختلفة.





1. التخطيط (Plan)

مستويات نواتج التعلم وفق الإطار الوطني للمؤهلات

يقسم الإطار الوطني لنواتج التعلم إلى مستويات متدرجة تعكس تعقيد المعرفة والمهارات والقيم التي يجب أن يحققها الطالب في كل مرحلة دراسية. يتضمن الإطار عادة ثمانية مستويات، مع اعتماد البرامج الجامعية غالبًا على المستويات من 5 إلى 7 كما يلي:

المستوى	الوصف العام	مستوى النواتج المتوقع
5	دبلوم وما يعادلها	معرفة ومهارات أساسية تؤهل لممارسة مهنية محدودة
6	البكالوريوس	معرفة متعمقة، مهارات تحليلية وتطبيقية متقدمة
7	الماجستير	معرفة متخصصة، مهارات بحث وتقييم متقدمة
8	الدكتوراه	معرفة بحثية متعمقة ومهارات إبداعية عليا

مواءمة نواتج تعلم البرنامج مع مستويات الإطار

لكي تكون مخرجات التعلم ذات فاعلية، يجب أن تتوافق مع متطلبات المستوى الأكاديمي المعتمد للبرنامج، بحيث:

- تتركز البرامج البكالوريوس على نواتج تعلم تتناسب مع المستوى السادس في الإطار، متضمنة تطوير المعرفة والمهارات والقيم وفقًا لمتطلبات سوق العمل.
- برامج الدراسات العليا (الماجستير والدكتوراه) يجب أن تتضمن نواتج تعلم أكثر تخصصًا وتعقيدًا بما يتوافق مع المستويات السابعة والثامنة.

مثال عملي لمواءمة مخرجات البرنامج مع مستويات الإطار الوطني

رمز المخرج	نص المخرج	المجال	المستوى في NQF	ملاحظات
PLO-K1	يصف الطالب المبادئ الأساسية في التخصص	معرفة	6	مستوى مناسب لبرامج البكالوريوس
PLO-S2	يطبق الطالب مهارات التحليل النقدي	مهارات	6	مهارة تطبيقية تعكس مستوى متقدم
PLO-V1	يظهر الطالب التزامًا بالقيم المهنية	قيم ومسؤولية	6	يُتوقع أن يتحلى بها خريج البكالوريوس





1. التخطيط (Plan)

أهمية الموازنة مع الإطار الوطني

تُعد هذه الموازنة ضرورية لتحقيق الاتساق مع المتطلبات الوطنية، وتمكين البرامج من:

- الحصول على الاعتماد الأكاديمي الوطني والدولي.
- توحيد معايير الجودة التعليمية.
- تيسير انتقال الطلاب بين المؤسسات التعليمية المختلفة داخل وخارج المملكة.
- تلبية توقعات سوق العمل والاحتياجات التنموية الوطنية.

10.1 موازنة نواتج التعلم مع المعايير الأكاديمية التخصصية (KLOs) (حصر، مطابقة، تحليل)

عد التوافق بين مخرجات تعلم البرنامج (PLOs) والمعايير الأكاديمية التخصصية (Key Learning Outcomes - KLOs) خطوة حاسمة لضمان جودة البرامج الأكاديمية ومطابقتها لمتطلبات هيئة تقويم التعليم والتدريب، والتي تمثل الإطار المرجعي الوطني للتخصصات.

تحتوي المعايير الأكاديمية التخصصية على مجموعة من النواتج التعليمية التي يجب أن تغطيها البرامج لتلبية متطلبات الاعتماد الأكاديمي وضمان الكفاءة المهنية للخريجين.

حصر وتحليل المعايير الأكاديمية التخصصية

يتم جمع قائمة شاملة لكل مخرجات التعلم المعتمدة من الهيئة للتخصص الأكاديمي المعني.

مثال لمخرجات تعلم تخصصية:





1. التخطيط (Plan)

الوصف	مخرج التعلم التخصصي (KLO Statement)	رمز KLO
فهم عميق للمفاهيم الأساسية التي تشكل قاعدة التخصص	يوضح المبادئ الأساسية والمفاهيم النظرية في المجال التخصصي	KLO1
استخدام مهارات وتقنيات محددة لحل قضايا تخصصية	يطبق تقنيات وأدوات متخصصة في المجال لحل المشكلات	KLO2
القدرة على تقييم الأعمال واتخاذ قرارات مهنية مسؤولة	يقيم نتائج تطبيق المعرفة ويقترح تحسينات مستندة إلى معايير مهنية وأخلاقية	KLO3
مهارات تواصل شفهي وكتابي ملائمة للبيئة المهنية	يتواصل بفعالية مع الزملاء والعملاء ضمن بيئات مهنية متعددة الثقافات	KLO4
تحسين وتطوير مهاراته ومعارفه بشكل مستمر	يلتزم بالتعلم المستمر ويظهر قدرات تطوير ذاتي في مجال التخصص	KLO5

مطابقة مخرجات البرنامج (PLOs) مع KLOs

تُجرى مقارنة دقيقة بين نواتج تعلم البرنامج ومخرجات التعلم التخصصية للتأكد من التغطية الكاملة. يتم تصنيف كل PLO بحسب المعايير التي يحققها. يُعزز هذا الإجراء توحيد مستوى البرامج وتسهيل تقييمها.

تحليل الفجوات

يتم تحديد النواتج التخصصية التي لا تغطيها نواتج البرنامج بشكل كافٍ، ويُخطط لإدخال تعديلات في صياغة مخرجات البرنامج أو تطوير المقررات لتغطية هذه الفجوات.

مثال عملي لمصفوفة مواءمة PLOs مع KLOs

رمز KLO	نص مخرج التعلم التخصصي	رمز PLO المطابق	نص مخرج تعلم البرنامج	ملاحظات
KLO1	يوضح المبادئ الأساسية للتخصص	PLO-K1	يشرح الطالب المفاهيم الأساسية المتعلقة بالتخصص	تغطية كاملة
KLO2	يطبق أدوات وتقنيات متخصصة في التخصص	PLO-S1	يستخدم الطالب الأدوات والتقنيات في التطبيق العملي	بحاجة إلى تعزيز
KLO3	يقيم القضايا المهنية وفق معايير أخلاقية	PLO-V1	يلتزم الطالب بالقيم المهنية والسلوك الأخلاقي	تغطية جزئية، يحتاج تطوير





1. التخطيط (Plan)

11.1 مواءمة نواتج تعلم البرنامج مع مخرجات تعلم المقررات (CLOs)

تعني المواءمة في التعليم توافق نواتج تعلم البرنامج (Program Learning Outcomes - PLOs) مع نواتج تعلم المقررات الدراسية (Course Learning Outcomes - CLOs). وتهدف إلى ضمان أن كل مخرج من مخرجات البرنامج يتم تحقيقه عبر محتوى وأنشطة مقررات محددة. يستخدم هذا الربط لتوجيه تصميم المناهج، وخطط التدريس، وأدوات التقييم، وكذلك خطة قياس مخرجات التعلم.

رموز الاتساق في المصفوفة

- I (Introduced) يتم تعريف المخرج في هذا المقرر.
- P (Practiced) يتم تدريب الطلاب وممارسة المخرج في هذا المقرر.
- M (Mastery) يتوقع إتقان المخرج في هذا المقرر.

مثال لمخرجات تعلم مقررات (CLOs)

نص ناتج تعلم المقرر (CLO)	كود المقرر
يصف الطالب مبادئ الإدارة الأساسية وأهميتها في المؤسسات.	MGT101
يطبق الطالب أساليب التخطيط التنظيمي وتحليل المشكلات الإدارية.	MGT201
يحلل الطالب استراتيجيات التسويق ويدرس تأثيرها على الأداء العام.	MGT301
يقيم الطالب الممارسات الأخلاقية في الإدارة ويطور خطط تحسين.	MGT401

مثال عملي لمصفوفة مواءمة PLOs مع CLOs

رمز المقرر	PLO-K1	PLO-K2	PLO-S1	PLO-S2	PLO-V1
MGT101	I	I	P		
MGT201		P	P	P	I
MGT301			P	M	
MGT401				M	M





1. التخطيط (Plan)

أهمية الموازنة مع أمثلة

- يضمن مخرج PLO-K1 (مثل: " يشرح المبادئ الأساسية ") أن يتم تقديمه وتعريفه في مقررات تمهيدية مثل MGT101
 - يتطور مخرج PLO-S2 (مثل: " يطبق مهارات تحليل البيانات ") بالممارسة والتدريب في مقررات مثل MGT201 و MGT301
 - يتم إتقان مخرج PLO-V1 (مثل: " الالتزام بالأخلاقيات ") في مقررات متقدمة كـ MGT401.
- هذا الربط يُسهل تخطيط القياس ويوجه أعضاء هيئة التدريس في مسؤولياتهم التعليمية والتقويمية.

الخاتمة

بعد أن وضعنا الأسس النظرية والفكرية لمفهوم مخرجات التعلم وأهميتها، وشرحنا كيفية صياغتها ومواءمتها مع الخصائص والاحتياجات الوطنية والتخصصية، نكون قد أنهينا مرحلة التخطيط التي تمثل الخطوة الأولى في دورة تحسين الجودة المستمرة.

هذه المرحلة تُعد بمثابة خارطة الطريق التي توضح ما يجب قياسه ولماذا، وكيف ترتبط مخرجات التعلم بأهداف البرنامج وأصحاب المصلحة، مما يضمن أن تكون الخطوات اللاحقة مبنية على فهم دقيق ومتوافق.

في الفصل التالي، سوف ننتقل إلى مرحلة التنفيذ، حيث يتم تطبيق هذه الخطط على أرض الواقع، من خلال اختيار أدوات القياس المناسبة، وتنفيذها ضمن المقررات، وجمع البيانات بشكل منهجي ومنظم، مما يُمكّن من الحصول على معلومات دقيقة عن مدى تحقق مخرجات التعلم.

هذا الانتقال من التخطيط إلى التنفيذ هو أساس نجاح عملية قياس وتقويم مخرجات التعلم، ويُكمل دائرة PDCA لضمان التحسين المستمر والجودة الأكاديمية.



الفصل الثاني التنفيذ (Do)





2. التنفيذ (Do)

مقدمة

بعد أن وضعنا في الفصل الأول أسس تخطيط قياس مخرجات التعلم، يأتي دور **مرحلة التنفيذ** التي تمثل الخطوة العملية في دورة **PDCA**. في هذه المرحلة، يتم تطبيق خطة القياس التي تم إعدادها، من خلال استخدام أدوات القياس المباشرة وغير المباشرة، وتنفيذها داخل المقررات والبرامج، وجمع البيانات اللازمة بدقة وموضوعية.

تهدف مرحلة التنفيذ إلى توفير أدلة واقعية وموثوقة على مدى تحقق مخرجات التعلم، وذلك عبر آليات منظمة تشمل توزيع المسؤوليات، وضبط الجداول الزمنية، وتوفير الدعم الفني والتقني لأعضاء هيئة التدريس، وضمان توثيق كامل لجميع الإجراءات والنتائج.

