

الجامعة السعودية الإلكترونية
Saudi Electronic University



عمادة الدراسات العليا

نبذة مختصرة
ماجستير إدارة الرعاية الصحية

مايو 2020

المقدمة:

برنامج الماجستير في إدارة الرعاية الصحية يؤهل الطلاب لمجموعة متنوعة وواسعة من الأدوار القيادية في قطاع الرعاية الصحية؛ ويشتمل البرنامج على المهارات القيادية والمعرفية والقدرات التحليلية، والمنظور العالمي والأدوات الإدارية اللازمة لفعالية وكفاءة قيادة وإدارة مؤسسات الرعاية الصحية في كل من القطاعين العام والخاص. كما يكتسب الطلاب القدرة على فهم ووعي السياسات والقوانين والمشاكل والقضايا التي تواجه قطاع الرعاية الصحية مع التركيز على مجالات ضمان الجودة، وإدارة المخاطر والتأمين قوانين ولوائح الرعاية الصحية والأخلاقيات وغير ذلك من أفضل وسائل الممارسات الحديثة التي لها دور مهم في إدارة بيئة الرعاية الصحية. وقد روعي عند إعداد البرنامج أن يقوم بإعادة تأهيل فئات الممارسين الصحيين للعمل في مجال إدارة الرعاية الصحية مما يؤهلهم عند انطباق شروط وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والهيئة السعودية للتخصصات الصحية للحصول على درجة إضافية في السلم الوظيفي أو درجة مهنية أعلى.

أولاً: تعريف البرنامج ومعلومات عامة:

1. مسمى البرنامج:
 - ماجستير إدارة الرعاية الصحية
 - 2 إجمالي عدد الساعات المعتمدة المطلوبة لإتمام البرنامج
 - 36 ساعة معتمدة.
 3. الدرجة الممنوحة عند إتمام البرنامج:
 - درجة الماجستير في إدارة الرعاية الصحية والتي تتماشى مع معايير CAHME (لجنة اعتماد إدارة الرعاية الصحية التعليمية) وهو المعيار الذهبي لاعتماد برامج إدارة الرعاية الصحية في الولايات المتحدة وكندا
- المسارات الرئيسية أو التخصصات التي يشملها البرنامج:
- إدارة الرعاية الصحية
- الفرص الوظيفية لخريجي البرنامج:
- يمكن للخريجين العمل أو المساهمة في إحدى المجالات التالية:
- إدارة الخدمات الصحية وإدارة المستشفيات

- إدارة التخطيط الاستراتيجي
- إدارة نظام الرعاية الصحية
- المنظمات المحلية و الدولية
- مجال التدريس والتدريب
- التنسيق والتعاون مع مؤسسات الخدمات الصحية في مجال العلوم الطبية التطبيقية
- شركات التأمين
- الأبحاث والاستشارات
- الصحة العامة

في حال وجود أي استفسارات التواصل مع وكالة كلية العلوم الصحية للدراسات العليا والبحث العلمي على البريد الإلكتروني: chs.gsa@seu.edu.sa

هيكلية وتنظيم البرنامج

1 - هيكلية البرنامج

المتطلبات السابقة	الساعات المعتمدة	إسم المقرر	رمز المقرر
			المقررات الأساسية
	3	نظم الرعاية الصحية	HCM500
	3	السلوك التنظيمي و الموارد البشرية في الرعاية الصحية	HCM502
	3	طرق البحث العلمي في الرعاية الصحية	HCM505
HCM505	3	الاحصاء الحيوي وتطبيقاتها في إدارة الرعاية الصحية	HCM506
HCM500	3	قانون وأخلاقيات الرعاية الصحية	HCM515
HCM500	3	الجودة و سلامة المرضى	HCM520
HCM 500	3	تحليل وتطوير سياسات الرعاية الصحية	HCM550
	3	تأمين الرعاية الصحية	HCM 563
	3	تمويل الرعاية الصحية	HCM565
HCM500	3	نظم معلومات الرعاية الصحية	HCM570
HCM505	3	مشروع بحثي	HCM600
		علي الطالب اختيار <u>مقرر واحد</u> من بين المقررات <u>الثلاثة</u> ادناه	المقررات الاختيارية
		إدارة الرعاية الصحية	HCM501

