

دليل المستخدم لنظام دعم
Service Desk plus
موظفين



المحتويات:

3.....	مقدمة
4.....	واجهة النظام
5.....	الشاشة الرئيسية
5.....	رفع التذاكر (حادثة – طلب)
5.....	متابعة حالة التذكرة
8.....	رضا المستخدم

مقدمة :

يهدف هذا الدليل إلى إرشاد الموظفين وأعضاء هيئة التدريس لأداء الإجراءات التالية:

- كيفية الدخول للنظام.
- التعرف على الشاشة الرئيسية للنظام.
- رفع التذاكر (حادثة - طلب)
- متابعة حالة التذكرة.
- رضا المستخدم.

واجهة النظام:



يمكنك الدخول إليها عبر موقع الجامعة السعودية الإلكترونية من خلال ايقونة نظام دعم

<http://sd.seu.edu.sa/>

الجامعة السعودية الإلكترونية
Saudi Electronic University

Username

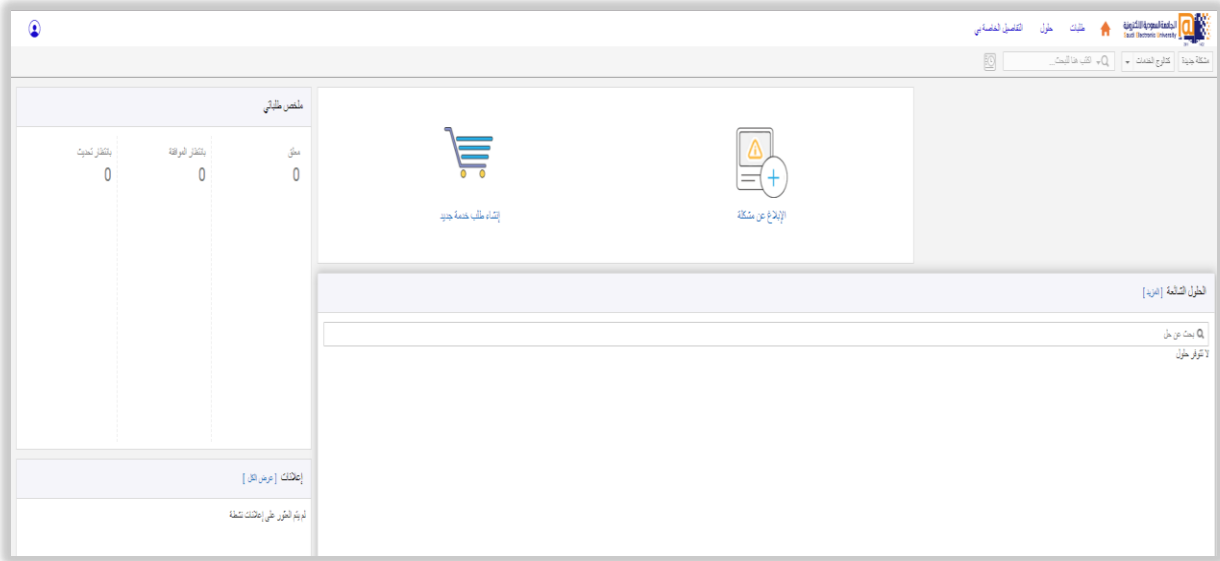
Password

Log on to SEU.NET

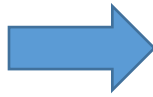
Login Keep me signed in | < Options

ManageEngine | Copyright © 2017 ZOH0 Corporation. All rights reserved. Help Desk Software by ManageEngine ServiceDesk Plus | 9.3

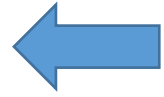
الشاشة الرئيسية:



انقر هنا لإنشاء خدمة



انقر هنا لرفع حادثة



متابعة حالة التذكرة

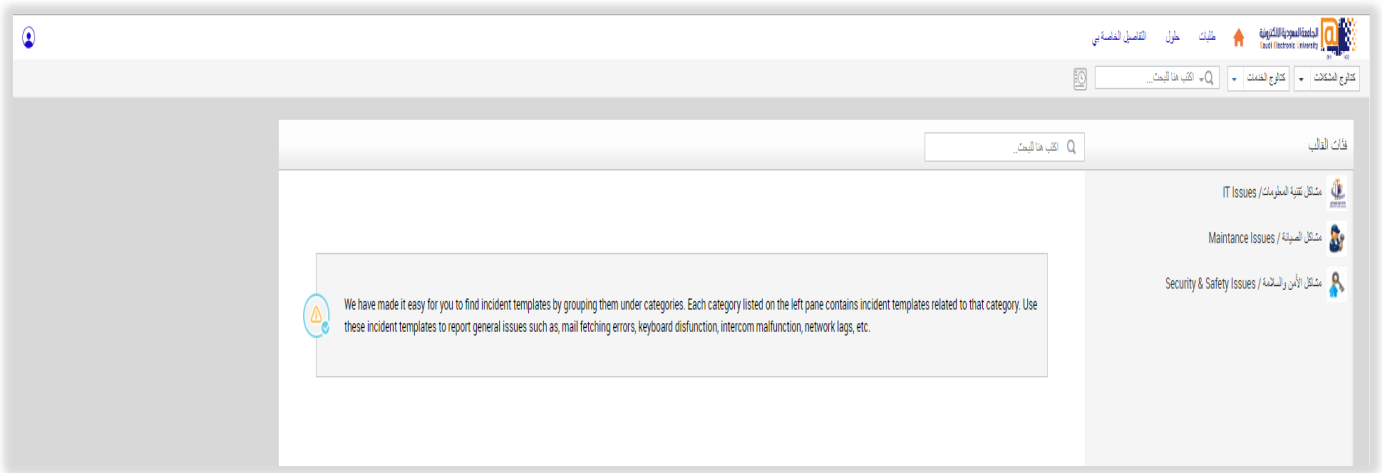
ملخص طلباتي	
معلق	1
بانتظار الموافقة	0
بانتظار تحديث	0

