



الجامعة السعودية الإلكترونية  
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY

2011-1432

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي  
إدارة المصادر المعرفية

# مصادر التعلم

## إدارة المصادر المعرفية

تستمد إدارة المصادر المعرفية رؤيتها من رؤية الجامعة في بناء مجتمع المعرفة، وأن تساند العملية التعليمية وتساعد في إثراء البحوث العلمية وذلك من خلال تقديم مصادر المعلومات عبر بوابتها الالكترونية وتتجلى رسالة إدارة المصادر المعرفية في دعم البرنامج التعليمي وذلك من خلال اقتناء وتنظيم مصادر المعلومات الالكترونية وتسهيل سبل الافادة منها من قبل أعضاء هيئة التدريس والباحثين والطلاب بأقل جهد وأعلى كفاءة.

وتسهم إدارة المصادر المعرفية في تلبية احتياجات الجامعة من مصادر التعلم وفق اختصاصها ووفق اجراءات وتنظيمات واضحة ومحددة. ومن ذلك اجراءات توفير الكتب والمراجع وقواعد المعلومات.



## تتولى إدارة المصادر المعرفية بالجامعة :

1. توفير مصادر التعلم سواء الكتب والمراجع المطبوعة أو الإلكترونية والاشتراكات في الدوريات والمصادر الإلكترونية وكذلك التجهيزات والمرافق اللازمة.
2. تسهيل الوصول إلى المصادر العلمية.
3. تفعيل دور التعاون مع الجهات الأخرى من مكتبات ومؤسسات علمية والتي لها دور في مصادر المعلومات من داخل المملكة وخارجها على اختلاف أنواعها .
4. التغلب على كافة الصعوبات التي تواجه الباحث والرقمي بخدماتنا للوصول إلى أفضل مستوى ممكن.

# مصادر التعلم في الجامعة وإتاحتها

تعمل المصادر المعرفية على توفير احتياج الجامعة من الكتب والمراجع وقواعد المعلومات وتوفير قنوات للوصول لها المحتوى المتاح لمنسوبي الجامعة السعودية الإلكترونية على مدى 24 ساعة باليوم

<https://seu.deepknowledge.io/SEU>

الكمية	المحتوى
446044	الكتب الإلكترونية
123670	المجلات العلمية بنصوصها الكاملة
5224410	الرسائل الجامعية
6548350	أبحاث المؤتمرات
3061669	التقارير
461004	الوسائط المتعددة
15865147	الإجمالي



# التخطيط و التقويم

يتم تحديث الكتب والمراجع المطبوعة سنويا بما يتواءم مع متطلبات البرامج الأكاديمية واحتياجات الطلبة من خلال التنسيق مع البرامج الأكاديمية والكليات بحصر احتياجاتهم من الكتب والمراجع

## تطور محتوى إدارة المصادر المعرفية



مستوى التطور (عدد)	العام
6,595,000	عام 1436-1435 هـ
7,701,000	عام 1437-1436 هـ
7,850,000	عام 1438-1437 هـ
7,710,000	عام 1439-1438 هـ
7,840,000	عام 1440-1439 هـ
15,865,147	عام 1441-1440 هـ
15,865,147	عام 1442-1441 هـ