HCM500	3	اقتصاديات الرعاية الصحية	HCM564
		الصحة العامة	HCM574
			التدريب
		8 أسابيع تدريب عملي	HCM 599
	36	المجموع	

2-هيكل البرنامج بحسب المستويات:

أ-المقررات الأساسية

المستوى: الأول

رمز المقرر	اسم المقرر	ساعات معتمدة	متطلبات سابقة
HCM500	نظم الرعاية الصحية	3	
HCM502	السلوك التنظيمي و الموارد البشرية في الرعاية الصحية	3	
HCM505	طرق البحث العلمي في إدارة الرعاية الصحية	3	
	المجموع	9	

المستوى: الثاني

رمز المقرر	اسم المقرر	ساعات معتمدة	متطلبات سابقة
HCM 506	الإحصاء التطبيقي في الرعاية الصحية	3	HCM 505
HCM515	قانون وأخلاقيات الرعاية الصحية	3	HCM500
HCM563	تأمين الرعاية الصحية	3	
	المجموع	9	

المستوى: الثالث

رمز المقرر	اسم المقرر	ساعات معتمدة	متطلبات سابقة
HCM520	إدارة الجودة و سلامة المرضى	3	HCM500
HCM550	تحليل وتطوير سياسات الرعاية الصحية	3	HCM 500
HCM565	تمويل الرعاية الصحية	3	
	المجموع	9	

المستوى: الرابع

رمز المقرر	اسم المقرر	ساعات معتمدة	متطلبات سابقة
HCM570	نظم معلومات الرعاية الصحية	3	HCM500
HCM 600	مشروع بحثي	3	HCM 505
التدريب			
HCM 599	ثمانية أسابيع تدريبية في مؤسسات إدارة الرعاية الصحية		
المجموع		6	

ب- المقررات الاختيارية:

علي الطالب اختيار مقرر واحد من بين المقررات الثلاثة ادناه

رمز المقرر	اسم المقرر	ساعات معتمدة	متطلبات سابقة	المستوي الدراسي
HCM501	إدارة الرعاية الصحية	3		المستوي الاول
HCM574	الصحة العامة			المستوي الثاني
HCM564	اقتصاديات الرعاية الصحية		HCM 500	المستوى الثالث
المجموع		3		

3. شروط القبول بالبرنامج

1- درجة البكالوريوس انتظاما او عن طريق التعليم المدمج من جامعة معترف بها في أحد التخصصات التالية:

أ. التخصصات الصحية

ب. تخصص الإدارة الصحية

ج. التخصصات العلمية الأخرى: (فيزياء طبية-تغذية انسان-كيمياء حيوية-أحياء دقيقة)

2- ألا يقل المعدل التراكمي عن 3:0 من 5:0 للتخصصات الصحية

3- الحصول على درجة لا تقل عن 5 في اختبار ILETS أو 76 في اختبار كفايات اللغة الإنجليزية (STEP) على ألا تزيد مدتها عن سنتين.

4- تقديم تركبتين علميتين من أساتذة سبق لهم تدريسه.

5- تقديم موافقة جهة العمل خلال المدة المحددة في الجدول الزمني للقبول.

6- اجتياز المقابلة الشخصية مع دفع الرسوم غير المستردة لذلك (500) ريال.

7- يشترط حصول المتقدمين من التخصصات الإدارية والعلمية على تصنيف الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.

8- تزويد الكلية بسيرة ذاتية محدثة للمتقدم

- 9- تقديم طلب الالتحاق بالبرنامج على موقع الجامعة وذلك من خلال بوابة القبول للدراسات العليا.
10- يلتزم الطالب بتسديد الرسوم الدراسية (1500) ريال لكل وحدة دراسية معتمدة.