ستتضمن تفاصيل هذا الفصل شرحًا لأنواع أدوات القياس، مع تقديم أمثلة عملية، وتوضيح كيفية تطبيقها بشكل متكامل ضمن بيئة الجامعة السعودية الإلكترونية، التي تتميز بتنوع فروعها ونموذجها التعليمي المدمج.

بهذا، يصبح لدى جميع الأطراف المعنية خطة واضحة للتنفيذ تسهل متابعة الأداء، وتحليل النتائج في المرحلة التالية من الدورة، مما يدعم اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة تضمن تحسين جودة التعليم باستمرار.

1.2 خطة قياس مخرجات التعلم (PLOs Assessment Plan)

تمثل خطة قياس مخرجات التعلم وثيقة عمل استراتيجية تُحدد بوضوح كيف، ومتى، ومن سيقوم بقياس مخرجات التعلم الخاصة بالبرنامج الأكاديمي. توفر هذه الخطة إطارًا منظمًا يُسهل على أعضاء هيئة التدريس ومنسقي البرامج إجراء عملية تقييم شاملة ومنهجية تضمن جمع بيانات دقيقة وموثوقة تساعد في تحسين جودة التعليم واستمراره.

مكونات خطة القياس

تتضمن الخطة عدة عناصر رئيسية، منها:

- **مخرجات التعلم المستهدفة (PLOs) :** قائمة واضحة ومحددة لمخرجات التعلم التي سيتم قياسها خلال فترة محددة.
- **أدوات القياس:** تشمل أدوات القياس المباشر وغير المباشر المرتبطة بكل مخرج.





2. التنفيذ (Do)

- **المقررات المرتبطة:** المقررات الدراسية التي يتم من خلالها تقييم المخرج.
- **الجدول الزمني:** يحدد متى وكيف تُجرى عملية القياس.
- **المسؤوليات:** تعيين الأشخاص أو الجهات المسؤولة عن تنفيذ كل جزء من الخطة.
- **المستهدفات المرجعية (Benchmarks) :** النسبة أو المستوى الذي يُعتبر تحقيقاً مقبولاً للمخرج.

تحديد المستهدف (Target) لمخرجات التعلم

يُعد تحديد المستهدف الرقمي لكل مخرج تعلم خطوة حيوية لتقييم مدى تحقيق البرنامج لأهدافه التعليمية. هذا المستهدف يحدد القيمة أو النسبة التي يجب أن يصل إليها الطلاب ليُعتبر المخرج متحققاً بنجاح.

كيفية تحديد المستهدف الرقمي

- 1. البيانات التاريخية**
استخدام نتائج القياس السابقة للبرنامج كمرجع لتحديد النسبة المستهدفة، مثلاً إذا حقق المخرج 70% في العام الماضي، يمكن رفع الهدف إلى 75% كتحسين مستهدف.
- 2. المقارنات المرجعية (Benchmarks)**
مقارنة أداء البرنامج مع معايير وطنية أو دولية، أو مع مؤسسات تعليمية مماثلة، لتحديد مستويات مستهدفة تتوافق مع أفضل الممارسات.
- 3. متطلبات الاعتماد**
مراعاة متطلبات الجهات الاعتمادية التي قد تحدد حدًا أدنى لتحقيق المخرجات.
- 4. متطلبات سوق العمل**
تحليل احتياجات سوق العمل ومدى أهمية المخرج في تحقيق الكفاءة المهنية.





2. التنفيذ (Do)

مثال:

- **مخرج التعلم:** " يطبق الطالب مهارات التحليل النقدي في حل المشكلات".
- **المستهدف:** أن يحقق 75% من الطلاب درجة لا تقل عن 70% في أدوات التقييم التي تقيس هذا المخرج.

مثال على خطة قياس مخرجات تعلم البرنامج (PLOs Assessment Plan)

رمز المخرج	نص مخرج التعلم	المجال	المقرر المرتبط	الأداة المستخدمة	نوع الأداة	المسؤول عن التنفيذ	الفصل الدراسي	المستهدف (%)	المراجع أو المعيار لتحديد المستهدف
PLO-K1	يشرح الطالب المبادئ الأساسية للإدارة	معرفة	MGT101	اختبار تحريري	مباشر	أستاذ مقرر MGT101	الفصل الأول	75%	معايير هيئة تقويم التعليم الوطنية
PLO-S2	يطبق الطالب مهارات التحليل النقدي في حل المشكلات	مهارات	MGT302	مشروع تطبيقي + Rubric	مباشر	أستاذ مقرر MGT302	الفصل الثاني	80%	متوسط نتائج العام السابق
PLO-V1	يلتزم الطالب بالأخلاقيات المهنية والقيم	قيم ومسؤولية	MGT405	استبيان رضا الطلاب والخريجين	غير مباشر	وحدة الجودة	نهاية البرنامج	70%	متطلبات سوق العمل

2.2 أدوات القياس المباشرة (أنواع، أمثلة، آلية الاستخدام)

تشكل أدوات القياس المباشرة العمود الفقري لعملية تقييم تحقق مخرجات التعلم، إذ تعتمد على جمع بيانات فعلية تعكس أداء الطالب في مهاراته ومعارفه وقيمه. توفر هذه الأدوات أدلة قوية وموضوعية حول مدى تمكن الطالب، وهي ضرورية لتقييم التعلم بشكل علمي وموثوق.

أنواع أدوات القياس المباشرة

1. الاختبارات التحريرية (Written Exams)

تُستخدم لقياس المعرفة والفهم. تشمل أسئلة موضوعية (اختيار من متعدد) وأسئلة مقالية أو حل مسائل. موقع الاستخدام: شائعة في قياس نواتج التعلم المعرفية (Knowledge)، وتستخدم في مقررات الأساسيات والتخصصات.





2. التنفيذ (Do)

- 2. المشاريع والتقارير (Projects & Reports)**
تُقيّم مهارات التطبيق والتحليل. تشمل إعداد مشاريع فردية أو جماعية، وكتابة تقارير بحثية.
موقع الاستخدام: مناسبة لقياس مهارات التفكير النقدي، التطبيق، والابتكار في المقررات المتقدمة والمقررات التطبيقية.
- 3. العروض التقديمية (Presentations)**
تُستخدم لقياس مهارات التواصل، العرض، والتفسير.
موقع الاستخدام: تُستخدم في مقررات تعزيز المهارات المهنية، مثل مهارات الاتصال أو القيادة.
- 4. التقييمات العملية (Practical Assessments)**
تتضمن مهام ميدانية أو مختبرية تُقيم قدرة الطالب على أداء مهام فعلية.
موقع الاستخدام: مهمة في التخصصات التي تتطلب تطبيقات عملية مثل الهندسة، الطب، والتقنية.
- 5. دراسات الحالة (Case Studies)**
تحليل حالات واقعية لتقييم قدرة الطالب على حل المشكلات واتخاذ القرار.
موقع الاستخدام: تُستخدم في مقررات الإدارة، التسويق، والقانون لقياس مهارات التحليل والتقييم.
- 6. سلاسل التقييم (Rubrics)**
أداة لتقييم العمل الأكاديمي بناءً على معايير محددة ومستويات أداء واضحة.
موقع الاستخدام: تُستخدم مع المشاريع، التقارير، العروض التقديمية، والتقييمات العملية لضمان الموضوعية والشفافية.

كيفية استخدام أدوات القياس المباشرة في برامج قياس مخرجات التعلم

- **في مصفوفة خطة القياس السنوية: (Annual Assessment Plan)**
تُحدد الأدوات المباشرة التي سيتم استخدامها لقياس كل مخرج تعلم في المقررات المحددة، مع جدول زمني واضح للفصول الدراسية.





2. التنفيذ (Do)

- **في قياس نواتج تعلم المقررات (CLOs)**
تُستخدم الأدوات المباشرة لتقييم أداء الطلاب داخل المقرر، ما يوفر بيانات أساسية لتقييم نواتج تعلم البرنامج.(PLOs)
- **في تقارير القياس السنوية (Annual Assessment Reports)**
تُحلل نتائج الأدوات المباشرة لتحديد مدى تحقق المخرجات، مقارنة بالأهداف والمقارنات المرجعية.

مبررات استخدام الأدوات المباشرة

- توفر بيانات دقيقة وموضوعية قابلة للمقارنة عبر الفصول الدراسية والسنوات.
- تعكس الأداء الحقيقي للطلاب، مما يُمكن من تحليل فاعلية البرامج بشكل علمي.
- تُسهل تحديد نقاط القوة والضعف بدقة، مما يدعم وضع خطط تحسين مستندة إلى أدلة.
- يُشجع التعليم المعاصر على استخدام الأدوات المباشرة لتقييم المهارات العليا، مثل التفكير النقدي وحل المشكلات.

مثال تطبيقي في خطة قياس مخرجات تعلم برنامج إدارة الأعمال:

رمز المخرج	المقرر المرتبط	أداة القياس المباشرة	نوع المخرج المقاس	الفصل الدراسي
PLO-K1	MGT101	اختبار تحريري	معرفة	الفصل الأول
PLO-S2	MGT401	مشروع بحثي + Rubric	مهارات تطبيقية	الفصل الثاني
PLO-V1	MGT405	عرض تقديمي + تقييم الأداء	قيم وسلوك مهني	الفصل الثالث





2. التنفيذ (Do)

3.2 أدوات القياس غير المباشرة (أنواع، أمثلة، آلية الاستخدام)

تشكل أدوات القياس غير المباشرة جزءًا مهمًا من عملية تقييم مخرجات التعلم، حيث تعتمد على جمع المعلومات من خلال تصورات وآراء أصحاب المصلحة حول مدى تحقيق الطلاب لمخرجات التعلم. على عكس أدوات القياس المباشرة التي تقيس أداء الطالب بشكل مباشر، فإن هذه الأدوات توفر صورة أوسع عن جودة العملية التعليمية وتأثيرها على الطلاب والخريجين وسوق العمل.

أنواع أدوات القياس غير المباشرة

1. الاستبانات (Surveys)
 - استبيانات رضا الطلاب حول تجربتهم التعليمية.
 - استبيانات تقييم الخريجين لمدى استعدادهم وسهولة انتقالهم لسوق العمل.
 - استبيانات آراء أرباب العمل حول كفاءة الخريجين.
2. المقابلات (Interviews)
 - لقاءات شخصية مع الخريجين أو أصحاب العمل لجمع آراء مفصلة حول جودة التعليم.
3. مجموعات التركيز (Focus Groups)
 - مناقشات مركزة مع مجموعات من الطلاب أو الخريجين أو أصحاب العمل لفهم نقاط القوة والضعف.
4. التقارير الذاتية والتقييمات الذاتية (Self-Assessments)
 - تقارير يقدمها الطلاب لتقييم تقدمهم وتحقق مخرجات التعلم لديهم.
5. ملاحظات وآراء هيئة التدريس (Faculty Feedback)
 - تقييمات من أعضاء هيئة التدريس حول مدى تغطية وفعالية المقررات في تحقيق مخرجات التعلم.





