

استعادة كلمة المرور

في حال وجود مشكلة في عملية تسجيل الدخول ، يرجى اتباع الخطوات التالية :

1. عند حدوث خطأ في محاولة الدخول الى نظام الدخول الموحد ، كما هو موضح في الشاشة التالية :
قم بالضغط على زر (نسيت كلمة المرور) ؟



نظام الدخول الموحد لأنظمة الجامعة

يوجد خطأ في اسم المستخدم او كلمة المرور

S1300XXXXX اسم المستخدم

كلمة المرور

دخول نسيت كلمة المرور؟

2. ستظهر شاشة لاسترجاع اسم المستخدم وكلمة المرور الخاص بك .



الجامعة السعودية الإلكترونية | نسيت كلمة السر

الرقم الأكاديمي/الوظيفي

رقم السجل المدني/الاقامة

رقم الجوال لاستقبال البيانات

رقم الجوال بالصيغة الدولية: 9665XXXXXXXX

تغيير شاشة الدخول

3. في هذه الشاشة يرجى ادخال البيانات التالية :
اذا كنت من الطلبة : يرجى ادخال الرقم الأكاديمي الخاص بك (بدون حرف S)
اذا كنت من الموظفين : يرجى ادخال الرقم الوظيفي الخاص بك .
رقم السجل المدني او رقم الاقامة .
رقم الجوال الذي ترغب في استلام الرسالة عليه ، ويجب ان يكون رقم الجوال بالصيغة الدولية.



4. اذا كانت المعلومات المدخلة صحيحة ، سيقوم النظام بانشاء كلمة مرور جديدة ثم ارسالها مع اسم المستخدم الى رقم الجوال المدخل في الشاشة .