



# الإبلاغ عن مشكلة

دليل المستخدم

طلاب

## طريقة الإبلاغ عن مشكلة من خلال نظام دعم:

الوصف



يُمكن المستخدم الإبلاغ عن مشكلة من خلال الدخول على **نظام دعم** من بوابة الجامعة << خدمات الطلبة >> نظام دعم

<https://sd.seu.edu.sa/>

الجامعة السعودية الإلكترونية  
Saudi Electronic University

Username

Password

SEU.NET

Local Authentication

Keep me signed in

Log in

الخطوات

1- بعد تسجيل الدخول، بإمكانك الإبلاغ عن مشكلة من خلال النقر على "إنشاء مشكلة".

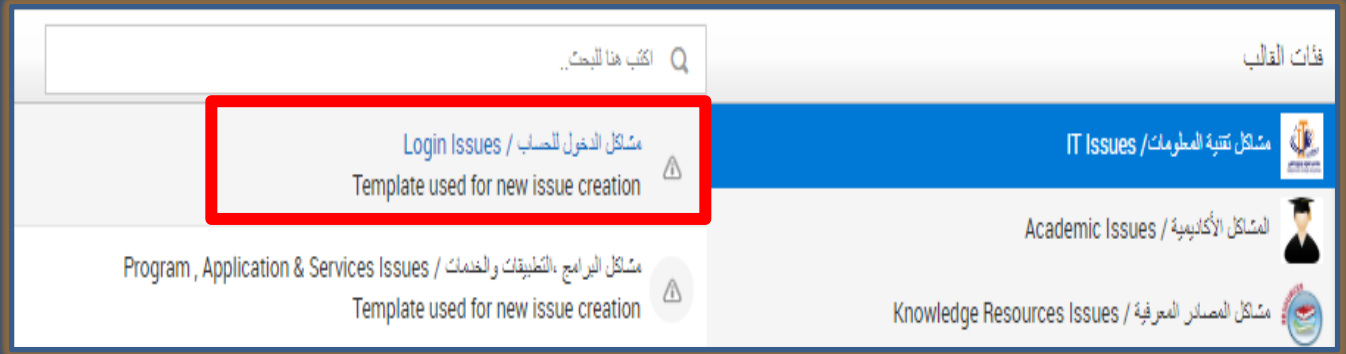
كيف يمكننا مساعدتك؟

أنا أبحث عن حل

أنا بحاجة إلى شيء جديد

أنا أواجه مشكلة

2- اختر نوع المشكلة التي تواجهك.



3- حدد نوع المشكلة بدقة وقم بتعبئة الحقول المطلوبة وارتفاق صورة من المشكلة ثم انقر على "إضافة طلب".

مشكلة جديدة

الاسم  
البحث عن الأصول وتم إيقافها هنا

الوصف

الويب  
Not associated to any site

اللغة  
Login Issues / مشاكل الدخول للحساب

فئة فرعية  
Login Issues / مشاكل الدخول للحساب

نوع  
Unable to login / لا يمكن الدخول على الحساب

1

2

3

4

إضافة طلب

إعادة تعيين

إلغاء

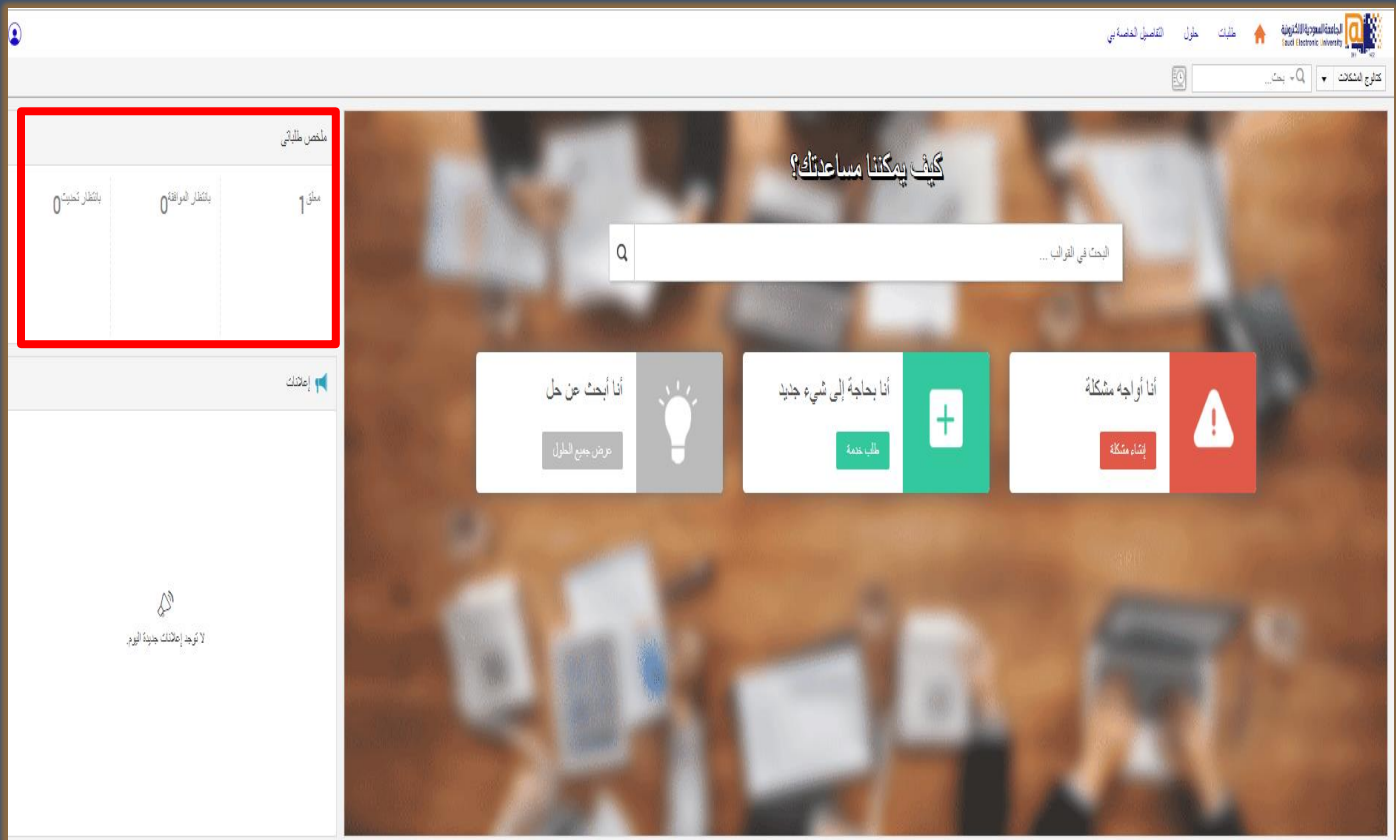
البرقعة: إحداني ملف

الوصف

الحساب معلق

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته  
كما فتح حسابي لأنني من الدخول على أنظمة الجامعة  
عاهن الشكر لجهودكم.

4- يمكنك متابعة طلبك من خلال العودة إلى الشاشة الرئيسية من "ملخص طلباتي".



5- يمكنك الاطلاع على الحلول المقدمة من قبل الفني من خلال النقر على طلبات >> الطلبات المكتملة الخاصة بي.