التفاصيل الخاصة بي

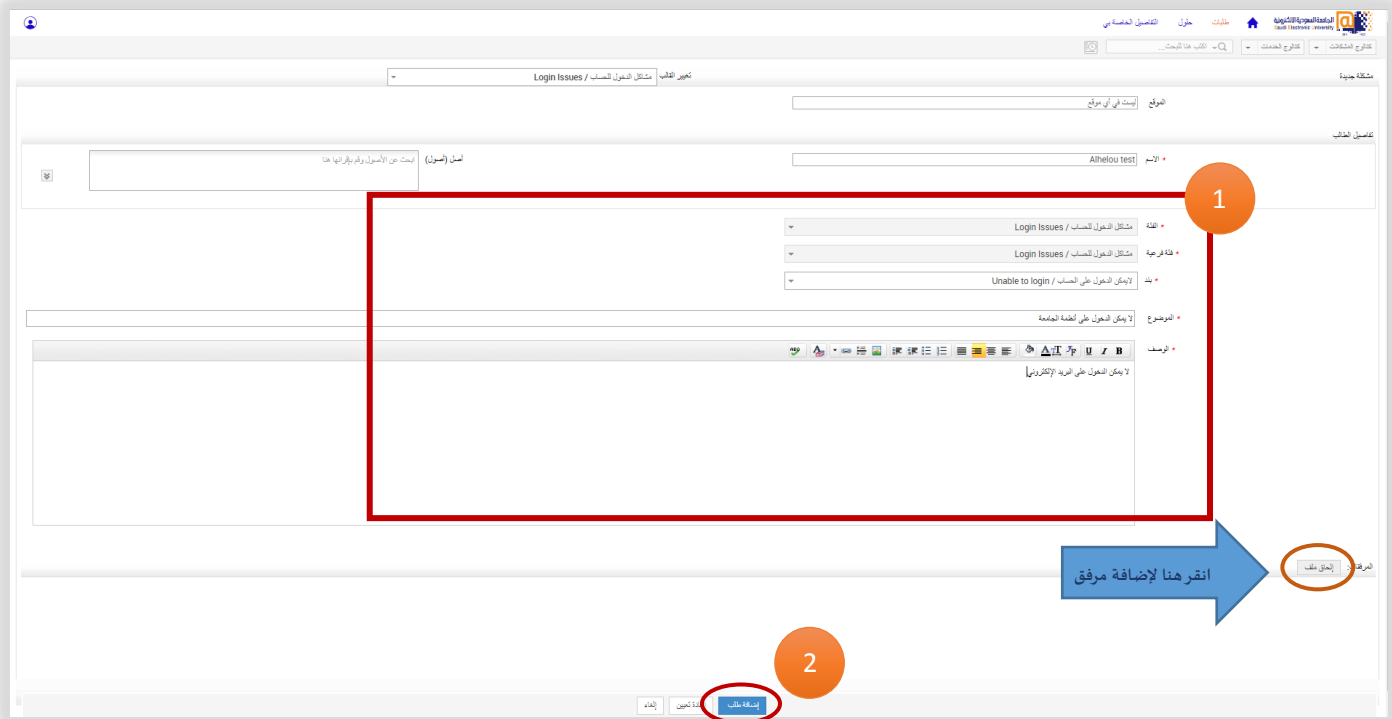


لرؤية حلول واجابة عن أسئلة متكررة
تساعدك في حل مشكلتك قبل الرجوع

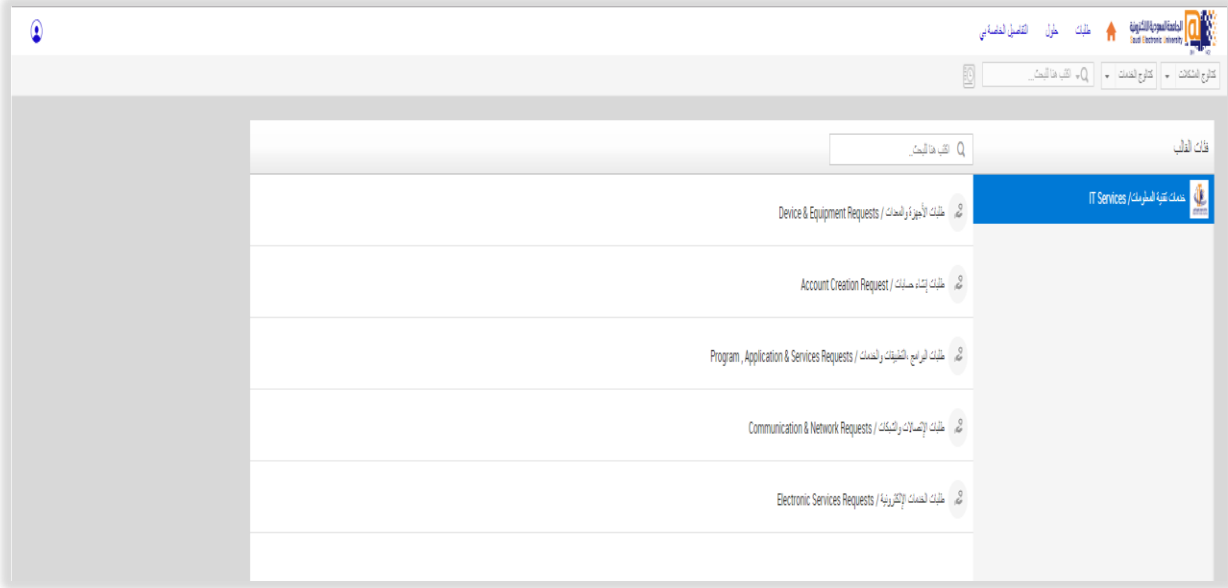
- حدد نوع المشكلة التي تواجهك.