# التخطيط و التقويم

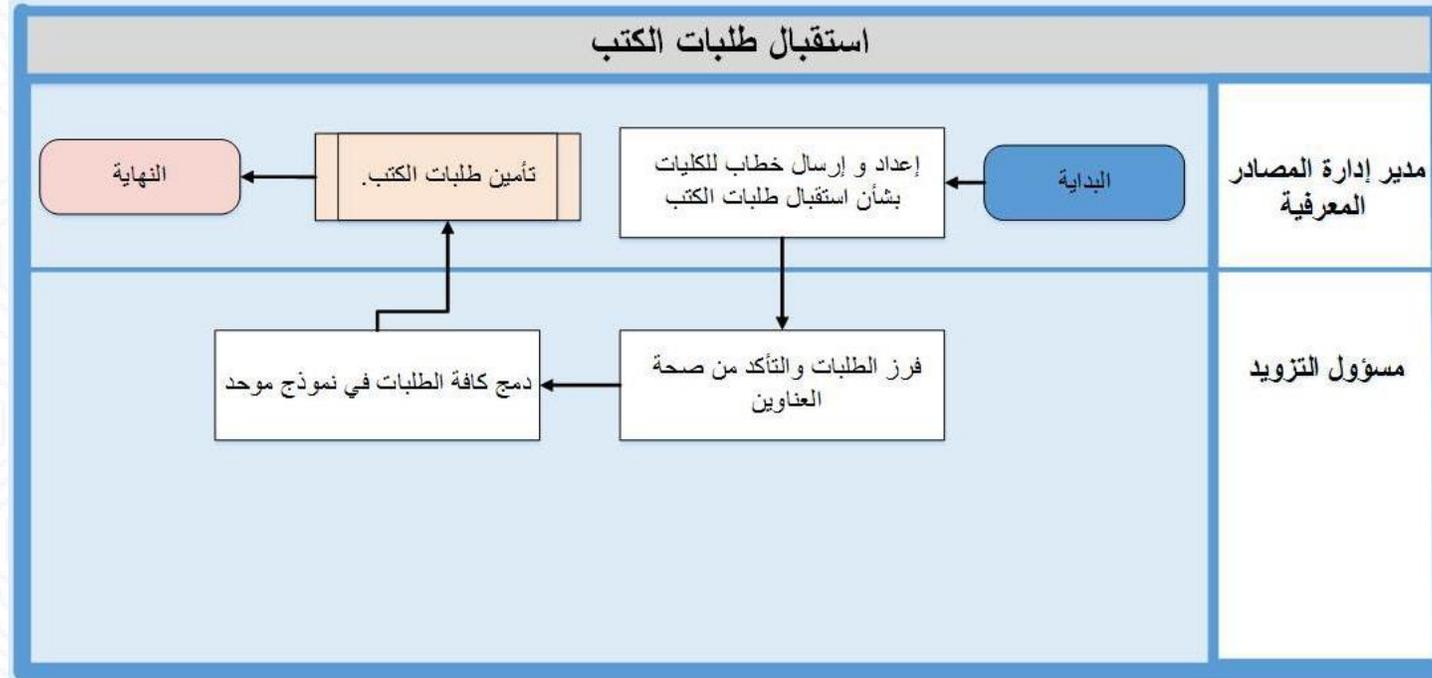
يقدم أعضاء هيئة التدريس في الكليات احتياجاتهم للكتب و المراجع اللازمة لعملية التعليم لكلياتهم بداية كل فصل دراسي، و بناء على الطلبات، تتم مراجعتها من قبل إدارة المصادر المعرفية بالجامعة و إتاحة ما يمكن إتاحته حسب التوفر.

تشمل اجراءات تزويد الكليات بالكتب بأربع خطوات رئيسية و هي:

1. استقبال طلبات الكتب
2. تأمين طلبات الكتب
3. استلام الكتب من المورد
4. صرف مستحقات المورد