2. التنفيذ (Do)

أمثلة عملية على أدوات القياس غير المباشرة

نوع الأداة	الوصف	مثال عملي
استبيانات الطلاب	جمع آراء الطلاب عن جودة التعليم	استبيان نهاية الفصل لقياس رضا الطالب
استبيانات الخريجين	تقييم الخريجين لتجربتهم ومهاراتهم	استبيان بعد التخرج عن مدى ملاءمة المهارات لسوق العمل
استبيانات أرباب العمل	تقييم أرباب العمل لكفاءة الخريجين	استبيان حول أداء الخريجين في بيئة العمل
مقابلات شخصية	لقاءات فردية لجمع تقييمات مفصلة	مقابلات مع خريجي البرنامج للتعرف على خبراتهم
مجموعات التركيز	مناقشات جماعية منظمة	جلسات مع الطلاب والخريجين لمناقشة نقاط القوة والضعف

آلية استخدام أدوات القياس غير المباشرة في برامج قياس مخرجات التعلم

- يتم تطبيق هذه الأدوات عادةً على فترات محددة خلال العام الدراسي أو بعد التخرج.
- تساعد على قياس جوانب يصعب تقييمها بالأدوات المباشرة، مثل رضا الطلاب، والتأثير العام للبرنامج.
- تُستخدم نتائجها لدعم نتائج القياس المباشر وتوفير صورة أكثر شمولية عن جودة التعليم.
- توثق النتائج إلكترونياً عبر أنظمة الجامعة أو منصات التواصل المخصصة لذلك.
- يجب تحليل البيانات بشكل دوري لإعداد تقارير دورية تساهم في التحسين المستمر.

مثال لمخرج تعلم وقياسه باستبيان

مخرج التعلم:

"يُظهر الطالب القدرة على العمل الجماعي بفعالية داخل بيئة أكاديمية ومهنية".





2. التنفيذ (Do)

قياس المخرج باستخدام استبيان (أداة قياس غير مباشرة)

يمكن تصميم استبيان لقياس تصورات الطلاب أو الخريجين أو أرباب العمل حول مدى تحقيق هذا المخرج، ويتضمن أسئلة مثل:

رقم السؤال	نص السؤال	مقياس ليكرت (5 درجات)
1	إلى أي مدى شعرت أنك قادر على التعاون مع زملائك خلال المشاريع الجماعية؟	1 = أبداً 2 = نادراً 3 = أحياناً 4 = غالباً 5 = دائماً
2	كيف تقيم مهارات التواصل والعمل الجماعي التي اكتسبتها خلال دراستك في البرنامج؟	1 = ضعيفة 2 = متوسطة 3 = جيدة 4 = جيدة جداً 5 = ممتازة
3	هل تعتقد أن البرنامج ساعدك في تطوير مهارات العمل ضمن فرق متعددة التخصصات؟	1 = لا 2 = إلى حد ما 3 = إلى حد كبير 4 = كثيراً 5 = بشكل كبير جداً
4	كيف تصف التزامك بالقيم والمسؤوليات داخل الفريق أثناء العمل الجماعي؟	1 = غير ملتزم 2 = نادراً ملتزم 3 = أحياناً ملتزم 4 = غالباً ملتزم 5 = دائماً ملتزم

4.2 توزيع نسب التقييم (70% مباشر، 30% غير مباشر)

يُعد توزيع نسب التقييم بين أدوات القياس المباشر وغير المباشر خطوة أساسية لضمان دقة وشمولية تقييم مخرجات التعلم. تتيح هذه النسب التوازن بين قياس الأداء الفعلي للطلاب (المباشر) وجمع الآراء والتصورات من أصحاب المصلحة (غير المباشر) لتوفير صورة متكاملة عن جودة العملية التعليمية.

عادةً ما يُعتمد توزيع 70% لأدوات القياس المباشر و30% لأدوات القياس غير المباشر، لكن كل نسبة من هذه النسب يمكن تقسيمها إلى نسب فرعية أكثر تحديداً بحسب طبيعة البرنامج ومتطلبات القياس.

مبررات تقسيم النسب الفرعية

• الدقة والموضوعية:

تقسيم النسبة الأكبر (70%) إلى أدوات مباشرة متعددة (مثلاً، 40% اختبارات، 20% مشاريع، 10% تقييم عملي) يساعد في قياس الجوانب المختلفة للمخرجات بشكل دقيق وموضوعي.





2. التنفيذ (Do)

- **الشمولية والتكامل:**
تقسيم الـ30% غير المباشرة إلى استبيانات طلاب (20%)، وخريجين (10%)، مثلاً، يعزز من جمع معلومات متنوعة تدعم التحليل.
- **المرونة في التقييم:**
التوزيع الفرعي يتيح تخصيص الوزن لكل أداة بما يتناسب مع أهميتها ودقتها في قياس مخرج تعلم معين.

مثال عملي لتوزيع النسب مع تقسيماتها

مخرج التعلم	أدوات القياس المباشر	نسبتها	أدوات القياس غير المباشر	نسبتها
PLO-K1	اختبار تحريري نهائي	40%	استبيان طلابي	20%
	مشروع بحثي مع Rubric	20%	استبيان خريجين	10%
	تقييم عملي ميداني	10%		
PLO-S2	مشاريع تطبيقية	50%	استبيان أرباب عمل	20%
	اختبار عملي	20%		

تطبيق عملي لحساب درجة تحقق المخرج

عند حساب درجة تحقق مخرج تعلم، يُجمع تقييم كل أداة مضموناً في نسبتها الجزئية ثم يُجمع المجموع:

مثال:

- اختبار تحريري (40%) حصل الطالب على 85%
- مشروع بحثي (20%) حصل على 75%
- تقييم عملي (10%) حصل على 90%
- استبيان طلابي (20%) 80%
- استبيان خريجين (10%) 70%

$$\begin{aligned} \text{الدرجة النهائية} &= (85 \times 0.40) + (75 \times 0.20) + (90 \times 0.10) + (80 \times 0.20) + (70 \times 0.10) \\ &= 34 + 15 + 9 + 16 + 7 \\ &= 81\% \end{aligned}$$





2. التنفيذ (Do)

أهمية هذا التقسيم التفصيلي

- يضمن تمثيل جميع الأبعاد التعليمية بشكل متوازن.
- يُمكن من رصد أداء محدد عبر أدوات مختلفة، مما يساعد في اتخاذ قرارات تحسين دقيقة.
- يمنح مرونة أكبر للبرامج لتكييف أدوات التقييم حسب طبيعة كل مخرج تعلم.
- يعزز موثوقية النتائج ويقلل من احتمالية التحيز أو الأخطاء الناتجة عن الاعتماد على أداة واحدة فقط.

5.2 آلية تحديد الوزن النسبي لمخرجات التعلم على مستوى الفروع (شرح، خطوات، مثال تطبيقي)

عند تقديم البرنامج الأكاديمي في أكثر من فرع جامعي، يختلف عدد الطلاب في كل فرع بشكل كبير. لذا، من الضروري أن يُؤخذ هذا التفاوت في الاعتبار عند قياس وتحليل نتائج مخرجات التعلم، لضمان عدالة التقييم ومصداقية النتائج على مستوى البرنامج ككل.

تعتمد آلية تحديد الوزن النسبي لمخرجات التعلم على حساب نسبة تمثيل كل فرع من إجمالي عدد الطلاب المسجلين في البرنامج خلال فترة القياس، ثم استخدام هذه النسبة في احتساب النتائج المرجحة التي تعكس الأداء الكلي للبرنامج.

خطوات تحديد الوزن النسبي

1. **تحديد عدد الطلاب في كل فرع:**
يتم جمع بيانات عدد الطلاب الذين يتم قياس مخرجات التعلم لهم في كل فرع.
2. **حساب الوزن النسبي لكل فرع:**
الوزن النسبي للفرع = عدد طلاب الفرع / اجمال عدد الطلاب في البرنامج.
3. **جمع نتائج مخرجات التعلم لكل فرع:**
تحسب نسب تحقق مخرجات التعلم في كل فرع بناءً على أدوات القياس المستخدمة.





2. التنفيذ (Do)

3. حساب النتيجة المرجحة لكل مخرج:

تُضرب نسبة تحقق المخرج في كل فرع في وزن الفرع النسبي، ثم تُجمع هذه القيم للحصول على النتيجة النهائية على مستوى البرنامج.

مثال تطبيقي

الفرع	عدد الطلاب	الوزن النسبي (%)	نسبة تحقق مخرج التعلم (%)	النتيجة المرجحة (%)
الرياض	200	50	80	40
جدة	120	30	75	22.5
الدمام	80	20	70	14
المجموع	400	100	—	76.5

في هذا المثال، يُظهر البرنامج تحقيق نسبة 76.5% لمخرج التعلم عند دمج نتائج جميع الفروع وفق أوزانها النسبية.

أهمية هذه الآلية

- **العدالة:** تضمن أن نتائج الفروع ذات أعداد الطلاب الكبيرة لها تأثير أكبر في النتيجة النهائية، مما يعكس الواقع بشكل أدق.
- **التحليل الدقيق:** تساعد في تحديد الفروع التي تحقق مخرجات التعلم بشكل جيد وتلك التي تحتاج إلى تحسين.
- **توجيه التحسين:** توفر بيانات واضحة لدعم اتخاذ قرارات موجهة لتحسين جودة التعليم في كل فرع.

6.2 الجدولة الزمنية لخطة القياس والتنفيذ

تعد الجدولة الزمنية من الركائز الأساسية في نجاح خطة قياس مخرجات التعلم، حيث تضمن تنظيم وتنسيق عمليات القياس بشكل متسلسل ومنظم خلال العام الأكاديمي. تساعد الجدولة في توزيع المهام، تحديد مواعيد تطبيق أدوات القياس، وجمع وتحليل البيانات في الوقت المناسب، مما يساهم في تحقيق دقة وموثوقية في النتائج.





2. التنفيذ (Do)

عناصر الجدولة الزمنية

- 1. تحديد الفصول الدراسية:**
يتم تخطيط قياس مخرجات التعلم بحيث تغطي الفصول الدراسية المختلفة وفق الجدول السنوي للبرنامج. يراعى اختيار الفصول التي يُتوقع فيها تحقيق المخرجات المستهدفة بشكل أفضل.
- 2. مواعيد تنفيذ أدوات القياس:**
تُحدد مواعيد واضحة لتطبيق كل أداة قياس مباشرة أو غير مباشرة، مثل الاختبارات، المشاريع، الاستبيانات، مع مراعاة أوقات تسليم الأعمال الأكاديمية وفعالية الاستجابات.
- 3. جمع البيانات:**
تُخطط عمليات جمع البيانات بحيث تتم بصورة منتظمة ومنهجية، ويتم استخدام أنظمة إدارة التعلم (LMS) أو أنظمة إلكترونية أخرى لتجميع نتائج القياس مباشرة، بالإضافة إلى أدوات الاستبيانات الإلكترونية لجمع آراء الطلاب والخريجين وأصحاب العمل.
- 4. تحليل البيانات وإعداد التقارير:**
تُحدد مواعيد لتحليل البيانات بشكل دوري خلال العام، وتحضير التقارير الأولية التي تستخدم في التقييم والمتابعة، على أن تتاح الفرصة لإجراء التعديلات اللازمة قبل نهاية العام الأكاديمي.