4. متطلبات الحضور وإنهاء البرنامج

على الطالب حضور كل المحاضرات في مقر الدراسة وكذلك المحاضرات الافتراضية المباشرة. ويتم احتساب حرمان الطالب وفقا لسياسة الحضور التي وضعتها الجامعة السعودية الإلكترونية.

5. مدة الدراسة: -

- مدة الدراسة 4 فصول دراسية.
- الفصل الدراسي يتكون من سلسلة من الوحدات.
- المنهج مبنى على نظام الساعات المعتمدة، حيث ان يكمل الطالب عدد 36 ساعة معتمدة

6. نظام تقييم الطلاب:

يتم التقييم وفقا لنظم التقييم والامتحانات المعمول بها في الجامعة السعودية الإلكترونية وتشمل الاتي

- التقييم المستمر
- الامتحانات الفصلية والنهائية
- ينبغي أن يشمل الإطار العام للامتحان ما يلي:
- أسئلة مقالیه طویلہ
- أسئلة متعددة الخيارات
- أسئلة حل المشكلات
- أسئلة مقالیه قصيرة

تحسب التقديرات التي يحصل عليها الطالب في كل مقرر كما يلي حسب المادة الثامنة والعشرون من لائحة الدراسة والاختبارات للمرحلة الجامعية:

الدرجة المئوية	التقدير	رمز التقدير
100-95	ممتاز مرتفع	أ+
90-أقل من 95	ممتاز	أ
85-أقل من 90	جيد جدا مرتفع	ب+
80-أقل من 85	جيد جدا	ب
75-أقل من 80	جيد مرتفع	ج+
70-أقل من 75	جيد	ج
أقل من 70	راسب	هـ

7. التسهيلات التعليمية والتجهيزات:

أ. التسهيلات المطلوبة:

- قاعات محاضرات
- معامل كمبيوتر
- شبكة انترنت ذو جودة عالية
- المكتبة الرقمية

ب. القاعات:

- منصة
- سبورة ذكية
- سبورة بيضاء
- بروجكتر

ج. التجهيزات (بما في ذلك تقنية المعلومات)

- منصة
- أجهزة كمبيوتر
- سماعات
- بروجكتر
- شبكة انترنت ذو جودة عالية

توصيف المقررات

HCM 500

يقدم هذا المقرر مدخل لمفهوم نظم الرعاية الصحية على المستويين الجزئي والكلي حيث يشمل مقدمة عن أهم التعريفات والمفاهيم المتعلقة بنظم الرعاية الصحية وكذلك الاتجاهات والتحديات المعاصرة في تقديم الرعاية الصحية. ويتناول المقرر بعض الجوانب الهامة في نظم الرعاية الصحية مثل التنظيمات المختلفة لهذه النظم وكذلك السمات التشغيلية وآليات التمويل والإجراءات التنظيمية لها. و يقدم هذا المقرر أيضا نظرة شمولية عن الرعاية الصحية حول العالم من حيث التطور التاريخي والوضع الحالي لأنظمة الرعاية الصحية، ويوفر المقرر تغطية لدراسة الأنماط المختلفة لمقدمي الرعاية الصحية وأنماط الخدمات الصحية المقدمة في القطاع العام والخاص كما يغطي المقرر دراسة الجوانب المالية للرعاية الصحية وتأثيرها على تقديم وجودة الخدمات الصحية.

HCM 501

يقدم هذا المقرر نظرة شمولية على أساسيات إدارة الرعاية الصحية حيث يركز على شرح مقدمة لمبادئ الإدارة والقيادة كأساس لإدارة الرعاية الصحية وتقديم الخدمات. هذا ويركز أيضا على تحليل أسس إدارة الرعاية الصحية وإدارة نظم الرعاية الصحية العالمية في المجتمعات التكنولوجية والحاجة إلى الابتكار والإبداع في إدارة الرعاية الصحية. سوف يتعلم الطالب أدوار المشرفين في منظمات الرعاية الصحية، ونماذج وأساليب القيادة والتخطيط الاستراتيجي والتسويق في مجال الرعاية الصحية، وكذلك أساسيات تحسين الجودة، وتمويل الرعاية الصحية، وإدارة المتخصصين في الرعاية الصحية والموارد البشرية