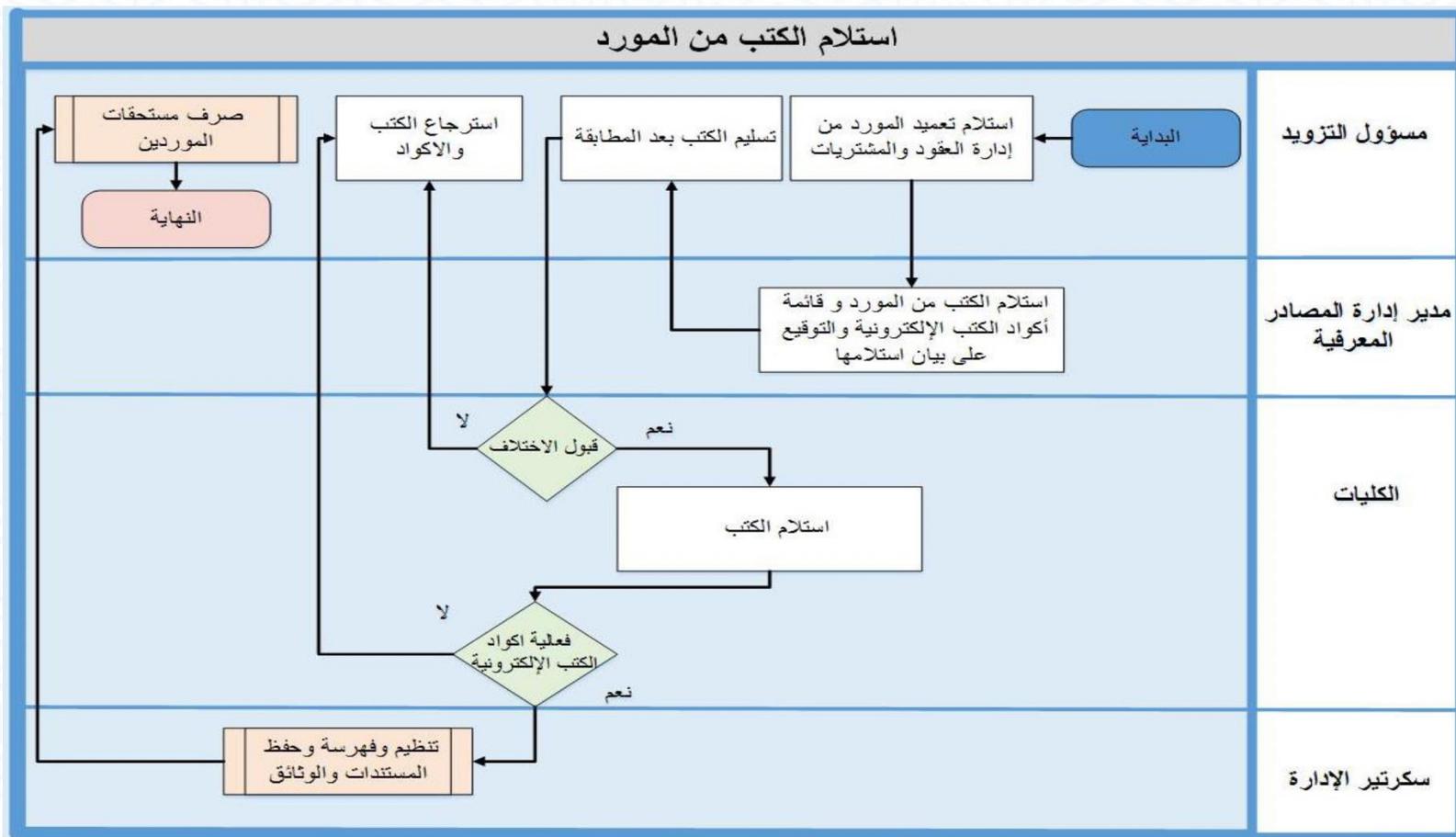


# التخطيط و التقويم - استقبال طلبات الكتب

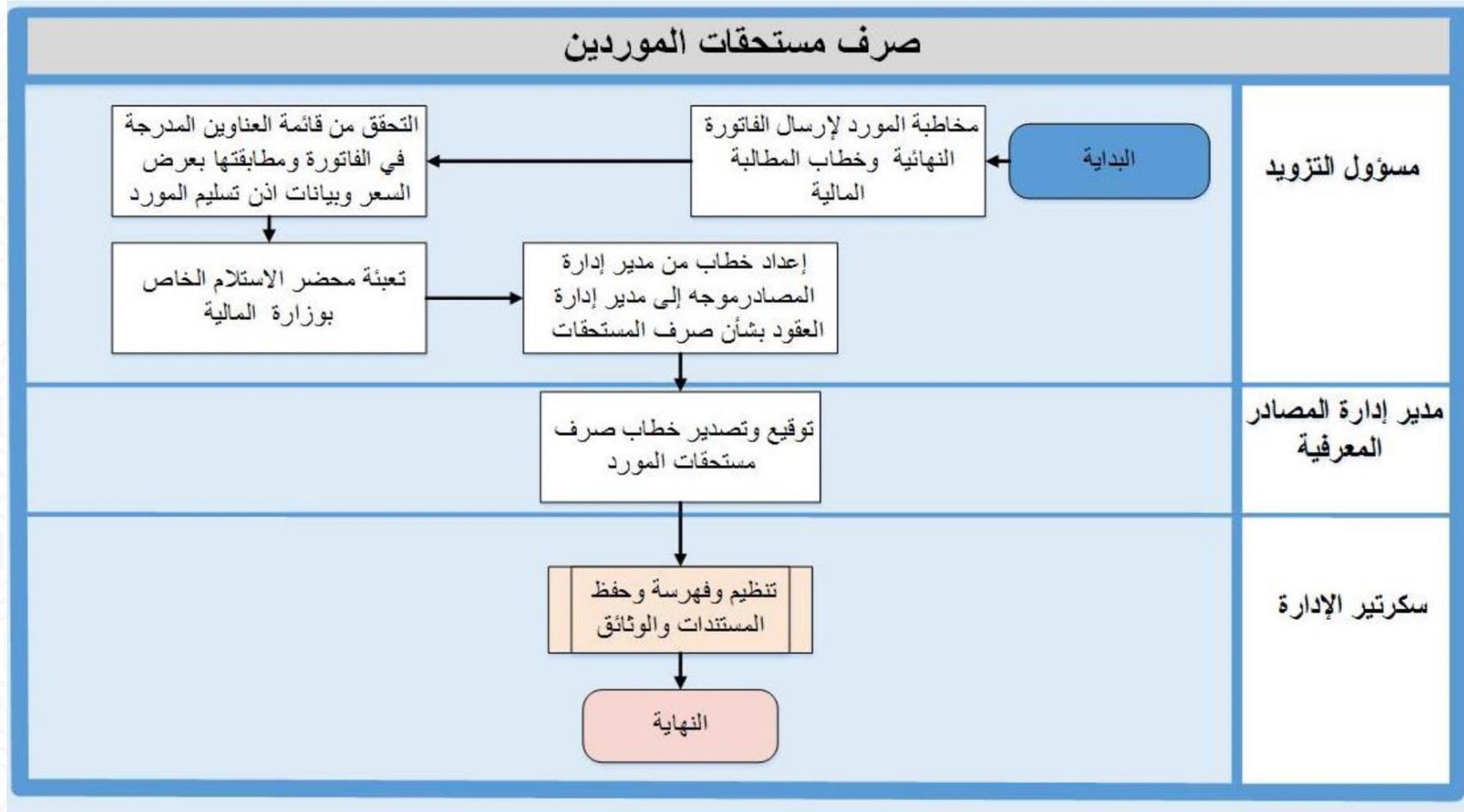




# التخطيط و التقويم - استلام الكتب من المورد



# التخطيط و التقويم - صرف مستحقات المورد



# التخطيط و التقويم

تستطرد الجامعة عند اعتماد لجنة الخطط والمقررات لتحديث برنامج قائم أو إنشاء برنامج جديد توفير قائمة بالكتب والمراجع التي تلبى احتياجات البرنامج وتدعم عمليتي التعليم والتعلم والبحث العلمي.

يتم إدارة مقتنيات المكتبة إلكترونيًا من خلال نظام DeepKnowledge.

تستطلع الجامعة عن خدمات إدارة المصادر المعرفية من خلال استبانات رضا أعضاء هيئة التدريس و استبانات رضا الطلاب الفصلية، وتستفيد من نتائج ذلك الاستطلاع في تطوير خدمات إدارة المصادر المعرفية. ففي نهاية في كل فصل يتم تقييم جودة المصادر المعرفية في الجامعة من خلال استبانات رضا أعضاء هيئة التدريس و استبانات رضا الطلاب الفصلية. بناء على التوصيات و التحسينات المطلوبة، يتم التخطيط للفصل القادم.