مثال على جدول زمني لتنفيذ خطة القياس

الفترة الزمنية	المهمة	الفصل الدراسي	المسؤول	المخرجات المتوقعة
الأسبوع 1-2	تحديث خطة القياس ومصفوفات الاتساق	الفصل الأول	منسق البرنامج	نسخة محدثة من خطة القياس
الأسبوع 4-6	تصميم أو تحديث أدوات القياس	الفصل الأول	أعضاء هيئة التدريس	أدوات قياس معتمدة وجاهزة للاستخدام
الأسبوع 7-12	تنفيذ أدوات القياس المباشرة	الفصل الأول	أعضاء هيئة التدريس	نتائج الاختبارات والمشاريع
الأسبوع 10-14	تطبيق أدوات القياس غير المباشرة (استبيانات)	الفصل الأول	وحدة الجودة	بيانات استبيانات مكتملة
الأسبوع 15-16	جمع وتحليل البيانات	الفصل الأول	منسق البرنامج	تقرير تحليلي أولي
نهاية الفصل الدراسي	إعداد تقرير القياس السنوي	—	لجنة الجودة	تقرير شامل مع توصيات للتحسين





2. التنفيذ (Do)

أهمية الجدولة الزمنية

- **تنظيم العمل:** تُساعد في تجنب التداخل أو التأخير في تنفيذ أنشطة القياس.
- **تعزيز التعاون:** توضح المسؤوليات والأدوار الزمنية لكل جهة مشاركة.
- **ضمان الجودة:** تمكن من متابعة دقيقة لجودة عمليات القياس وجمع البيانات.
- **التحسين المستمر:** توفر بيانات وتقارير في الوقت المناسب لاتخاذ إجراءات تحسين فورية.

7.2 إرشادات إعداد أدوات القياس وربطها بالمنتجات

تعد أدوات القياس من العناصر الجوهرية التي تحدد دقة وجودة تقييم مخرجات التعلم. ولا يكفي فقط اختيار أدوات عشوائية أو إعداد أسئلة غير دقيقة، بل يجب تصميمها وربطها بشكل منهجي مع مخرجات التعلم لضمان جمع بيانات صحيحة وموثوقة تعكس أداء الطالب الحقيقي.

أولاً، يجب صياغة الأسئلة والأنشطة بحيث تعكس الأفعال السلوكية المحددة في مخرجات التعلم. على سبيل المثال، إذا كان مخرج التعلم يتطلب "تحليل" أو "تقييم"، فلا يمكن قياسه بأداة تقيس مجرد "تذكر" أو "فهم". لذا تُستخدم تصنيفات مثل تصنيف بلوم لتوجيه صياغة الأدوات بما يتناسب مع مستوى التفكير المطلوب.

ثانياً، يتم استخدام الروبركس (Rubrics) كأداة تنظيمية تساعد في تقييم الأداء الأكاديمي بدقة وموضوعية. يحتوي الروبركس على معايير محددة لكل مخرج تعلم، مع وصف واضح لمستويات الأداء من المستوى الأقل إلى الأعلى (مثل: ضعيف، مقبول، جيد، ممتاز).

مثال على ارتباط الروبركس بمخرج تعلم وتصنيف بلوم





2. التنفيذ (Do)

مستوى 5 (ممتاز)	مستوى 3 (جيد)	مستوى 1 (ضعيف)	معيار التقييم
تحليل شامل ودقيق مع تفسيرات منطقية	تحليل جيد مع بعض التفاصيل الناقصة	لا يوجد تحليل واضح أو خاطئ	التحليل (مخرج تعلم - تحليلي)
تطبيق متميز مع ابتكار في الحلول	تطبيق معظم المفاهيم بشكل سليم	لا يُطبق المفاهيم بشكل صحيح	التطبيق (مخرج تعلم - تطبيقي)
تقييم نقدي شامل مدعوم بأدلة قوية	تقييم معتمد على معايير واضحة	تقييم غير موضوعي أو غير مدعوم	التقييم (مخرج تعلم - تقييمي)

مصفوفة ربط نواتج التعلم مع أدوات القياس وتصنيف بلوم

رمز مخرج التعلم	وصف المخرج	نوع الأداة المقترحة	مستوى تصنيف بلوم	مثال على صياغة سؤال أو مهمة
PLO-K2	يفسر الطالب المفاهيم المعقدة	اختبار مقالي	الفهم (Understanding)	"اشرح كيف تؤثر العوامل الاقتصادية على السوق".
PLO-S3	يحلل الطالب بيانات معقدة	مشروع بحثي + روبركس	التحليل (Analyzing)	"قم بتحليل بيانات المبيعات واقترح استراتيجيات جديدة".
PLO-V1	يقيم الطالب ممارسات أخلاقية	دراسة حالة + استبيان	التقييم (Evaluating)	"قيم ممارسات الشركة وفق المعايير الأخلاقية الدولية".

نصائح تطبيقية لإعداد أدوات قياس فعالة

- ابدأ بتحليل مخرجات التعلم لتحديد الأفعال السلوكية المرتبطة بها، ثم صمم أسئلة أو مهام تعكس تلك الأفعال بوضوح.
- استخدم الروبركس لتوفير معايير تقييم واضحة لجميع المقيمين والطلاب، ولتسهيل تفسير النتائج.
- تأكد من تنوع أدوات القياس لتغطي مختلف مستويات تصنيف بلوم، بحيث يُمكن تقييم المعرفة، المهارات، والقيم.
- اختبر أدوات القياس مع مجموعة صغيرة من الطلاب لتحسين وضوح الأسئلة وفاعلية التقييم قبل التنفيذ الكامل.
- درّب أعضاء هيئة التدريس على استخدام الروبركس وتفسير معايير الأداء لضمان التقييم العادل.





2. التنفيذ (Do)

8.2 تحديد المستهدفات ومعايير المقارنة (Benchmarks) داخلي وخارجي

تُعد مرحلة تحديد المستهدفات ومعايير المقارنة من العناصر الأساسية في عملية قياس وتقييم مخرجات التعلم، حيث تساعد هذه المستهدفات والمعايير في تفسير نتائج القياس، وتحديد مدى نجاح البرامج في تحقيق أهدافها التعليمية، وكذلك في توجيه جهود التحسين المستمر.

تعريف المستهدفات (Targets)

المستهدف هو المستوى أو النسبة التي يُتوقع أن يصل إليها الطلاب في مخرج تعلم معين ليُعتبر هذا المخرج محققًا بنجاح.. تُحدد هذه المستهدفات بناءً على:

- نتائج القياس السابقة داخل البرنامج (المستهدفات الداخلية).
- معايير واعتمادات وطنية أو دولية (المستهدفات الخارجية).
- توقعات سوق العمل واحتياجات التنمية الوطنية.

أنواع المعايير المرجعية (Benchmarks)

- **المعايير الداخلية (Internal Benchmarks)**
تعتمد على بيانات الأداء السابقة للبرنامج نفسه، مثل نتائج السنوات الماضية أو نتائج الأقسام المختلفة داخل الجامعة. تساعد هذه المعايير على مراقبة التحسينات أو التراجع في الأداء عبر الزمن.
- **المعايير الخارجية (External Benchmarks)**
تُستمد من مقارنة أداء البرنامج مع مؤسسات تعليمية أخرى، أو معايير وطنية أو دولية مثل معايير هيئة تقويم التعليم والتدريب أو معايير الجودة العالمية. تُستخدم لتقييم مواءمة البرنامج مع أفضل الممارسات الأكاديمية.





2. التنفيذ (Do)

ضبط الأداء باستخدام المستهدفات والمعايير

يتم مقارنة نتائج القياس الفعلية مع المستهدفات والمعايير المرجعية لتقييم مستوى تحقق مخرجات التعلم:

- إذا كانت النتائج مساوية أو تفوق المستهدف، يُعتبر المخرج **متحققًا**.
- إذا كانت أقل قليلًا، يُعتبر المخرج **متحققًا جزئيًا**، مع ضرورة المتابعة والتحسين.
- إذا كانت النتائج أقل بشكل كبير، يُعتبر المخرج **غير متحقق** ويستلزم اتخاذ إجراءات تصحيحية فورية.

مثال عملي على تحديد المستهدفات والمعايير

رمز المخرج	نص مخرج التعلم	المستهدف الداخلي (%)	المرجع الخارجي	المستهدف النهائي (%)
PLO-K1	يشرح الطالب المبادئ الأساسية في الإدارة	72	جامعة وطنية مماثلة	75
PLO-S2	يطبق الطالب مهارات التحليل في حالات عملية	68	معياري الاعتماد الوطني	70
PLO-V1	يلتزم الطالب بالسلوك المهني والأخلاقي	70	استبيانات أرباب العمل	75

أهمية تحديد المستهدفات والمعايير

- تُسهل وضع أهداف واضحة ومحددة للبرامج الأكاديمية.
- تتيح متابعة الأداء وتحليل الاتجاهات عبر الزمن.
- تضمن توافق البرامج مع المعايير الوطنية والدولية.
- تدعم اتخاذ قرارات مستندة إلى بيانات دقيقة للتحسين المستمر.

8.2 توثيق خطة القياس السنوية

يُعد توثيق خطة القياس السنوية خطوة أساسية لضمان تنفيذ فعال ومنظم لعملية قياس وتقييم مخرجات التعلم في البرنامج الأكاديمي. فالتوثيق المنهجي يتيح تتبع جميع الإجراءات، ويضمن توثيق الأدلة اللازمة للمراجعات الداخلية والخارجية، كما يسهل تحليل البيانات واتخاذ القرارات المبنية على نتائج دقيقة وموثوقة.





2. التنفيذ (Do)

نماذج توثيق خطة القياس السنوية

1. نموذج خطة قياس مخرجات التعلم السنوية (Annual Assessment Plan)

يشتمل على جدول مفصل يوضح مخرجات التعلم التي سيتم قياسها، الأدوات المستخدمة، المقررات المعنية، المسؤوليات، الفصول الدراسية، والنسب المستهدفة للتحقيق.

رمز المخرج	مخرج التعلم	المقرر المرتبط	أداة القياس	نوع الأداة	المسؤول عن التنفيذ	الفصل الدراسي	النسبة المستهدفة
PLO-K1	يشرح الطالب المفاهيم الأساسية	MGT101	اختبار تحريري	مباشر	أستاذ المقرر	الأول	75%
PLO-S2	يطبق الطالب مهارات التحليل النقدي	MGT302	مشروع تطبيقي + Rubric	مباشر	أستاذ المقرر	الثاني	80%
PLO-V1	يلتزم الطالب بأخلاقيات المهنة	MGT405	استبيان الخريجين	غير مباشر	وحدة الجودة	نهاية البرنامج	70%

2. نموذج تسجيل نتائج القياس (Results Recording)

يستخدم لتوثيق نتائج الطلاب أو بيانات الاستبيانات، ويشمل تفاصيل الأداء ومستوى الإتيان لكل طالب.