HCM 502

يركز هذا المقرر على تطبيق نظرية تطوير المجالات المعرفية والمهارية المطلوبة لإدارة الأفراد والمجموعات داخل منظمات الرعاية الصحية بكفاءة. حيث يتناول المقرر العديد من الموضوعات ذات الصلة بالسلوك الإنساني وإدارة الموارد البشرية وسياسات نظام العمل

HCM 505

الغرض من تدريس هذا المقرر تزويد الطالب بالمهارات الأساسية للكتابة الأكاديمية والتعرف على المنهج العلمي في الأبحاث الصحية ، وذلك بطرح مقدمة واسعة للأسس المنهجية لطرق وأدوات البحث العلمي . من خلال هذا المقرر يتعرف الطلاب على المصطلحات التي تستخدم في البحث العلمي ومبادئ أخلاق البحث العلمي والطرق المختلفة لكتابة المراجع العلمية. سيتمكن الطلبة بعد دراسة هذا المقرر من استعمال الجوانب النظرية لنقد الدراسات المتخصصة ومراجعة البحوث السابقة ذات الصلة بمواضيع بحوثهم ؛ كما سيتعلمون كيفية تحديد مشكلة البحث (الدراسة) ، وتشكيل الفرضيات ، والأسئلة البحثية ، وتحديد المتغيرات المستقلة والتابعة ، والتحقق من المصادقية ، والثبات للدراسات والمشاريع البحثية ، وسيتطرقون للعديد من التصاميم البحثية التي يستعملونها في أبحاثهم الميدانية والتجريبية ، والدراسات الاستطلاعية، والتحليل النوعي ومجموعات التركيز والمقابلات المتعمقة

HCM 506

يركز هذا المقرر على إعطاء مقدمة للمواضيع الهامة في الاحصاء الحيوي كما أنه يمثل مقدمة للمفاهيم الأساسية التي تغطي تصاميم الدراسة وحساب حجم العينة. سيتم تعريف الطلاب كيفية تطبيق المفاهيم النظرية الأساسية للإحصاءات الحيوية في العلوم الصحية، وعلم الأوبئة، والصحة العامة. يعطى المقرر أيضا فكرة عن أنواع المتغيرات والبيانات جنبا إلى جنب مع مختلف الأساليب الإحصائية لتلخيص وتقديم أنواع مختلفة من البيانات

HCM 515

صمم هذا المقرر لتوضيح التحديات القانونية والأخلاقية المرتبطة بإدارة خدمات الرعاية الصحية حيث ركز المقرر على دراسة أنظمة الرعاية الصحية الحكومية وكيفية تعاملها مع القضايا المختلفة مثل الادعاءات الخاطئة والغش والإيذاء وقضايا الاحتكار والموافقة المستنيرة والإقرار؛ كما يغطي المقرر مدخل للمبادئ والقوانين المنظمة للمستشفيات والتأمين ضد الأخطاء الطبية.

HCM 520

يقدم هذا المقرر دراسة متعمقة للعلاقة بين جودة الرعاية الصحية وأداء المنظومة الصحية حيث يركز على النظريات والأنماط والطرق المستخدمة لتحسين الجودة وسلامة المرضى وتطبيقاتها في ظل التحديات التي يواجهها نظام الرعاية الصحية.

HCM 550

يعرف هذا المقرر الطلبة على طرق ضمان جودة السياسات والإجراءات وإدارة المخرجات كما يعرفهم على طرق قياس المخرجات بالدلالات والتطبيقات الإحصائية ويقدم لهم طرق تحديد وتحليل وتطوير السياسات والتوجهات المتغيرة.

HCM 563

صمم هذا المقرر للتركيز على مفاهيم التأمين العام وخاصة التأمين الصحي بالإضافة إلى برامج الضمان الصحي التعاوني التي تطبق في المملكة. وسوف يركز المقرر على كيفية استخدام التأمين الصحي للحد من الاهدار المالي الناتج من سوء استخدام الموارد الصحية والتي أصبحت عنصرا هاما من عناصر الإدارة المالية وإدارة المخاطر في مجتمعنا.