# تقييم رضا المستفيدين عن مصادر التعلم.

## معلومات مؤشر الأداء الرئيسي

رقم المرجع NCAAA	KPI-EL&DE-I-07	الرقم المرجعي لمؤشر الأداء الرئيسي للمؤسسة	KPI-EL&DE-I-07
KPI Applies to Substandard		3.6	
اسم وتعريف المؤشر	<p>رضاء المستفيدين عن مصادر التعلم: متوسط معدل رضا المستفيدين عن موارد التعلم على خمس نقاط مقياس في مسح سنوي من حيث: أ. كفايتها وتنوعها (مراجع ، مجلات ، قواعد بيانات ... إلخ) ب. خدمات الدعم المقدمة لاستخدامها.</p>		

## مقارنة مؤشر الأداء

المعيار الفعلي	الهدف المعياري	المعيار الداخلي (جامعة الطائف)	المعيار الخارجي (جامعة كلورادو)	معيار الهدف الجديد	
2019-2020	2019-2020	2018-2019	2019-2020	2020-2021	
رجال 3.80 نساء 3.59	3.6 9	3.7	رجال 3.75 نساء 3.62	3.68 4.5	3.7

## التوصيات

على الرغم من معدل الرضا الجيد لأعضاء SEU عن مصادر التعلم ، لا يزال هناك مجال لذلك تحسين. يجب على إدارة مصادر المعرفة القيام بمحاولات لزيادة متوسط معدل الرضا عن طريق جمع ملاحظات أعضاء SEU حول الخدمات المقدمة.