اسم الطالب	رمز المقرر	رمز المخرج	الدرجة (%)	مستوى الإتيان
أحمد علي	MGT101	PLO-K1	78	جيد
فاطمة محمد	MGT302	PLO-S2	85	متقن

3. تقرير قياس مخرجات تعلم البرنامج (PLOs Assessment Report)

هذا التقرير يعد وثيقة رسمية توثق نتائج القياس، تحليل الفجوات، وتوصيات التحسين، وهو جزء مهم من دورة PDCA ضمن مرحلة التحقق (Check). سنناقش تفاصيل إعداد هذا التقرير ومحتوياته في الفصل الثالث من الدليل.





2. التنفيذ (Do)

توزيع المسؤوليات في التوثيق

المسؤوليات	الجهة
تنفيذ أدوات القياس، تسجيل النتائج، رفع الملفات	أعضاء هيئة التدريس
متابعة جمع البيانات، مراجعة النتائج	منسق المقرر
تجميع وتحليل البيانات، إعداد التقارير الأولية	منسق البرنامج
مراجعة الخطط والنتائج، إعداد التقارير النهائية	وحدة الجودة والاعتماد
اعتماد الخطط والتقارير، متابعة تنفيذ التحسينات	إدارة الجامعة

آليات التوثيق والتخزين

- استخدام أنظمة إدارة التعلم (LMS) لجمع البيانات وتخزينها بشكل مركزي.
- حفظ نسخ إلكترونية من جميع الأدلة مثل الاختبارات، المشاريع، الاستبيانات، والتقارير.
- توثيق الخطة والتقارير الرسمية واعتمادها في سجلات الجودة.
- عقد اجتماعات دورية لمراجعة نتائج القياس ومتابعة خطة التنفيذ.
- توفير التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس على استخدام أدوات التوثيق.

أهمية التوثيق

- ضمان الشفافية وسهولة الوصول للمعلومات أثناء المراجعات الداخلية والخارجية.
- تسهيل تتبع الأداء وتحليل النتائج بشكل منهجي ومنظم.
- دعم عملية الاعتماد الأكاديمي وتحقيق متطلبات الهيئات التنظيمية.
- تعزيز ثقافة الجودة والمسؤولية بين جميع المعنيين.





2. التنفيذ (Do)

الخاتمة

في الفصل الثاني استعرضنا كيف يتم تنفيذ خطة قياس مخرجات التعلم عمليًا من خلال اختيار وتطبيق أدوات القياس المباشرة وغير المباشرة، وتنظيم الجدولة الزمنية لجمع البيانات، وتوزيع الأوزان النسبية للمخرجات حسب أعداد الطلاب في الفروع المختلفة. كما تم توضيح أهمية التوثيق الدقيق للبيانات والمسؤوليات المرتبطة بها لضمان دقة وشفافية عملية القياس.

هذه المرحلة تمثل جوهر دورة PDCA حيث يتم جمع الأدلة الواقعية حول تحقق نواتج التعلم، مما يوفر البيانات اللازمة لتحليل الأداء الأكاديمي بشكل موضوعي.

في الفصل الثالث، سننتقل إلى مرحلة التحقق (Check) التي تهدف إلى تحليل نتائج القياس بدقة، تقييم مدى تحقق مخرجات التعلم، واستخدام هذه النتائج لاكتشاف الفجوات وتحليل الأسباب، مما يمكّن من وضع الخطط التصحيحية والتحسينية اللازمة.

الانتقال من التنفيذ إلى التحقق هو خطوة حاسمة لضمان استمرارية التحسين ورفع جودة التعليم، حيث تعتمد الجامعة على تحليل البيانات بشكل منهجي لدعم اتخاذ القرار القائم على الأدلة.



الفصل الثالث التحقق (Check)





3. التحقق (Check)

مقدمة

تُعد مرحلة التحقق الخطوة الأساسية الثالثة في دورة تحسين الجودة المستمرة (PDCA)، وهي المرحلة التي يتم فيها جمع البيانات التي نُفذت خلال مرحلة التنفيذ وتحليلها بدقة وموضوعية لتقييم مدى تحقق مخرجات التعلم.

في هذه المرحلة، يتم دراسة نتائج أدوات القياس المباشر وغير المباشر، ومقارنة الأداء الفعلي مع المستهدفات والمعايير المرجعية (Benchmarks) لتحديد نقاط القوة والفجوات في تحقيق مخرجات التعلم.

يشمل التحقق استخدام أدوات تحليل متقدمة مثل مصفوفة تحليل الفجوات (Gap Analysis)، ومقارنات داخلية بين الفروع والمقررات، ومقارنات خارجية مع برامج أكاديمية أخرى، مما يتيح رؤية شاملة لأداء البرنامج.

تُعد مرحلة التحقق الركيزة التي تُبنى عليها قرارات التحسين في المرحلة التالية، فهي تضمن استناد تلك القرارات إلى بيانات دقيقة وتحليلات موضوعية، مما يعزز من فاعلية تطوير البرامج وجودة التعليم.

1.3 جمع وتحليل بيانات القياس

تُعد عملية جمع وتحليل بيانات قياس مخرجات التعلم من الركائز الأساسية في مرحلة التحقق، إذ توفر قاعدة بيانات موضوعية ودقيقة تُمكن البرنامج من تقييم مدى تحقيق الأهداف التعليمية. يتطلب جمع البيانات دقة وتنظيمًا عاليين لضمان جودة المعلومات وصحتها، كما أن تحليل البيانات هو الخطوة التي تحول هذه المعلومات إلى رؤى قابلة للتطبيق من أجل التحسين المستمر.

طرق جمع البيانات

نوع القياس	الأدوات/الطرق المستخدمة	الهدف	مثال عملي
القياس المباشر	اختبارات تحريرية، مشاريع، عروض تقديمية، تقييم عملي	قياس الأداء الفعلي للطلاب	اختبار تحريري في مقرر مبادئ الإدارة
القياس غير المباشر	استبيانات رضا الطلاب والخريجين، مقابلات، مجموعات تركيز	جمع آراء وتصورات أصحاب المصلحة	استبيان رضا الخريجين عن جودة مهارات التواصل





3. التحقق (Check)

مثال تطبيقي:

في مقرر "إدارة الموارد البشرية"، يُجمع أداء الطلاب في الاختبارات والواجبات العملية (قياس مباشر)، بالإضافة إلى استبيان يُوزع على الخريجين لتقييم مدى استفادتهم من المقرر في عملهم (قياس غير مباشر).

تجميع البيانات

تُدمج جميع البيانات المجمعة في قاعدة بيانات مركزية لسهولة المعالجة والتحليل. ويتم تصنيف البيانات حسب:

- الفرع الجامعي
- المقرر الدراسي
- مخرجات التعلم المستهدفة
- الفئة الديموغرافية (مثل الجنس)

الاستبيان (نسبة الرضا %)	متوسط الدرجة (%)	عدد الطلاب	مخرج التعلم	المقرر	فرع الجامعة
85	78	150	PLO-K1	MGT101	الرياض
80	74	100	PLO-K1	MGT101	جدة

تدقيق البيانات

- **التحقق من الدقة:** مراجعة نتائج الطلاب في الاختبارات والمشاريع مقابل سجلات التقديرات الرسمية.
- **مطابقة الأدلة:** التحقق من وجود عينات من الأعمال الطلابية التي تدعم النتائج المبلغ عنها.
- **مراجعة الجودة:** وحدة الجودة تقوم بعمليات تدقيق منتظمة لضمان عدم وجود أخطاء في البيانات.

نوع التدقيق	الإجراء	الجهة المسؤولة	مثال
تدقيق الدرجات	مراجعة بيانات الدرجات المجمعة	منسق البرنامج	مقارنة درجات الاختبار مع السجلات
تدقيق الأدلة	مراجعة عينات من الأعمال الطلابية	وحدة الجودة	التأكد من تطابق مستوى الروبرك مع الأعمال





3. التحقق (Check)

تحليل البيانات

التحليل الكمي

يتم حساب المتوسطات والنسب المئوية لمخرجات التعلم وتحليلها حسب الفروع والمقررات.

ملاحظات	الدمام (%)	جدة (%)	الرياض (%)	المتوسط العام (%)	مخرج التعلم
تفاوت بسيط بين الفروع	71.0	74.0	78.5	76.0	PLO-K1
تحتاج تحسين في الدمام	68.0	70.0	75.0	72.5	PLO-S2

تحليل الفجوات (Gap Analysis)

يقارن الأداء الحالي مع المستهدف لتحديد مجالات الضعف.

مخرج التعلم	المستهدف (%)	المحقق (%)	الفجوة (%)	توصية للتحسين
PLO-K1	80	76	4	تعزيز المواد التعليمية
PLO-S2	75	72.5	2.5	ورش عمل تدريبية لأعضاء التدريس

مثال على تحليل البيانات النوعية (الاستبيانات)

- نسبة 85% من الخريجين عبروا عن رضاهم عن مهارات الاتصال المكتسبة.
- 15% أشاروا إلى الحاجة لتعزيز التدريب العملي في بعض المقررات.

2.3 استخدام مصفوفة تحليل الفجوات (Gap Analysis)

مصفوفة تحليل الفجوات هي أداة تحليلية تُستخدم لتحديد الفروقات بين **الأداء الفعلي والمستهدف** لمخرجات التعلم. تساعد هذه الأداة في كشف نقاط القوة والضعف في تحقيق المخرجات، وتوجيه جهود التحسين بشكل دقيق وفعال.





3. التحقق (Check)

خطوات إعداد وتحليل مصفوفة الفجوات

- 1. تجميع بيانات الأداء:**
يتم جمع بيانات تحقق كل مخرج تعلم من خلال أدوات القياس المباشر وغير المباشر.
- 2. تحديد المستهدفات:**
تُحدد النسب أو المعايير المرجعية التي تُعتبر مقبولة أو مرغوبة لكل مخرج.
- 3. حساب الفجوة:**
تُحسب الفجوة كفرق بين الأداء الفعلي والمستهدف:
الفجوة = المستهدف - الأداء الفعلي
- 4. تفسير الفجوات:**
 - الفجوة صفر أو سالبة تعني تحقق المخرج أو تفوق الأداء على المستهدف.
 - الفجوة موجبة تعني وجود نقص في الأداء ويتطلب الأمر تحليلاً وعمل تحسينات.
- 5. تحديد أولويات التحسين:**
تُرتب الفجوات حسب حجمها وأهميتها، لتحديد نقاط التركيز في خطط التحسين.

مثال عملي لمصفوفة تحليل الفجوات

رمز المخرج	مخرج التعلم	الأداء الفعلي (%)	المستهدف (%)	الفجوة (%)	مستوى التحقق	التوصيات
PLO-K1	يشرح الطالب المفاهيم الأساسية في الإدارة	78	80	2	متحقق جزئي	تعزيز التدريس باستخدام وسائل تفاعلية
PLO-S2	يطبق الطالب مهارات التحليل النقدي	70	75	5	غير متحقق	تنظيم ورش عمل تدريبية لأعضاء هيئة التدريس
PLO-V1	يلتزم الطالب بالسلوك المهني والأخلاقي	85	80	-5	متحقق	الاستمرار في البرامج الحالية





3. التحقق (Check)

تفسير النتائج

- المخرجات التي تحقق الفجوات الصغيرة: (2-3%) تعتبر نتائج جيدة مع إمكانية التحسين البسيط.
- المخرجات ذات الفجوات الكبيرة: (>5%) تحتاج إلى تدخلات مستعجلة مثل مراجعة المحتوى أو أساليب التدريس أو أدوات التقييم.
- المخرجات التي تحقق أو تتجاوز المستهدف: تدل على نجاح البرنامج في تلك الجوانب ويجب المحافظة على هذه النتائج.

