

دليل المستخدم لنظام دعم
Service Desk plus
طلاب



المحتويات:

3.....	مقدمة
4.....	واجهة النظام
5.....	الشاشة الرئيسية
5.....	رفع التذاكر
5.....	متابعة حالة التذكرة
7.....	رضا المستخدم

مقدمة :

يهدف هذا الدليل إلى إرشاد الطلاب لأداء الإجراءات التالية:

- كيفية الدخول للنظام.
- التعرف على الشاشة الرئيسية للنظام.
- رفع التذاكر.
- متابعة حالة التذكرة.
- رضا المستخدم.

واجهة النظام:



يمكنك الدخول إليها عبر موقع الجامعة السعودية الإلكترونية من خلال ايقونة نظام دعم

<http://sd.seu.edu.sa/>

الجامعة السعودية الإلكترونية
Saudi Electronic University

Username

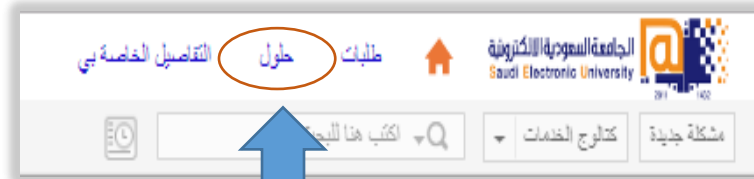
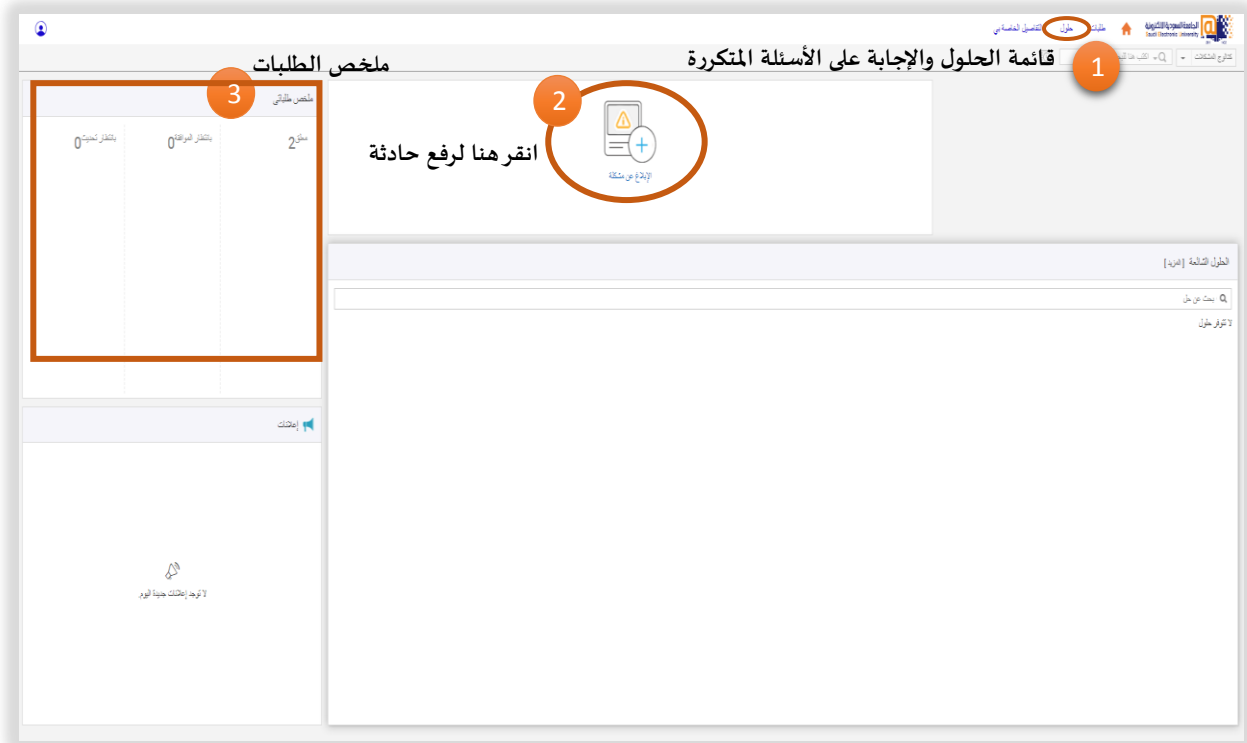
Password

Log on to

Keep me signed in | [Options](#)

ManageEngine | Copyright © 2017 ZOH0 Corporation. All rights reserved. Help Desk Software by ManageEngine ServiceDesk Plus | 9.3

الشاشة الرئيسية:



لرؤية حلول واجابة عن أسئلة متكررة تساعدك في حل مشكلتك قبل الرجوع للدعم الفني

ملخص طلباتي	
مطلوب	1
بانتظار الموافقة	0
بانتظار تحديث	0

متابعة حالة التذكرة



انقر هنا لرفع حادثة

- حدد نوع المشكلة التي تواجهك.

مشاكل تقنية المعلومات:
مشاكل الدخول على الأنظمة
أو الوصول إلى الخدمات.

المشاكل الأكاديمية:
مشاكل تعيق المسيرة التعليمية.

We have made it easy for you to find incident templates by grouping them under categories. Each category listed on the left pane contains incident templates related to that category. Use these incident templates to report general issues such as, mail fetching errors, keyboard disfunction, intercom malfunction, network lags, etc.

- اكمل البيانات المطلوبة

1

2

انقر هنا لإضافة مرفق

المرفق الإلكتروني

حفظ

رضا المستخدم:

بعد ان تتم حل المشكلة من قبل الفني سوف يصلك التقييم على البريد الإلكتروني.



الجامعة السعودية الإلكترونية
Saudi Electronic University

Saudi Electronic University

تحديد اللغة: عرض اللغة للاستطلاع الخاص برضاء المستخدم

مرحباً Mahmoud M. Alhelou,

"test" تم إرسال الاستطلاع من أجل
 2804 | معرف الطلب | 15 | إنشاء في Nov 2017, 11:34:10 | 15 | إغلاق في Nov 2017, 11:39:32

الرجاء تعبئة الاستبيان لتتمكن من خدمتكم بشكل أفضل

1. ما مدى رضاك عن جودة خدمة العملاء ؟

ضعيف
 جيد
 ممتاز

أي تعليقات أو اقتراحات أخرى

نشكرك على وقتك لإتمام هذا الاستبيان

إرسال
إلغاء