# نظام إدارة المكتبة

يتم إدارة مقتنيات المكتبة إلكترونياً من خلال نظام DeepKnowledge

Arabic Nasser Aldossari NA 16 ما هو الجديد SEU Library

الزائرين **74,645** هذا الأسبوع  
From Last Week **4.54%**

مستندات المكتبة **0** هذا الأسبوع  
لا يوجد تغيير مقارنة بالأسبوع الماضي

إجمالي عمليات البحث **82,448** هذا الأسبوع  
3,784 مقارنة بالأسبوع الماضي **4.81%**

مجموع الموارد المشاهدات **31,385** هذا الأسبوع  
1,748 مقارنة بالأسبوع الماضي **3.80%**

مجموع تسجيلات الدخول **41,862** هذا الأسبوع  
1,775 مقارنة بالأسبوع الماضي **4.43%**

إجمالي المستخدمين **10,878** هذا الأسبوع  
607 مقارنة بالأسبوع الماضي **5.85%**

**لوحة المسؤول**  
إدارة المكتبة الرقمية  
آخر تسجيل دخول: 12 سبتمبر 2021 في الساعة 08:18 ص

**المستخدمين**

- إدارة المستخدمين
- صلاحيات الوصول
- معلومات التعريف الشخصية
- سجلات التدقيق
- الدعم والمراقبة

**المصادر**

- طلبات الموارد
- الاشتراكات والتجارب
- علامات التوبيخ والتخصصات

**Link Builder**

يتعلم أكثر

**البريد الإلكتروني**

- حملات البريد
- التحقق والاستبعاد
- تتبع
- التنبيهات

**التدريب**

- مركز التدريب
- الطلبات والجدول الزمني

**العائد على الاستثمار**

- إدارة التكلفة
- إحصائيات
- مقارنة الموارد
- الإعدادات

**الإعدادات**

- الوصول والخصائص
- إدارة URL
- إدارة الخصائص
- السوق

**إحصائيات**

- لوحة القيادة
- تقارير
- الزائرين
- تسجيل الدخول
- البحث الموحد
- المستخدمين
- مدة التشغيل
- مراجعة الوصول
- إحصائيات مستودع الملفات
- إحصائيات التحقق من صحة الروابط
- مركز BI

**وصول الضيوف**

- إدارة IP
- إحصائيات الضيوف

**المحتوى**

- إدارة المحتوى
- مستودع الوثائق
- وسائل الإعلام
- نماذج خدمات المكتبة
- استطلاعات الرأي
- الحقول الديناميكية
- تخصيص القائمة

**فهرس المكتبة**

- كتاب / مارك
- فهرس الكتب
- التداولات
- إحصائيات
- الإعدادات

**بوابة إعادة العلامة التجارية**

- إدارة السمة



# التدريب والوعي المعلوماتي

تنظم إدارة المصادر المعرفية سنوياً حزمة من البرامج والدورات التدريبية عن كيفية استخدام المصادر المعرفية والاستفادة منها، بهدف تعظيم الاستفادة من خدمات مصادر التعلم.