HCM 564

يقدم هذا المقرر للطلبة كيفية التعرف على عملية تطبيق مبادئ ونظريات الاقتصاد وفهم أعمق للقضايا الاقتصادية الخاصة بالرعاية الصحية والمشاكل المتعلقة بإدارة الموارد الصحية وتنظيمها وتوزيعها وسيتمكن الطالب من دراسة وتطبيق المبادئ الاقتصادية كالعرض والطلب والنظريات الاقتصادية وتوزيع الموارد وطرق تقييم أسواق الخدمات الصحية، وكيفية عمل دراسة لتقييم مدى كفاءة وفعالية المجال الاقتصادي في اختيار البدائل وما يترتب عليها في ظل ندرة الموارد في قطاع الرعاية الصحية.

HCM 565

يركز هذا المقرر على تطبيق المبادئ والمفاهيم التمويلية لمنظمات الرعاية الصحية حيث يتعرف الطالب على كيفية تطوير وتطبيق وتفسير مختلف الأدوات والمفاهيم المالية بما في ذلك تحليل البيانات المالية وهيكل التكاليف

والتخصيص والميزانية وتحليل التباين ومصادر الإيرادات وسداد العائد على تحليل الاستثمار، والنسب المالية ووضع الميزانيات الرأسمالية واتخاذ القرارات الاستثمارية، وإدارة رأس المال المتداول

HCM 570

يركز هذا المقرر على دمج التقنية (التكنولوجيا) في بيئة الرعاية الصحية حيث يشمل كيفية تحديد وحل المشاكل التنظيمية التي تؤثر على تصميم وتنفيذ واستخدام نظم إدارة المعلومات الصحية في جميع أنحاء المؤسسة. يهدف هذا المقرر أيضاً إلى إكساب الطالب المعلومات والمهارات اللازمة التي يجب أن تتوفر في مسؤولي الرعاية الصحية من قيادة وإدارة وتطوير وتحفيز الموظفين نحو تلبية الاحتياجات المتغيرة. سيتم أيضاً مناقشة قابلية العمل المشترك لمختلف الأنظمة بما في ذلك المتطلبات التنظيمية، وكيفية ضمان سرية معلومات المريض والاتجاهات الحديثة التي تؤثر المشهد الصحي

HCM 574

يقدم هذا المقرر مفاهيم الصحة العامة في إطار الإدارة الصحية المجتمعية؛ حيث يتعرف الطالب على المبادئ الأساسية التي تبنى عليها الصحة العامة والتعرف على المشكلات الصحية والأمراض ذات العلاقة بالصحة العامة وكيفية عملها مع التركيز على صحة المجتمع والاستراتيجيات المطبقة للوقاية من الأمراض وتعزيز الصحة العامة. وكما يعطي المقرر الخلفية التاريخية للصحة العامة ومراجعة المؤشرات المستخدمة لتقييم الوضع الصحي للمجتمعات والتي تشمل علم الوبائيات والاحصائيات الحيوية، وعلم مسببات الأمراض والتحكم بالأمراض المعدية.

HCM 599 التدريب الميداني

سيقوم الطلاب بالتدريب بإحدى مؤسسات الرعاية الصحية حيث يشمل التدريب موضوعات الرعاية الصحية ومراقبة الجودة وموضوعات سلامة المرضى ويطلب من الطالب تقديم عرض تقديمي في نهاية الفترة التدريبية

HCM 600 مشروع البحث العلمي

الغرض من هذا المقرر هو عمل مشروع بحثي تحت إشراف عضو هيئة التدريس حيث أن الهدف الأساسي هو أن يعيش الطلاب تجربة إجراء البحث العلمي من خلال القيام بمشروع البحث بدءاً من إنشاء فرضية البحث (إن وجدت) ومراجعة الدراسات السابقة في هذا المجال، وتصميم تجربة البحث، وجمع البيانات وتحليل البيانات وتفسيرها ومن ثم سيقوم الطلاب بكتابة البحث ونتائجه وفقاً للنموذج المعد له.