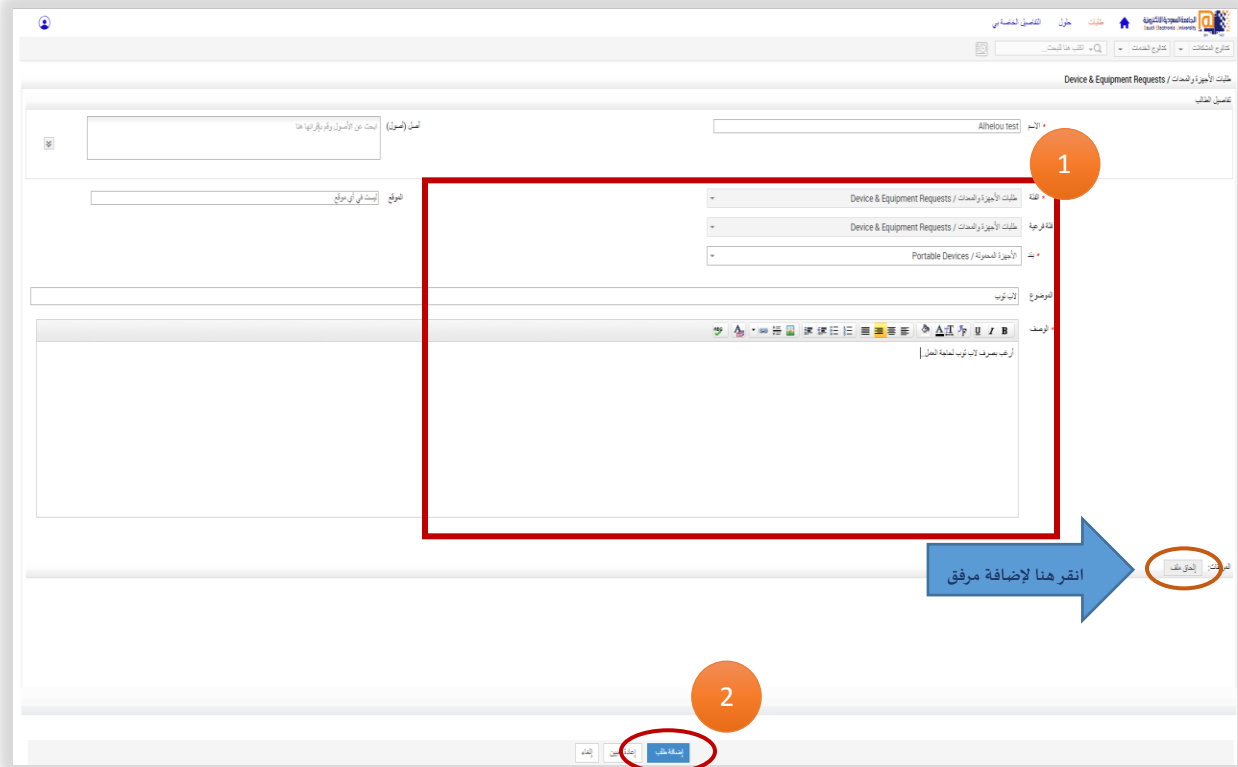
- اكمل البيانات المطلوبة.



- حدد نوع الخدمة (الطلب).



- اكمل البيانات المطلوبة.



ملاحظة: يجب موافقة المدير على الطلب من خلال النظام

رضا المستخدم:

بعد ان تتم حل المشكلة من قبل الفني سوف يصلك التقييم على البريد الإلكتروني.

الجامعة السعودية الإلكترونية
Saudi Electronic University

تحديد اللغة: عرض اللغة لاستطلاع الخاص برضاء المستخدم

مرحبًا Mahmoud M. Alhelou,

"test" تم إرسال الاستطلاع من أجل
2804 معرف الطلب | إنشاء في Nov 2017, 11:34:10 | 15 | إغلاق في Nov 2017, 11:39:32

الرجاء تعبئة الاستبيان لتتمكن من خدمتك بشكل أفضل

1. ما مدى رضاك عن جودة خدمة العملاء ؟

ضعيف
 جيد
 ممتاز

أي تعليقات أو اقتراحات أخرى

نشكرك على وقتك لاتمام هذا الاستبيان