إجمالي	الجهة المستهدفة									اسم الدورة	
	موظفين عمادة البحث العلمي			الطلاب			أعضاء هيئة التدريس				
	مجموع	إناث	ذكور	مجموع	إناث	ذكور	مجموع	إناث	ذكور		
29				29	12	17	0	0	0	أساليب البحث في قاعدة المعلومات IslamicInfo	1
35				25	11	14	10	2	8	أساليب البحث في قاعدة المعلومات IEEE	2
60				43	30	13	17	6	11	أساليب البحث في قاعدة المعلومات EBESCO	3
190				190	110	80				عقد ورشة عمل لطلاب المستجدين بكلية العلوم الإدارية والمالية (كيفية استخدام المصادر المعرفية)	4
33				33	26	7	0	0	0	أساليب البحث في قاعدة المعلومات ProQuest	5
21				21	14	7	0	0	0	أساليب البحث في قاعدة المعلومات Britannica	6
18				18	15	3				دورة لتعريف طلاب الدراسات العليا بالمصادر المعرفية بالجامعة	7
81				49	25	24	32	17	15	طرق وأساليب البحث في المكتبة الرقمية السعودية	8
37							37	17	20	البحث العلمي والخدمات المقدمة من إدارة المصادر المعرفية (لأعضاء هيئة التدريس)	9
5	5	2	3							دورة تعريفية في قاعدة (ISI) WEB of Science لموظفين عمادة البحث العلمي	10
5	5	2	3							دورة تعريفية في قاعدة Scopus لموظفين عمادة البحث العلمي	11
78				71	44	27	7	3	4	البحث في مصادر المعلومات في قاعدة SAGE	12
592	10	4	6	479	287	192	103	45	58		



# دليل الوصول لمنصة المصادر المعرفية

منصة المصادر المعرفية: وفرت الجامعة لمنسوبيها منصة إلكترونية متاح بها البحث في جميع مصادر المعلومات وكذلك روابط مباشرة للوصول لهذه المصادر.  
دليل الوصول للمصادر المعرفية

<https://seu.edu.sa/media/4229/knowledgeresourcesguide.pdf>

## دليل الوصول إلى منصة المصادر المعرفية

01 الدخول على الموقع الإلكتروني للجامعة السعودية الإلكترونية [www.seu.edu.sa](http://www.seu.edu.sa)

02 الدخول على صفحة إدارة المصادر المعرفية من خلال القائمة الرئيسية للموقع:  
إدارة الجامعة ← الإدارات ← المصادر المعرفية

03 الضغط على "منصة المصادر المعرفية" من القائمة الفرعية

04 الضغط على "تسجيل الدخول" في أعلى الصفحة

05 كتابة معلومات الدخول الموحد للجامعة (اسم المستخدم وكلمة المرور) ثم الضغط على تسجيل الدخول



The image shows a series of five numbered steps (01-05) for accessing the university's knowledge resources platform. Step 01 shows the university's website URL. Step 02 shows the navigation path from the main menu to the knowledge resources page. Step 03 shows the 'Knowledge Resources Platform' link in the sub-menu. Step 04 shows the 'Login' button on the page. Step 05 shows the login form with fields for username and password, and a 'Login' button.

# المكتبة الرقمية السعودية

توفر إدارة المصادر المعرفية لمنسوبي الجامعة وطلابها اشتراك الوصول للمكتبة الرقمية السعودية والاستفادة من جميع خدماتها

<http://stuapp.seu.edu.sa/eservices/dblib/DigitalLib.php>

## المكتبة الرقمية السعودية

المكتبة الرقمية السعودية ، هي أكبر تجمع أكاديمي لمصادر المعلومات في العالم العربي، حيث تضم أكثر من 310 ألف مرجع علمي، تغطي كافة التخصصات الأكاديمية، وتقوم بالتحديث المستمر لهذا المحتوى؛ مما يحقق تراكماً معرفياً ضخماً على المدى البعيد .

حيث تعمل على توفير خدمات معلوماتية متطورة ، إضافة إلى إتاحة مصادر المعلومات الرقمية بمختلف أشكالها ، وجعلها في متناول أعضاء هيئة التدريس والباحثين والطلاب في مرحلتي الدراسات العليا والباكالوريوس .

للدخول إلى المكتبة الرقمية



# برامج إدارة المراجع



يتوفر لدى منسوبي الجامعة خدمة إدارة وتنظيم المراجع والاستشهادات العلمية باستخدام برنامج RefWorks

<https://seu.edu.sa/kr/ar/reference-management-software>

## خدمة RefWorks:

هي خدمة مفيدة لإدارة وتنظيم المراجع والاستشهادات العلمية، ويمكن الحصول عليها من خلال اتباع الخطوات التالية:

1. الدخول على موقع الخدمة عبر الرابط التالي: <https://refworks.proquest.com>
  2. الضغط على (إنشاء حساب / Create Account).
  3. إدخال البريد الإلكتروني الجامعي الخاص بك ثم الضغط على (تحقق / Check).
  4. في حالة وجود اشتراك ساري المفعول لـ RefWorks من قبل الجامعة المنتسب لها، ستلقى رسالة تأكيد من الصفحة وسيطلب منك عمل كلمة مرور، وسيكون عنوان بريدك الإلكتروني هو اسم المستخدم للدخول على RefWorks.
  5. سيتم إرسال رسالة تتضمن رابط التنفيع إلى بريدك الإلكتروني (يجب عليك تفيعل الحساب قبل البدء باستخدام برنامج RefWorks).
  6. بعد الضغط على رابط التفيعل، قم بتعبئة المعلومات الخاصة بك.
- بعد الانتهاء من هذه الخطوات ستكون جاهزاً للبدء باستخدام برنامج RefWorks وإضافة أبحاثك ومراجعك.

# نماذج طلبات المصادر المعرفية

## نموذج إيداع الرسائل الجامعية

تتولى إدارة المصادر المعرفية إدراج الرسائل الجامعية لطلبة الجامعة في المستودع الرقمي بالمكتبة الرقمية السعودية وذلك لضمان دقة وصحة المعلومات ولهذا أنشأ نموذج يتم من خلال تسجيل المعلومات الوصفية للرسالة العلمية وكذلك إدراج ملف الرسالة والموافقات التي تمت بشأنها من المشرف على الرسالة

## نموذج طلب الاشتراك بقواعد المعلومات

يتاح للجهات بالجامعة طلب توفير اشتراك قاعدة معلومات في حال لم تكن ضمن الاشتراكات المتاحة لهم من خلال تعبئة النموذج

## نموذج طلب كتاب

يتاح لمنسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس من خلال الكلية، إنشاء طلب توفير كتاب

## نموذج طلب ملحق كتاب

تتولى إدارة المصادر المعرفية التواصل مع الناشرين لإمكانية توفير وصول لملاحق الكتب

[اضغط هنا للوصول لمصفحة النماذج](#)

# السياسات والأنظمة

تم نشر السياسات المتعلقة بحماية الملكية الفكرية وكذلك اللائحة التنفيذية لنظام حماية حقوق المؤلف

<https://seu.edu.sa/kr/ar/policies-and-regulations>

## السياسات والأنظمة

اللائحة التنفيذية لنظام حماية حقوق المؤلف

تحميل

نظام حماية حقوق المؤلف

تحميل



# الموارد والمرافق



وفرت إدارة المصادر المعرفية لمنسوبي الجامعة وطلابها في فرع الرياض مقرات تتناسب مع احتياجاتهم ومنها:

1- ركن للقراءة المنفردة.

2- مقر للتدريب والتوعية المعلوماتية.

3- آلة تصوير وطباعة.

4- أجهزة حاسب آلي.



# الجهات الخارجية ذات العلاقة

تم نشر روابط للجهات الخارجية ذات العلاقة بمصادر التعلم

<https://seu.edu.sa/kr/ar/important-links>

## مكتبات عامة عربية

< جامعة الملك فيصل

< جامعة الملك عبدالعزيز

< جامعة الاسكندرية

< جامعة الخليج العربي

< جامعة زايد

< مكتبة الملك فهد الوطنية

< مكتبة الملك عبد العزيز العامة

< معهد الإدارة العامة

< إدارة الملك عبد العزيز

< مركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الإسلامية

## مكتبات دولية

< المكتبة الوطنية الاسترالية

< الاتحاد الدولي لجمعيات المكتبات

< البوابة العربية لتخصص المكتبات والمعلومات على الإنترنت

< الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات

< مكتبة الأمم المتحدة

< مكتبة الكونجرس

< المكتبة البريطانية

< اتحاد المكتبات الرقمية

< جمعية المكتبات الأمريكية



# دعم المستفيدين

أتاحت إدارة المصادر المعرفية ثلاث قنوات لدعم المستفيدين:

- 1- من خلال منظومة الدعم الفني بالجامعة السعودية الإلكترونية عبر اختيار مجموعة (إدارة المصادر المعرفية).
- 2- عن طريق البريد الإلكتروني للإدارة DL@SEU.EDU.SA .
- 3- عن طريق الاتصال المباشر على الرقم المخصص لإدارة المصادر المعرفية 00966112613675 .