أهمية استخدام مصفوفة تحليل الفجوات

- تتيح رؤية واضحة لمجالات الضعف والقوة.
- تساعد في توجيه الموارد والجهود بشكل مركز نحو الجوانب التي تحتاج تطويرًا.
- تدعم اتخاذ قرارات مستندة إلى بيانات دقيقة وموضوعية.
- تُعد أداة تواصل فعالة مع الجهات الإدارية والاعتمادية لتوضيح حالة البرنامج.

3.3 تقييم مدى تحقق مخرجات التعلم

تقييم مدى تحقق مخرجات التعلم يُعدّ من الخطوات الأساسية في مرحلة التحقق (Check) ضمن نموذج PDCA. يهدف هذا التقييم إلى قياس مدى نجاح الطلاب في تحقيق النتائج التعليمية المتوقعة، بناءً على معايير واضحة ومستويات محددة تساعد في تفسير النتائج واتخاذ القرارات المناسبة للتحسين.





3. التحقق (Check)

معايير تقييم تحقق مخرجات التعلم

- يتم استخدام مجموعة من المعايير لتحديد ما إذا كانت مخرجات التعلم قد تحققت بنجاح، منها:
- **المستهدف (Target) :** النسبة أو المستوى المحدد مسبقًا الذي يُعتبر نجاحًا لتحقيق المخرج.
 - **درجة الإتقان (Proficiency Level) :** تعبر عن المستوى الذي يحققه الطالب في أداء مخرج التعلم.
 - **الانتظام والشمول:** مدى شمول جميع الطلاب للفئات المختلفة من مستويات الأداء.
 - **التوازن بين أدوات القياس المباشر وغير المباشر:** لضمان شمولية التقييم.

مستويات تحقق مخرجات التعلم

يُستخدم عادةً نظام تصنيف لتحديد مستوى تحقق المخرجات، مثل:

النطاق العددي (مثال على سلم من 5)	الوصف	المستوى
4 – 5	تحققت الأهداف بالكامل أو تم تجاوزها	متحقق (Achieved)
3 – 3.9	تحققت الأهداف بدرجة مقبولة لكن هناك مجالات تحتاج تطوير	متحقق جزئيًا (Partially Achieved)
1 – 2.9	لم تتحقق الأهداف بشكل كافٍ وتتطلب إجراءات تصحيحية	غير متحقق (Not Achieved)

تفسير نتائج التقييم

- إذا كانت النسبة أو الدرجة ضمن نطاق المتحقق، فهذا يدل على نجاح البرنامج في تحقيق المخرج.
- النطاق المتحقق جزئيًا يشير إلى ضرورة متابعة التطوير في مجالات محددة.
- النطاق غير متحقق يتطلب مراجعة شاملة لتصميم البرنامج وأدوات التقييم وأساليب التدريس.





3. التحقق (Check)

تفسير نتائج التقييم

- إذا كانت النسبة أو الدرجة ضمن نطاق **المتحقق**، فهذا يدل على نجاح البرنامج في تحقيق المخرج.
- النطاق **المتحقق جزئيًا** يشير إلى ضرورة متابعة التطوير في مجالات محددة.
- النطاق **غير متحقق** يتطلب مراجعة شاملة لتصميم البرنامج وأدوات التقييم وأساليب التدريس.

مثال عملي لتقييم تحقق مخرج تعلم

ملاحظات	مستوى التحقيق	المحقق (%)	الهدف (%)	مخرج التعلم
الحاجة لتعزيز مهارات التطبيق	متحقق جزئيًا	70	75	يطبق الطالب مهارات التحليل
نتائج جيدة ومطمئنة	متحقق	85	80	يلتزم الطالب بالأخلاقيات المهنية
ضرورة إعادة تصميم المناهج	غير متحقق	60	75	يوضح الطالب مفاهيم الإدارة

أهمية تقييم تحقق المخرجات

- يساعد في تحديد مدى جودة العملية التعليمية من حيث تحقيق الأهداف.
- يوجه جهود التطوير نحو الجوانب التي تحتاج تحسين.
- يُستخدم كأساس لإعداد تقارير الأداء والخطط التحسينية.
- يضمن استدامة جودة التعليم وتوافقه مع معايير الاعتماد الأكاديمي.

4.3 مقارنة الأداء بالمستهدفات والمراجع (داخلي، خارجي، قطاعي)

تعد مقارنة أداء البرنامج بالمستهدفات والمعايير المرجعية (Benchmarks) خطوة جوهرية في تقييم مخرجات التعلم، حيث تساعد هذه العملية على وضع نتائج الأداء في سياق واضح، وتمكين البرنامج من تحديد مدى تحقيق الأهداف وجودة مخرجاته مقارنة بمعايير معترف بها سواء داخل المؤسسة أو خارجه.





3. التحقق (Check)

أنواع المقارنات المرجعية

- 1. المقارنة الداخلية (Internal Benchmarking)**
تعتمد على مقارنة أداء البرنامج مع بيانات تاريخية سابقة من داخل نفس البرنامج أو المؤسسة. تتيح هذه المقارنة تتبع التقدم أو التراجع عبر الفترات الزمنية المختلفة.
مثال: مقارنة نسبة تحقق مخرج تعلم معين هذا العام مع نسب تحقق السنوات الثلاث الماضية.
- 2. المقارنة الخارجية (External Benchmarking)**
تتضمن مقارنة نتائج البرنامج مع معايير ومخرجات برامج مماثلة في جامعات أخرى داخل المملكة أو خارجها، أو مع معايير وطنية ودولية محددة من جهات الاعتماد.
مثال: مقارنة نتائج مخرجات برنامج إدارة الأعمال في الجامعة السعودية الإلكترونية مع برنامج مماثل في جامعة أخرى معتمدة.
- 3. المقارنة القطاعية (Sector Benchmarking)**
تعني مقارنة أداء البرنامج بمعايير ومستويات محددة من قبل القطاعات الصناعية أو المهنية ذات الصلة بسوق العمل. تهدف هذه المقارنة إلى التأكد من ملاءمة مخرجات التعلم لمتطلبات أصحاب العمل والمهنة.
مثال: مقارنة مهارات الخريجين مع متطلبات شهادات مهنية معترف بها في قطاع التمويل أو تقنية المعلومات.

آلية إجراء المقارنات

- تحديد مصادر البيانات المرجعية لكل نوع من المقارنات.
- جمع وتحليل البيانات من المصادر الداخلية والخارجية والقطاعية.
- مقارنة الأداء الفعلي بالمستهدفات وبالمراجع عبر مؤشرات كمية ونوعية.
- تحديد الفجوات والفرص بناءً على نتائج المقارنات.
- تقديم توصيات للتحسين تستند إلى تلك الفجوات.





3. التحقق (Check)

مثال تطبيقي على مقارنة الأداء

مخرج التعلم	الأداء الحالي (%)	المستهدف (%)	المرجع الداخلي (%)	المرجع الخارجي (%)	المرجع القطاعي (%)	التحليل والتوصيات
PLO-K1	78	80	75	79	82	أداء قريب من المستهدف، مواصلة تحسين المناهج
PLO-S2	70	75	68	73	77	فجوة بسيطة، يحتاج تدريب إضافي لأعضاء هيئة التدريس
PLO-V1	85	80	82	84	86	أداء جيد، تعزيز البرامج القيمة

أهمية مقارنة الأداء بالمستهدفات والمراجع الداخلية والخارجية

- توضح مدى تنافسية البرنامج محلياً وإقليمياً ودولياً.
- تساعد في الكشف عن نقاط القوة والضعف بدقة.
- تدعم عملية اتخاذ القرارات المستنيرة لتحسين البرامج والمخرجات.
- تُعد أداة أساسية في تقارير الاعتماد الأكاديمي ومراجعات الجودة.

5.3 تحليل النتائج حسب الفروع والطلبة (التوزيع الجغرافي، الجنس، المسار)

يُعد تحليل النتائج حسب الفروع والطلبة خطوة أساسية لفهم الفروق في تحقيق مخرجات التعلم بين مجموعات الطلاب المختلفة داخل البرنامج. يساعد هذا التحليل على تحديد الفجوات وأسبابها المحتملة، مما يتيح توجيه الجهود لتحسين جودة التعليم بما يتناسب مع التنوع الجغرافي والديموغرافي للطلبة.





3. التحقق (Check)

جوانب التحليل

- **التوزيع الجغرافي:**
مقارنة نتائج القياس بين فروع الجامعة المختلفة مثل الرياض، جدة، والدمام.
يوضح مدى توحيد جودة التعليم ومستوى تحقق مخرجات التعلم عبر الفروع.
- **الجنس:**
تحليل الأداء بين الطلاب والطالبات للكشف عن أي فروق مرتبطة بالجنس، مما يساهم في فهم احتياجات كل مجموعة.
- **المسار الأكاديمي:**
تحليل الفروق بين المسارات المختلفة داخل البرنامج، مثل المسار العام والمسار المهني، أو التخصصات الفرعية.

آلية التحليل

1. **جمع البيانات المفصلة:**
يتم تصنيف نتائج الطلاب حسب الفرع، الجنس، والمسار الأكاديمي.
2. **حساب المؤشرات الإحصائية:**
مثل المتوسطات، النسب المئوية، والانحرافات المعيارية لكل فئة.
3. **المقارنة والتفسير:**
تقييم الفروقات وتحديد الأسباب المحتملة (مثل اختلاف جودة التدريس، توافر الموارد، خصائص الطلاب).

مثال عملي لتحليل النتائج





3. التحقق (Check)

ملاحظات	متوسط تحقق المخرجات (%)	عدد الطلاب	الفئة
أداء جيد مع استقرار النتائج	78	200	فرع الرياض
هناك حاجة لتحسين الدعم الأكاديمي	72	150	فرع جدة
انخفاض ملحوظ، يُوصى بزيارة ميدانية	68	100	فرع الدمام
متوسط الأداء العام	74	225	طلاب
أداء أفضل قليلاً	76	225	طالبات
مستوى متوازن	73	300	المسار العام
أداء أفضل بفضل التدريب العملي المكثف	78	150	المسار المهني

أهمية هذا التحليل

- يوضح جودة التعليم عبر الفروع ويوجه التركيز لتحسين الفروع الضعيفة.
- يساعد في تصميم برامج دعم متخصصة للطلبة حسب الجنس أو المسار.
- يُمكن الإدارة من اتخاذ قرارات مستنيرة لتحسين تجربة التعلم والنتائج.
- يعزز مبدأ العدالة التعليمية عبر ضمان التوازن في فرص التعلم بين جميع الطلبة.

6.3 إعداد تقرير قياس مخرجات التعلم (PLOs Assessment Report)

عدّ تقرير قياس مخرجات التعلم (PLOs Assessment Report) الوثيقة الرسمية التي توثق نتائج عملية القياس وتحليلها، وتعرض تقييم مدى تحقق مخرجات التعلم، بالإضافة إلى الفجوات المكتشفة والتوصيات التحسينية المقترحة. يُستخدم هذا التقرير كأداة مركزية في دورة PDCA ضمن مرحلة التحقق (Check)، ويساهم في دعم اتخاذ القرارات المستنيرة لتحسين البرامج الأكاديمية وجودة التعليم.





3. التحقق (Check)

مكونات التقرير

- 1. معلومات عامة عن البرنامج**
تشمل اسم البرنامج، القسم، الكلية، السنة الدراسية، وعدد الفروع المشاركة.
- 2. أهداف التقرير**
توضيح الهدف من التقرير، مثل تقييم الأداء السنوي لمخرجات التعلم، تحليل الفجوات، واقتراح التحسينات.
- 3. مخرجات التعلم المستهدفة**
قائمة بمخرجات التعلم التي تم قياسها خلال السنة مع تعريفها.
- 4. ملخص نتائج القياس**
عرض البيانات الكمية (نسب تحقق المخرجات) للقياس المباشر وغير المباشر، مع تحليل موجز.
- 5. تحليل الفجوات**
مقارنة النتائج بالمستهدفات، مع تحديد الفجوات وأسبابها المحتملة.
- 6. تحليل النتائج حسب الفئات**
تفصيل النتائج حسب الفروع، الجنس، والمسارات الأكاديمية.
- 7. التوصيات وخطة التحسين**
اقتراح إجراءات تحسين تستند إلى نتائج التحليل مع تحديد المسؤوليات والجدول الزمني.
- 8. مرفقات وأدلة داعمة**
تشمل الجداول التفصيلية، نماذج التقييم، البيانات الخام، وأي وثائق أخرى ذات صلة.

نموذج معبأ لجزء من التقرير (مثال)





3 . التحقق (Check)

رمز المخرج	مخرج التعلم	المستهدف (%)	الأداء المباشر (%)	الأداء غير المباشر (%)	الأداء الكلي (%)	الفجوة (%)	التوصيات
PLO-K1	يشرح الطالب المفاهيم الأساسية	75	72	78	74	1	مراجعة طرق التدريس
PLO-S2	يطبق مهارات التحليل النقدي	80	70	65	68	12	تدريب أعضاء هيئة التدريس
PLO-V1	يلتزم بالسلوك المهني والأخلاقي	70	85	80	83	-13	الاستمرار في البرامج الحالية

إرشادات كتابة التقرير

الوضوح والدقة: يجب استخدام لغة واضحة وسهلة الفهم مع تجنب المصطلحات المعقدة غير الضرورية.

التركيز على الأدلة: دعم التحليل بالبيانات والأمثلة الملموسة.

الربط المنطقي: تنظيم التقرير بحيث يتدفق من عرض النتائج إلى التحليل ثم التوصيات بشكل منطقي.

التوازن: تغطية جميع مخرجات التعلم والفئات المختلفة دون إغفال.

الاختصار مع الشمول: تقديم المعلومات الضرورية فقط دون إسهاب مفرط.





3. التحقق (Check)

الخاتمة

في هذا الفصل، تم التركيز على مرحلة التحقق (Check) ضمن دورة PDCA، حيث استعرضنا طرق جمع البيانات وتحليلها بدقة لفهم مدى تحقق مخرجات التعلم على مستوى البرنامج والفروع المختلفة. كما تناولنا كيفية تقييم النتائج وفق معايير ومستويات محددة، واستخدام أدوات مثل مصفوفة تحليل الفجوات والمقارنات المرجعية لضبط الأداء. وتم إعداد التقارير التي تلخص هذه النتائج وتحدد الفجوات، مما يوفر قاعدة معلومات صلبة لدعم اتخاذ القرارات.

يمثل هذا الفصل نقطة الانطلاق نحو المرحلة النهائية من دورة PDCA، وهي مرحلة التحسين (Act)، التي سنتناول في الفصل التالي كيفية وضع خطط تحسين فعّالة استنادًا إلى نتائج القياس والتحليل، وتنفيذ الإجراءات اللازمة لمواصلة رفع جودة البرامج التعليمية وتعزيز مخرجات التعلم.

إن الانتقال من التحقق إلى التحسين هو جوهر الاستدامة في نظام الجودة، حيث تضمن الجامعة السعودية الإلكترونية استمرار التطوير والتميز من خلال اتخاذ قرارات مستندة إلى أدلة موضوعية وبيانات دقيقة.



الفصل الرابع التحسين (Act)





4. التحسين (Act)

مقدمة

بعد أن تم جمع البيانات وتحليل نتائج مخرجات التعلم في مرحلة التحقق (Check)، تأتي مرحلة التحسين (Act) كخطوة حاسمة في دورة PDCA لضمان رفع جودة التعليم وتطوير البرامج الأكاديمية بشكل مستمر. في هذه المرحلة، تُستخدم النتائج التي تم الحصول عليها لتحديد الأولويات ووضع خطط عملية تستهدف معالجة الفجوات والضعف، وتعزيز نقاط القوة.

تهدف مرحلة التحسين إلى تحويل التحليل والتقارير إلى إجراءات فعلية ومستمرة تُحسن من جودة البرامج، وتدعم تحقيق مخرجات التعلم بكفاءة أعلى. كما تشمل هذه المرحلة مراقبة تنفيذ خطط التحسين وقياس أثرها، لضمان استدامة التطوير وتحقيق أهداف الجامعة الاستراتيجية في التميز الأكاديمي.

سيتناول هذا الفصل آليات اتخاذ قرارات التحسين، ربط نتائج القياس بخطط التحسين والخطة الاستراتيجية، متابعة نتائج التغييرات، وتوثيق الإجراءات التي تعزز استمرارية الجودة في الجامعة السعودية الإلكترونية.

1.4 آلية اتخاذ قرارات التحسين استنادًا إلى نتائج القياس (تحليل البيانات، اتخاذ الإجراءات)

تُعتبر آلية اتخاذ قرارات التحسين استنادًا إلى نتائج قياس مخرجات التعلم من أهم مراحل دورة PDCA، حيث تُحوّل البيانات والمعلومات التي جُمعت خلال مراحل القياس والتحقق إلى إجراءات عملية تهدف إلى تطوير وتحسين جودة البرامج الأكاديمية ورفع مستوى تحصيل الطلاب. تضمن هذه الآلية استمرارية التحسين وتحقيق الأهداف التعليمية المطلوبة.

خطوات آلية اتخاذ قرارات التحسين

1. تحليل نتائج القياس

- مراجعة بيانات القياس المباشر وغير المباشر وتحليلها إحصائيًا ونوعيًا.
- استخدام أدوات تحليل الفجوات (Gap Analysis) لتحديد مجالات الضعف وقضايا الأداء.
- تصنيف المشكلات حسب الأولوية بناءً على حجم الفجوة وتأثيرها على جودة المخرجات.





4. التحسين (Act)

2. تحديد أسباب الفجوات

- فحص الأسباب المحتملة للفجوات مثل المناهج الدراسية، أساليب التدريس، أدوات التقييم، أو العوامل البيئية.
- إشراك أعضاء هيئة التدريس والطلبة وأصحاب العلاقة في مناقشة هذه الأسباب.

3. وضع توصيات التحسين

- اقتراح إجراءات محددة لتحسين المحتوى، أساليب التدريس، وتطوير أدوات التقييم.
- تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس أو تحديث المقررات.
- وضع خطط لتحسين البيئة التعليمية أو الموارد المتاحة.

4. تحديد المسؤوليات والموارد

- تعيين فرق أو لجان مسؤولة عن تنفيذ توصيات التحسين.
- تخصيص الموارد اللازمة سواء كانت مالية أو بشرية.

5. تطوير خطة التحسين

- إعداد خطة تنفيذية واضحة تتضمن الأهداف، الخطوات، الجدول الزمني، وآليات المتابعة والتقييم.

مثال تطبيقي

في حال تبين من تحليل نتائج قياس مخرج تعلم محدد أن 60% فقط من الطلاب حققوا المستوى المطلوب، وبناءً على مناقشات مع هيئة التدريس، تم تحديد أن سبب ذلك يعود إلى ضعف التفاعل في المقرر.

الإجراءات المقترحة:

- إدخال أنشطة تفاعلية إضافية داخل المقرر مثل المناقشات الجماعية والمحاكاة.
- تنظيم ورشة تدريب لأعضاء هيئة التدريس حول استراتيجيات التعلم التفاعلي.
- إعادة تصميم أدوات التقييم لتشمل عناصر تقيّم المهارات العملية.





4. التحسين (Act)

أهمية آلية اتخاذ قرارات التحسين

- تضمن استمرارية رفع جودة التعليم بناءً على أدلة موضوعية.
- تساعد على التركيز على أولويات التطوير بناءً على احتياجات فعلية.
- تعزز من مشاركة أصحاب العلاقة في تطوير البرنامج.
- تخلق بيئة تعليمية ديناميكية تستجيب للتغيرات والمتطلبات الحديثة.

2.4 وضع خطة التحسين والمتابعة (تحديد الأهداف، المسؤوليات، الجداول الزمنية)

تُعتبر خطة التحسين والمتابعة مرحلة أساسية في دورة PDCA لضمان تطبيق توصيات التحسين المستخلصة من نتائج القياس والتحليل بشكل فعّال. تتطلب هذه المرحلة تحديد أهداف واضحة وقابلة للقياس، توزيع مسؤوليات التنفيذ بشكل دقيق، ووضع جداول زمنية محددة لمتابعة التقدم والتأكد من تحقيق الأثر المطلوب.

مكونات خطة التحسين

1. تحديد الأهداف

صياغة أهداف تحسين محددة ومركزة تستند إلى نتائج تحليل الفجوات، بحيث تعكس زيادة في نسبة تحقق مخرجات التعلم أو رفع جودة الأداء. مثال: زيادة نسبة تحقق مخرج مهاري من 70% إلى 80%.

2. توزيع المسؤوليات

تعيين فرق عمل أو أشخاص مسؤولين عن تنفيذ كل إجراء تحسين، مع توضيح مهام ومسؤوليات كل جهة لضمان تنفيذ منظم وفعّال.

3. وضع الجداول الزمنية

تحديد تواريخ بداية ونهاية كل خطوة من خطوات التنفيذ، بالإضافة إلى مواعيد مراجعة دورية لمتابعة سير الخطة وضبطها حسب الحاجة. كما تشمل هذه المرحلة تحديد مواعيد لجمع بيانات قياس جديدة لتقييم أثر التحسين.





4. التحسين (Act)

مثال عملي لخطة تحسين

آلية المتابعة والتقييم	الجدول الزمني	الجهة المسؤولة	الإجراءات المقترحة	الهدف
اجتماعات متابعة شهرية، تقارير أداء فصلية.	يناير - يونيو 2025	منسق البرنامج وأعضاء هيئة التدريس	-تنظيم ورش تدريبية لأعضاء هيئة التدريس حول استراتيجيات التدريس التفاعلية. -تحديث أدوات التقييم (روبركس) لتوضيح معايير الأداء.	رفع نسبة تحقق مخرج مهاري (PLO-S2) من 70% إلى 80%
استبيانات دورية للطلاب، مراجعة تقارير النشاطات.	فبراير - مايو 2025	وحدة الجودة ومنسق البرنامج	-تقديم ورش توعوية حول الأخلاقيات المهنية والسلوك في بيئة العمل. -تعزيز الأنشطة اللامنهجية المسؤولة اجتماعياً.	تحسين التزام الطلاب بالقيم المهنية (PLO-V1)

أهمية خطة التحسين والمتابعة

- تحول نتائج التحليل إلى إجراءات عملية ملموسة تسهم في تحسين جودة التعليم.
- توفر إطارًا منظمًا لمراقبة التنفيذ وتقييم مدى التقدم.
- تعزز من المساءلة وتوضح أدوار كل جهة في عملية التحسين.
- تربط التحسين المستمر بالأهداف الاستراتيجية للجامعة، مما يضمن التكامل والتوافق.

3.4 ربط خطة التحسين بالخطة الاستراتيجية للجامعة (مواءمة الأهداف وتحقيق رؤية الجامعة)

يُعد ربط خطة التحسين التي تُبنى استنادًا إلى نتائج قياس مخرجات التعلم مع الخطة الاستراتيجية للجامعة من العوامل الحاسمة التي تضمن توافق الجهود التطويرية مع الرؤية العامة للمؤسسة وأهدافها المستقبلية. يساعد هذا الربط على توجيه الموارد والأنشطة بشكل يحقق الأثر الأكبر في تعزيز جودة التعليم وتحقيق رسالة الجامعة.





4. التحسين (Act)

أهمية الربط بين خطة التحسين والخطة الاستراتيجية

- **تحقيق التوافق المؤسسي:**
يضمن الربط أن جميع خطط التحسين تخدم الأهداف الاستراتيجية للجامعة، مثل رفع جودة التعليم، تعزيز البحث العلمي، ودعم التعلم الإلكتروني.
- **تركيز الجهود والموارد:**
يوجه الموارد البشرية والمادية إلى المجالات ذات الأولوية، مما يعزز فاعلية برامج التطوير.
- **تعزيز المساءلة والمتابعة:**
يوضح أدوار ومسؤوليات الجهات المعنية في تنفيذ خطة التحسين ضمن إطار استراتيجي موحد.
- **دعم الاعتماد والتطوير المستدام:**
يسهل إظهار التزام الجامعة بمعايير الاعتماد من خلال ربط نتائج القياس بالتحسينات المستمرة الموجهة استراتيجيًا.

آلية الربط والتكامل

1. **مراجعة الأهداف الاستراتيجية للجامعة:**
دراسة أهداف الجامعة المعلنة في خطتها الاستراتيجية، وتحديد الأولويات المرتبطة بتحسين جودة التعليم ومخرجات التعلم.
2. **مطابقة أهداف خطة التحسين مع الأهداف الاستراتيجية:**
التأكد من أن أهداف التحسين التي تم تحديدها في ضوء نتائج القياس تدعم بشكل مباشر أهداف الجامعة.
3. **دمج خطة التحسين ضمن خطط الجامعة التشغيلية:**
تضمين إجراءات التحسين في الخطط السنوية والأداء المؤسسي، مع تحديد مؤشرات قياس الأداء المرتبطة.
4. **متابعة التنفيذ ضمن الإطار الاستراتيجي:**
رصد تقدم تنفيذ خطة التحسين ضمن نظام متابعة الأداء العام للجامعة، مع تقارير دورية إلى الإدارة العليا.





4. التحسين (Act)

مثال تطبيقي

الجدول الزمني	الجهة المسؤولة	الإجراء التكميلي	الهدف الاستراتيجي للجامعة	هدف التحسين
خلال العام الدراسي الحالي	منسق البرنامج، وحدة الجودة	تحديث مناهج المقررات التطبيقية، وتطوير برامج التدريب لأعضاء هيئة التدريس	تعزيز جودة التعليم والتعلم المدمج	رفع نسبة تحقق مخرجات التعلم في مجال المهارات التطبيقية
مستمر	وحدة شؤون الطلاب، وحدة الجودة	تنفيذ ورش عمل للتوعية بالقيم الأكاديمية، وتفعيل أنشطة المشاركة الطلابية	ترسيخ الهوية الجامعية والقيم الوطنية	تعزيز الالتزام بالقيم الأكاديمية والمهنية

4.4 توثيق وتحليل أثر إجراءات التحسين (تقييم تنفيذ الإجراءات، قياس الأثر)

تُعد مرحلة توثيق وتحليل أثر إجراءات التحسين من الخطوات الأساسية في دورة PDCA لضمان فاعلية العملية التحسينية واستدامتها. تهدف هذه المرحلة إلى متابعة تنفيذ الخطط التي وُضعت بناءً على نتائج القياس والتحليل، وقياس تأثير هذه الإجراءات على تحسين مخرجات التعلم وجودة البرامج الأكاديمية.

توثيق تنفيذ إجراءات التحسين

- **تسجيل كل خطوة تنفيذية:** يجب توثيق جميع الإجراءات التي تم تنفيذها، بما في ذلك الأنشطة والورش التدريبية، التعديلات في المناهج، وتحسينات أدوات التقييم.
- **تحديد المسؤوليات والتوقيت:** توثيق من قام بتنفيذ كل إجراء ومتى تم ذلك، لضمان المساءلة والمتابعة الدقيقة.
- **استخدام نظم إلكترونية:** يُفضل الاعتماد على نظم إدارة الجودة أو قواعد بيانات مخصصة لحفظ السجلات بشكل منظم وسهل الاسترجاع.





4. التحسين (Act)

قياس أثر إجراءات التحسين

- جمع بيانات بعد التطبيق: بعد تنفيذ إجراءات التحسين، تُجمع بيانات قياس جديدة لنفس مخرجات التعلم لتقييم مدى تأثير التحسينات.
- مقارنة الأداء: تُقارن نتائج القياس بعد التحسين بنتائج ما قبلها لتحديد مدى الزيادة أو التقدم في تحقيق المخرجات.
- تحليل النتائج: يُستخدم تحليل إحصائي ونوعي لتفسير البيانات، مع التركيز على مدى تغطية الفجوات السابقة.

مثال على توثيق وقياس أثر التحسين

ملاحظات التحليل	مخرجات القياس ما بعد التحسين (%)	مخرجات القياس ما قبل التحسين (%)	تاريخ التنفيذ	الجهة المنفذة	الإجراء التحسيني
تحسن ملحوظ في نتائج مهارات التحليل	78	68	مارس 2025	وحدة الجودة	ورشة تدريب لأعضاء هيئة التدريس
زيادة في دقة التقييم ورضا الطلاب	80	70	أبريل 2025	منسق البرنامج	تحديث أدوات التقييم (روبركس)

أهمية توثيق وتحليل الأثر

- يُمكن الجامعة من متابعة فاعلية الخطط التحسينية بشكل مستمر.
- يساعد في اتخاذ قرارات مبنية على بيانات فعلية، مما يضمن استدامة الجودة.
- يُعزز من شفافية العملية أمام الجهات الرقابية والاعتمادية.
- يوفر قاعدة معرفية تُستخدم لتطوير الخطط المستقبلية والتحسين المستمر.





4. التحسين (Act)

5.4 مشاركة قصص النجاح وأفضل الممارسات (تحفيز، تبادل خبرات)

تُعتبر مشاركة قصص النجاح وأفضل الممارسات من الأدوات الفعالة في تعزيز ثقافة الجودة والتحسين المستمر داخل الجامعة. من خلال تسليط الضوء على الإنجازات والتجارب الناجحة، يتم تحفيز الفرق الأكاديمية والإدارية على تبني ممارسات فعالة تشجع على الابتكار وتطوير الأداء.

أهمية مشاركة قصص النجاح وأفضل الممارسات

- **تحفيز أعضاء هيئة التدريس والموظفين:** تُبرز قصص النجاح القيمة الحقيقية للجهود المبذولة وتزيد من روح المبادرة.
- **تعزيز التعاون وتبادل الخبرات:** تتيح تبادل الممارسات الفعالة بين الأقسام والفروع المختلفة، مما يسرع من عمليات التطوير.
- **دعم ثقافة التحسين المستمر:** تحفز على اعتماد نهج مستدام في تحسين جودة التعليم والبحث والخدمات.
- **رفع سمعة الجامعة:** تساهم في تعزيز صورة الجامعة كمؤسسة رائدة في جودة التعليم والتميز الأكاديمي.

آليات مشاركة قصص النجاح وأفضل الممارسات

- **ورش عمل دورية:** تنظيم جلسات عرض تجارب ناجحة وتبادل خبرات بين أعضاء هيئة التدريس والإداريين.
- **منشورات وتقارير داخلية:** نشر قصص النجاح عبر النشرات الدورية والتقارير السنوية.
- **مكافآت وتقدير:** تقدير الجهود والابتكارات من خلال جوائز تحفيزية داخلية.
- **منصات إلكترونية:** إنشاء بوابات إلكترونية مخصصة لتبادل أفضل الممارسات والتجارب الناجحة.





4. التحسين (Act)

مثال عملي

في أحد الفروع، نجح فريق تدريسي في تطوير نموذج تفاعلي لتقييم مهارات التفكير النقدي لدى الطلاب، مما أدى إلى زيادة نسبة تحقيق هذا المخرج من 65% إلى 85% خلال عام دراسي واحد. تم عرض هذه التجربة في ورشة عمل وطنية، وتم تبني بعض عناصر النموذج في فروع أخرى، مما ساهم في تحسين الأداء العام للبرنامج.





5. خاتمة الدليل

بعد أن استعرضنا في الفصول السابقة إطار العمل المتكامل لقياس وتقييم مخرجات التعلم في الجامعة السعودية الإلكترونية وفق نموذج PDCA، فقد تم التركيز على كل مرحلة بدءًا من التخطيط الدقيق لمخرجات التعلم وأدوات القياس، مرورًا بتنفيذ الخطط وجمع البيانات وتحليلها، وصولًا إلى اتخاذ قرارات التحسين ومتابعتها بشكل منهجي ومنظم.

يهدف هذا الدليل إلى توفير مرجعية واضحة وشاملة لأعضاء هيئة التدريس ومنسقي البرامج واللجان الأكاديمية، ليكون أداة فاعلة في تعزيز جودة التعليم وتحقيق التميز الأكاديمي، مع الالتزام بالمعايير الوطنية والدولية ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي.

إن التزام الجميع بتطبيق هذا الدليل والعمل وفقًا لمبادئ الجودة المستمرة سيُسهم بلا شك في إعداد خريجين متميزين قادرين على المنافسة محليًا وعالميًا، ويلعبون دورًا فعالًا في التنمية الوطنية والمجتمعية.





الجامعة السعودية الإلكترونية
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY
2011-1432